

Bilancio sociale 2021



 Gruppi di Volontariato
Vincenziano - AIC Italia
Milano ODV

Supervisione metodologica



www.refe.net

Progetto grafico e impaginazione

REDESIGN COMUNICAZIONE ®

www.redesignlab.it

Indice

<i>Lettera del Presidente</i>	5
Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	6
<i>Standard di rendicontazione</i>	6
<i>Cambiamenti significativi rispetto all'edizione precedente</i>	7
<i>Altre informazioni sul processo e la metodologia di rendicontazione</i>	7
Identità	8
<i>Numeri in evidenza</i>	8
<i>Informazioni generali sull'Ente</i>	9
<i>Storia</i>	9
<i>Il contesto di riferimento</i>	10
<i>Missione</i>	11
<i>Valori</i>	13
<i>Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore</i>	15
Struttura, Governo e Amministrazione	16
<i>Gli Associati</i>	16
<i>Sistema di governo e controllo</i>	18

<i>Mappatura degli stakeholder</i>	23
<i>Persone che operano per l'ente</i>	24
<i>Struttura organizzativa</i>	24
<i>Tipologia, consistenza e composizione delle risorse umane</i>	28
<i>Attività di formazione e valorizzazione</i>	31
Obiettivi, attività e risultati	32
<i>Risultati in evidenza</i>	32
<i>Aree di attività</i>	34
<i>Famiglie, anziani e stranieri</i>	35
<i>Giovani</i>	44
<i>Comunicazione istituzionale</i>	50
<i>Le sfide che ci attendono</i>	51
Situazione economica e finanziaria	52
<i>Bilancio in trasparenza</i>	52
<i>Attività di raccolta fondi</i>	60
Altre informazioni	62
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	63

Lettera del Presidente

Cari Associati,

Ci ritroviamo oggi riuniti per l'esame del Bilancio Sociale 2021 che presentiamo nella nuova veste richiesta dalle disposizioni del Decreto Legislativo 117/2017 sul Terzo Settore: la lettura e la comparazione dei dati dei due esercizi richiedono una maggiore attenzione a beneficio comunque della trasparenza e, in prospettiva, degli effetti e dell'impatto sociale che le nostre azioni producono. Per arrivare a ciò è richiesto a tutti coloro che operano nei servizi uno sforzo di adeguamento a nuovi metodi che sicuramente, nel tempo, daranno una maggiore soddisfazione e consapevolezza del valore dell'impegno dedicato.

Le speranze di una sconfitta della pandemia nel 2021 già nei primi mesi dell'anno sono state deluse: poiché però nell'esercizio erano già applicate le attività a distanza, i protocolli di sicurezza e, soprattutto, sono arrivati i vaccini, abbiamo potuto riprendere con un ritmo "quasi" regolare.

Gli eventi ci hanno fatto comunque riflettere sulla necessità dell'aggiornamento nel nostro metodo di lavoro: abbiamo quindi elaborato il progetto "Il coraggio del cambiamento" che abbiamo presentato alle Istituzioni nell'ambito della ricerca fondi. Il progetto è stato in parte finanziato ed è partito nell'estate del 2021. Tutto il secondo semestre è stato quindi caratterizzato dallo studio approfondito per dare applicazione alla iniziativa che dovrà modificare e migliorare il profilo della nostra Associazione per migliorare la condizione sociale dei nostri assistiti.

La percentuale sempre in aumento delle persone che si sono sottoposte al ciclo vaccinale ci ha consentito anche di riprendere, in formula riveduta e corretta in adeguamento alle disposizioni di legge, le nostre manifestazioni ed eventi di raccolta fondi, ma soprattutto la relazione, anche se gestita su appuntamento e quindi con maggiori difficoltà organizzative, con le persone che si rivolgono ai nostri Centri di Ascolto per il sostegno immediato e l'espletamento delle richieste più complesse. Non altrettanto possiamo dire per quanto riguarda

le visite domiciliari, che sono tuttora praticamente sospese. Dopo il difficile inverno 2020/2021, l'arrivo della temperatura più mite e la possibilità di riunirsi all'aperto ha consentito ai ragazzi dei Centri Educativi di Aggregazione Giovanile di rivedersi, rifrequentarsi, pur con tutte le attenzioni e i protocolli previsti, uscendo da un "guscio" che ha causato problematiche psicologiche che solo gradualmente stanno venendo a galla. Tutti: volontari, collaboratori, educatori, dipendenti e suore, hanno dato il meglio di sé in questo periodo difficile per sostenersi vicendevolmente e sostenere chi ancora più di prima ha avuto bisogno dei GVV.

Il nostro volontariato è un gesto che costruiamo insieme e, mentre lo costruiamo, ci accorgiamo che la nostra vita e la nostra umanità si arricchiscono, tentando di aiutare chi è più fragile.

Un grazie quindi a tutti!

Milano, 23 maggio 2022

Roberta Frignati Premoli



Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

Il Bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale.

L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

Standard di rendicontazione

Il bilancio sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2021 (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio.

Rispetto alle richieste delle Linee guida relative alla sezione Altre Informazioni:

- non sono stati inseriti indicatori ambientali, che potranno essere integrati con la progressiva adozione di strategie e policy collegati all'Agenda 2030 ONU da parte dell'Associazione;
- le informazioni relative alle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio (numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni) sono state inserite nella sezione Struttura, governo e amministrazione.

Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.



Cambiamenti significativi rispetto all'edizione precedente

Queste le principali novità dell'edizione 2021 rispetto alla precedente:

- l'indice è stato allineato alle Linee guida nazionali e il sistema di indicatori è stato integrato in modo da soddisfare le richieste informative ministeriali e aumentare la trasparenza;
- la sezione Obiettivi, attività e risultati è stata organizzata nelle due aree di intervento di GVV Milano - Famiglie, anziani e stranieri e Giovani - e ciascun servizio e progetto è stato rendicontato secondo un format omogeneo che presenta: obiettivi, destinatari, attività svolte, eventuali partner, risorse umane impiegate e beneficiari;
- sono stati individuati gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 ONU intercettati, un primo passo verso una progressiva integrazione della sostenibilità nelle scelte e delle attività di GVV Milano;
- le sezioni Identità e Obiettivi, attività e risultati si aprono con "numeri chiave" e "risultati in evidenza" per dare maggiore visibilità ai risultati più significativi raggiunti nel 2021, sviluppando le potenzialità del Bilancio sociale come strumento di relazione con i diversi stakeholder.

Altre informazioni sul processo e la metodologia di rendicontazione

L'edizione 2021 è stata elaborata con il supporto di Refe – Strategie di sviluppo sostenibile, secondo il metodo Rendersi conto per rendere conto®. Il metodo Refe supporta una rendicontazione rigorosa e credibile e produce cambiamenti durevoli sia sulla dimensione strategico-gestionale sia su quella comunicativa e partecipativa.

Il rendersi conto attiva un'analisi interna volta a esplicitare la visione, gli obiettivi strategici e il funzionamento dell'organizzazione, con la verifica puntuale degli interventi e delle azioni realizzate, delle risorse allocate e dei risultati ed effetti ottenuti. Il rendere conto – esito del rendersi conto – alimenta processi e strumenti di rendicontazione e comunicazione.

Il Bilancio sociale è approvato dall'assemblea ordinaria annuale insieme al bilancio di esercizio e depositato presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore. È consegnato agli associati e pubblicato sul sito di GVV Milano.

RENDERSI
CONTO
PER
RENDERE
CONTO

Identità



Numeri in evidenza

400

anni di storia

399

volontari, **241** associati e **158** aggregati organizzati in Gruppi operativi locali. **49 mila** ore di volontariato prestate nel 2021

33

persone retribuite, di cui **9** dipendenti a tempo pieno, **19** part time e **5** collaboratori

11

Centri di Ascolto e **5** Centri Educativi di Aggregazione Giovanile tra Milano e Cinisello Balsamo.

1 Casa di Accoglienza a Milano per ospitare temporaneamente persone in mobilità ospedaliera/sanitaria

19

progetti in corso o conclusi nel 2021 in collaborazione con: Presidenza del Consiglio dei Ministri, Regione Lombardia, Comune di Milano, Banca d'Italia, Fondazione Cariplo, Fondazione Comunità MILANO, Fondazione Peppino Vismara e OPM Ucebi

4.886

beneficiari di servizi e progetti nel 2021

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

<i>Nome dell'ente</i>	Gruppi di Volontariato Vincenziano - AIC Italia - Milano ODV
<i>Codice fiscale</i>	80103490159
<i>Forma giuridica</i>	Organizzazione di Volontariato (ODV)
<i>Qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore¹</i>	Associazione di Volontariato
<i>Indirizzo sede legale</i>	Via Ariberto 10, Milano
<i>Altre sedi</i>	nessuna
<i>Aree territoriali di operatività</i>	Città Metropolitana di Milano

Storia

L'Associazione è stata fondata nel 1617 in Francia da San Vincenzo de' Paoli, che intuisce l'importanza dell'organizzazione per aiutare i poveri in modo efficace. Riunisce i primi volontari, in prevalenza donne, in gruppi detti "Charités" (Carità). Vincenzo fonda poi la "Congregazione della Missione" composta da Padri della Missione, e con Luisa de Marillac la Compagnia delle Suore "Figlie della Carità" (FdC), per servire i poveri con le volontarie, garantendo così la continuità dell'assistenza. Nel XX secolo le nuove problematiche sociali, il rinnovamento post-conciliare e la diffusione dell'Associazione nel mondo ne rendono necessari la riorganizzazione e l'aggiornamento. Nel 1971 nasce così l'AIC (Associazione Internazionale delle Carità), che in Italia prende il nome di Gruppi di Volontariato Vincenziano (GVV) – AIC Italia.

I GVV a Milano

Il primo nucleo dell'Associazione nasce a Milano nel 1857 per offrire risposte efficaci ai bisogni emergenti con l'assistenza domiciliare e la distribuzione quotidiana di minestre. Nel corso degli anni i volontari hanno mantenuto intatto lo spirito vincenziano di servizio e promozione dei poveri, adattandosi allo stesso tempo ai cambiamenti culturali e sociali: per questo si aggiornano nella formazione e nello stile d'intervento, creando centri d'ascolto con servizi mirati, centri di educazione e aggregazione giovanile e casa di accoglienza.

1. Esempio: Associazione di Promozione Sociale, Associazione di Volontariato, Rete Associativa, Ente Filantropico, Impresa Sociale, Società di Mutuo Soccorso, Altro Ente del Terzo Settore.

Il contesto di riferimento

In Lombardia² la povertà relativa è cresciuta in modo significativo dopo il 2010, passando dal 2,6% in quell'anno al 6,6% nel 2018, per poi ridursi al 6,0% nell'anno successivo in concomitanza con l'introduzione del Reddito di cittadinanza nell'aprile del 2019. Nel 2020, sempre in Lombardia, i nuclei percettori di Reddito o Pensione di cittadinanza (RdC e PdC) - al netto dei decaduti dal diritto - passano da 90.048 a gennaio a 112.939 a settembre, con un aumento del 25,4%.

Il numero delle famiglie povere in termini relativi in Lombardia nel 2019 è pari a circa 270 mila. Oltre 260 mila famiglie lombarde si trovavano nel 2018 in condizione di povertà assoluta, con una spesa per consumi inferiore a quella ritenuta necessaria per mantenere, ai costi della zona di residenza, un livello di vita minimamente accettabile.



Per quanto riguarda Milano, secondo il Rapporto Caritas 2020³, il 41% delle persone che nel 2020 per la prima volta aveva chiesto aiuto alla Caritas, ad un anno di distanza non è uscito dallo stato di bisogno. Un dato più alto che nel resto del Paese, dove coloro che erano entrati per la prima volta nel sistema di assistenza lo scorso anno e non ne sono ancora usciti sono il 29,7%. In particolare, tra i "nuovi poveri" dell'emergenza sociale determinata dal Covid, un terzo sono donne sole con figli minorenni a carico.

DA 2,6% A 6%	+25,4%	270 MILA	41%
<i>povertà relativa in Lombardia tra 2010 e 2019</i>	<i>nuclei percettori di Reddito o Pensione di Cittadinanza tra gennaio e settembre 2020: da 90.048 a 112.939</i>	<i>famiglie lombarde in condizione di povertà relativa nel 2019 e oltre 260 mila in povertà assoluta nel 2018</i>	<i>nuovi poveri che, tra 2020 e 2021, non sono usciti dallo stato di bisogno. In Italia è il 29,7%. 1 su 3 sono donne sole con figli minorenni a carico</i>

2. <https://www.polis.lombardia.it/wps/wcm/connect/60ead144-714a-4ceb-ac3c-15d68870392c/Polis-Lombardia++Lombardia+2020++6+novembre+2020+-+n.+10.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=ROOTWORKSPACE-60ead144-714a-4ceb-ac3c-15d68870392c-nnmUIYn>.

3. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fwww.chiesadimilano.it%2Fwp-content%2Fuploads%2F2021%2F10%2FIl-Rapporto.pdf&clen=1290640&chunk=true>.

Missione

4 secoli di carità organizzata

L'Associazione ha per scopo la lotta contro le povertà materiali e spirituali e il sostegno finalizzato ad arginare le cause che le determinano; la promozione umana delle persone e delle famiglie in situazione di disagio; l'incontro diretto con la persona nel suo ambiente di vita senza alcuna discriminazione, anche tramite interventi di aiuto e di sostegno immediato, ove necessario.

I nostri destinatari: persone in situazione di povertà e fragilità

Vivono in condizione di povertà le persone che risultano escluse dal modo di vivere, dalle abitudini e dalle attività normali della società di cui fanno parte. La povertà si configura pertanto come una situazione di difficoltà e sofferenza determinata da più fattori negativi:

DI ORDINE MATERIALE: reddito insufficiente a garantire i beni necessari a condizioni di vita dignitose

DI ORDINE MORALE E SPIRITUALE: solitudine, frustrazioni affettive, carenza di valori

DI ORDINE CULTURALE: analfabetismo, mancanza di stima di sé e di rispetto degli altri, disinteresse per la propria identità, per la propria dignità, per la propria promozione

DI ORDINE SOCIALE: mancanza di rapporti con gli altri, contrasti nella vita familiare, isolamento dovuto a discriminazione ed esclusione sociale, povertà delle donne in quanto tali

DI ORDINE POLITICO: mancanza di informazione, ingiustizie, sfruttamento, violazione dei diritti fondamentali

INERENTI ALLA SALUTE: malattia, mancanza di cure appropriate, denutrizione, mancanza di igiene.

Per noi servire i poveri significa "mettersi a servizio", intervenendo con prontezza e spirito pratico in risposta alle necessità e bisogni più immediati, anche di ordine economico, ed "essere utili", organizzando l'aiuto in modo coerente, efficace ed efficiente anche oltre l'emergenza.

Attività e servizi

FAMIGLIE, ANZIANI E STRANIERI



GIOVANI



SERVIZI



11 Centri di ascolto (CA)

a Milano e Cinisello Balsamo che offrono servizi di:

- Visita domiciliare e sostegno familiare
- Baby parking
- Counselling e assistenza legale
- Servizio iniettorato
- Guardaroba
- Distribuzione alimenti
- Sportello lavoro
- Terza età/Servizi per gli anziani e progetti Compagnia e Varietà
- Corsi di lingua italiana

1 Casa di accoglienza

a Milano che offre Residenza temporanea a persone in mobilità ospedaliera/sanitaria

5 Centri educativi di aggregazione giovanile (CEDAG)

a Milano e Cinisello Balsamo che offrono servizi di:

- Sostegno scolastico
- Libera aggregazione
- Orientamento scolastico
- Laboratori
- Spazi ludici
- Vacanze/Uscite sul territorio
- Educazione alla cittadinanza attiva

PROGETTI



- Il coraggio del cambiamento: intervento di aggiornamento dei centri di ascolto contro la povertà
- Educativa di strada Quartiere Giambellino
- Game on: liberi di mettersi in gioco
- Mediazione culturale per promuovere la reciproca conoscenza
- Aiuto Rigenerativo
- Sguardi e traguardi al femminile
- Integrazione interculturale e doposcuola nei quartieri Stadera e Ponte Lambro

- Educare-new Formagiovani
- Attività del CEDAG QR52 e IRDA al servizio dei giovani e del quartiere
- Step - scuola territorio e partecipazione - ICS Cardarelli e ICS Tolstoj
- Qu-Bì 2 Ponte Lambro/Baggio/Giambellino-Lorenteggio
- Coesione sociale ed integrazione tra le diverse culture
- Mediatrice culturale Ponte Lambro

In connessione con gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 ONU.



Valori

GVV intende servire i poveri secondo i valori e gli insegnamenti del Vangelo, della dottrina sociale della Chiesa e del fondatore San Vincenzo de' Paoli, in particolare:

- farsi imitatori del Cristo che amava di particolare predilezione tutti i poveri e i sofferenti;
- vedere Cristo nei poveri e pertanto rispettarli e amarli.



IL NOSTRO METODO

Incontrare il povero nel suo ambiente di vita

Programmare e realizzare azioni e progetti efficaci

Coinvolgere le persone in difficoltà nei progetti per renderle partecipi della loro promozione

Collaborare con le strutture pubbliche e private

Promuovere la formazione permanente e l'aggiornamento dei volontari

Attività statutarie

Con l'Assemblea straordinaria del 28 aprile 2021, l'Associazione ha adeguato lo Statuto al Codice del Terzo Settore. Lo Statuto ribadisce la finalità civica, solidaristica e di utilità sociale, senza scopo di lucro già espressa nella Missione e dettaglia le attività di interesse generale effettivamente svolte, individuate facendo riferimento all'art. 5 del Codice del Terzo Settore.

Attività di interesse generale

- interventi e servizi sociali (lett. a);
 - prestazioni socio-sanitarie (lett. c);
 - educazione, istruzione e formazione professionale, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa (lett. d);
 - organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale (lett. i);
 - formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa (lett. l);
 - alloggio sociale, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi (lett. q);
 - beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale (lett. u);
 - promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata (lett. v).
- servizi per il benessere della persona, attività di "counselling", sportello lavoro e accoglienza di persone per tirocini, attività di animazione per la terza età;
- predisporre centri educativi di aggregazione giovanile, sostegno scolastico, libera aggregazione, orientamento scolastico e professionale, laboratori e spazi ludici, vacanze e uscite sul territorio, educazione alla cittadinanza attiva;
 - organizzare residenze temporanee a persone in mobilità ospedaliera/sanitaria;
 - promuovere incontri/corsi di formazione sul tema della legalità;
 - collaborare strettamente con la società civile e con la Chiesa locale e universale;
 - favorire la ricerca sui problemi della povertà e della sofferenza e sui mezzi per rispondere, nel contesto attuale, alle aspirazioni dei più poveri;
 - assicurare ai suoi membri l'informazione e la formazione culturale, spirituale, sociale e tecnica necessaria ad un'azione rispondente ai bisogni reali;
 - programmare e realizzare interventi concreti, progetti e servizi per le persone e le famiglie in difficoltà, anche quelli denominati servizi speciali di ascolto, accoglienza e sostegno organizzati in apposite strutture;
 - perseguire gli ideali di giustizia sociale, anche attraverso attività di formazione ed educazione alla legalità.

L'Associazione nello svolgimento di queste attività può in particolare:

- svolgere incontri e lavoro in rete con istituzioni pubbliche, private e religiose;
- partecipare a bandi e progetti di enti pubblici e privati come enti capofila o "partners" per rispondere ai problemi della povertà;
- predisporre momenti di formazione interna e partecipazione a tavoli/corsi/convegni esterni;
- pubblicare un bollettino sulle attività dell'Associazione;
- organizzare centri di ascolto, visite domiciliari, distribuzione di alimenti e guardaroba, servizio di iniettorato e

Le attività sono svolte principalmente a favore di terzi, avvalendosi in modo prevalente dell'attività di volontariato dei propri Associati⁴.

Altre attività secondarie e accessorie

L'Associazione può esercitare attività diverse⁵ da quelle di interesse generale presentate, purché assumano carattere strumentale e secondario. Non sono state svolte attività diverse nel 2021.

4. Fonte: Statuto, 28 aprile 2021 disponibile al link https://www.gvv.milano.it/uploads/pages/statuto__28_aprile_2021.pdf.

5. Art. 7 Statuto, nel pieno rispetto di quanto stabilito dall'art. 6 del D.Lgs. n. 117/2017 e relativi provvedimenti attuativi.

Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

	<p><i>GVV Milano fa parte dell'Associazione nazionale "Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia", con sede a Roma.</i></p>
	<p><i>AIC - Associazione Internazionale delle Carità - con sede in Belgio - raggruppa tutte le associazioni nazionali.</i></p>

I Gruppi di Volontariato Vincenziano hanno una struttura di governo democratica e piramidale, la cui base è formata dalle associazioni locali.

Livello cittadino

Fondamentale è operare non singolarmente: i volontari dei GVV Milano sono riuniti in Gruppi, che svolgono ciascuno, secondo la propria competenza territoriale, le attività di base presso le famiglie e presso i Centri Vincenziani. Ogni Gruppo elegge un proprio Presidente, un Cassiere e un Segretario. I Presidenti dei Gruppi sono membri del Consiglio Direttivo.

Livello regionale, nazionale e internazionale

L'Associazione regionale è costituita da tutte le associazioni GVV locali di una singola regione, che compongono il Consiglio regionale e l'Assemblea regionale (www.gvvaiclombardia.it). L'Associazione nazionale GVV AIC Italia (www.gvvaicitalia.it) ha sede a Roma, raggruppa le 19 sezioni regionali, forma e coor-

dina le varie associazioni che la compongono e le rappresenta presso i vari organismi nazionali.

L'Associazione internazionale AIC - Associazione Internazionale delle Carità (www.aic-international.org) è formata da tutte le associazioni nazionali che, attraverso i loro rappresentanti, eleggono il Presidente internazionale e il suo Consiglio, e votano le linee programmatiche dell'Associazione. L'AIC Internazionale, costituita nel 1971, conta oggi oltre 50 associazioni nazionali, ha sede in Belgio e ha il ruolo di coordinare e formare le varie associazioni AIC del mondo, e di rappresentarle presso i grandi organismi internazionali.

GVV - Milano ODV gode di autonomia organizzativa e amministrativa.

Struttura, governo e amministrazione

Gli Associati

Per il perseguimento delle proprie finalità e la realizzazione delle attività, l'Associazione si avvale in modo determinante e prevalente delle prestazioni personali, volontarie e gratuite degli Associati⁶.

Gli Associati sono persone fisiche o giuridiche che condividono le finalità dell'Associazione, versano la quota associativa annuale, partecipano attivamente alla realizzazione degli scopi statutari e prestano a titolo gratuito la propria opera di volontariato. L'adesione all'Associazione è volontaria.

Tutti gli Associati prestano la loro attività in modo volontario e gratuito, senza fini di lucro neanche indiretto, per il conseguimento delle finalità dell'Associazione.

L'ammissione all'Associazione è deliberata dal Consiglio Direttivo, comunicata all'interessato e annotata nel Libro degli Associati. In caso di rigetto, il Consiglio Direttivo deve, entro 60 giorni, comunicare la deliberazione, con le specifiche motivazioni, all'interessato. L'interessato, ricevuta la comunicazione di rigetto, ha 60 giorni per chiedere che si pronunci l'Assemblea in occasione della prima convocazione utile.

Il numero degli Associati è illimitato ma, in ogni caso, non può essere inferiore al minimo stabilito dal Codice del Terzo Settore.

Ciascun Associato ha diritto:

- di partecipare alle Assemblee, di esprimere il proprio voto in Assemblea direttamente o per delega e di presentare la propria candidatura agli organi sociali;
- di essere informato sulle attività dell'Associazione e controllarne l'andamento;
- di partecipare alle attività promosse dall'Associazione;
- di conoscere l'ordine del giorno delle Assemblee;
- di recedere in qualsiasi momento.

La quota sociale è annuale e pari a € 50,00, non è trasferibile, non è restituibile in caso di recesso, di scioglimento, di decesso o di perdita della qualità di Associato.

L'Associazione garantisce a ciascun Associato uguali diritti e doveri, escludendo ogni forma di discriminazione.

Gli Associati si distinguono tra volontari attivi e sostenitori, dove si intende per i primi la partecipazione alle attività delle aree operative e per i secondi il sostegno unicamente economico rappresentato dal versamento della quota sociale.

Insieme ai volontari aggregati⁷ rappresentano il vero e proprio capitale della Associazione.

6. Cfr. art 9, Statuto.

7. che saranno presentati nella sezione: Persone che operano per l'Ente.



VOLONTARI ASSOCIATI	2020	2021
Volontari associati attivi	166	147
di cui donne	155	138
Volontari associati sostenitori	78	94
di cui donne	78	94
Totale	244	241

ASSOCIATI	2020	2021
Associati	244	241
recessi	6	7
nuove adesioni	8	4

FASCE DI ETÀ ASSOCIATI ATTIVI	2020	2021
< 30 anni	0	0
30-50 anni	12	12
> 50 anni	154	135

TITOLI DI STUDIO ASSOCIATI ATTIVI	2020	2021
Laurea o Master	75	73
Diploma di istruzione secondaria	69	61
Licenza media	22	13

Il numero dei volontari associati è pressoché stabile: si assiste purtroppo ad una riduzione fisiologica degli attivi a favore dei sostenitori, a causa dell'età elevata. A seguito di un'azione

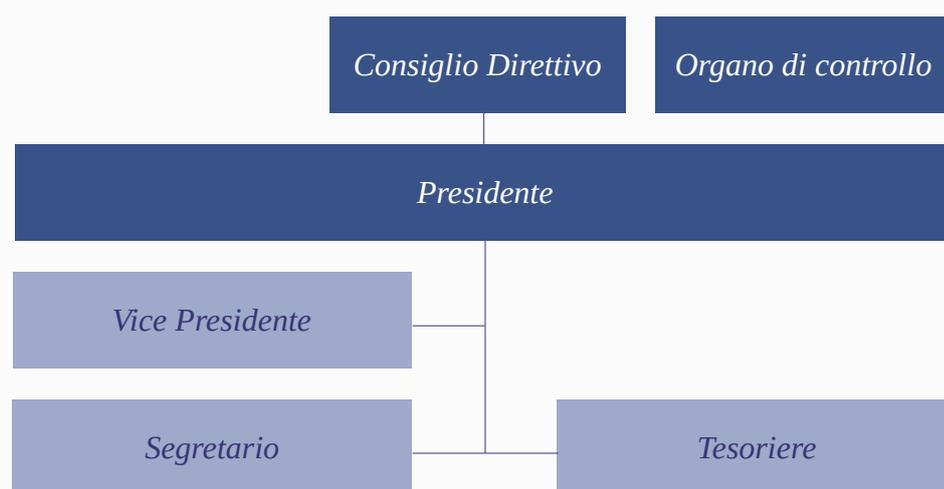
intensa promossa nei primi mesi dell'anno in corso possiamo segnalare l'ingresso di 17 nuovi volontari attivi.

Le prestazioni fornite dagli Associati non possono essere retribuite neppure dal beneficiario. Possono essere loro rimborsate soltanto le spese effettivamente sostenute e documentate per le attività prestate, nei limiti stabiliti dalla legge, escludendo qualsiasi rimborso forfettario, solo se preventivamente autorizzate dal Presidente dell'Associazione o del Gruppo.

Nel 2021 gli Associati non hanno ricevuto alcun rimborso.

La qualità di Associato, in quanto volontario, è incompatibile con qualsiasi forma di rapporto di lavoro e con ogni altro rapporto a contenuto patrimoniale con l'Associazione.

Sistema di governo e controllo



ORGANI SOCIALI 2021	COMPONENTI	RIUNIONI SVOLTE	PARTECIPANTI	% TASSO DI PARTECIPAZIONE	ORE SVOLTE	GRATUITÀ DEL RUOLO
Assemblea degli Associati	203	1 ordinaria	156	77%	1,50	sì
		1 straordinaria	156	77%	1 ora 10'	sì
Consiglio Direttivo	19	9	135	79%	40	sì
Organo di controllo e Revisore Legale	1	1	1	100%	1,50	sì

Assemblea degli Associati

L'Assemblea è l'organo sovrano dell'Associazione ed è composta da tutti gli Associati.

Essa è il luogo fondamentale di confronto, atto ad assicurare una corretta gestione dell'Associazione.

È convocata dal Consiglio Direttivo ed è presieduta dal Presidente o, in sua assenza, dal Vice Presidente, ovvero, in mancanza anche di quest'ultimo, dalla persona designata dai presenti.

Le deliberazioni dell'Assemblea, prese in conformità della legge o dello Statuto, vincolano tutti gli Associati, ancorché non intervenuti o dissenzienti.

Ciascun Associato può partecipare all'Assemblea personalmente o a mezzo di un rappresentante munito di delega scritta, che sia a sua volta Associato. Ciascun Associato non può ricevere più di tre deleghe ed ha diritto di esprimere un solo voto.

Sono ammessi al voto gli Associati che risultano iscritti nel Libro degli Associati aggiornato alla data dell'Assemblea e hanno pagato la quota associativa annuale.

L'ASSEMBLEA ORDINARIA HA IL COMPITO DI:

- eleggere e revocare i componenti del Consiglio Direttivo, scegliendoli tra gli Associati;
- eleggere e revocare, quando previsto dalla legge, i componenti dell'Organo di Controllo e/o il soggetto incaricato della revisione legale dei conti;
- approvare il programma di attività e il preventivo economico per l'anno successivo;
- approvare il bilancio consuntivo e la relazione sulle attività svolte, nonché il bilancio sociale;
- deliberare in merito alla responsabilità dei componenti del Consiglio Direttivo ed a conseguenti azioni di responsabilità nei loro confronti in caso di danni, di qualunque tipo, derivanti da loro comportamenti contrari allo Statuto o alla legge;
- deliberare, quando richiesto e in ultima istanza, sui provvedimenti di rigetto della domanda di adesione all'Associazione e di esclusione degli Associati, fornendo la più ampia garanzia di contraddittorio;
- ratificare i provvedimenti di competenza dell'Assemblea adottati dal Consiglio Direttivo per motivi di urgenza;
- approvare eventuali regolamenti interni predisposti dal Consiglio Direttivo;
- deliberare sugli altri oggetti attribuiti dalla legge, dall'atto costitutivo o dallo Statuto alla sua competenza.

L'ASSEMBLEA STRAORDINARIA HA IL COMPITO DI:

- deliberare sulle modificazioni dello Statuto, nonché in merito a trasformazioni, fusione e scissioni;
- deliberare lo scioglimento e la liquidazione dell'Associazione.

Consiglio Direttivo

L'Associazione è amministrata dal **Consiglio Direttivo**, composto da un numero di membri variabile tra sette e venti, eletti dall'Assemblea e scelti fra gli Associati. Fanno parte del Consiglio Direttivo il **Presidente**, il **Vice Presidente**, il **Segretario** e il **Tesoriere** e, di diritto, tutti i **Presidenti dei Gruppi** operativi locali eletti dai soci del Gruppo stesso.

I Consiglieri durano in carica quattro esercizi e possono essere rieletti senza limiti. Il Presidente, Vice Presidente, Segretario

e Tesoriere sono eletti dai membri dell'Assemblea secondo quanto previsto dallo Statuto. Il Consiglio Direttivo può cooptare altri membri, in misura non superiore a un terzo dei suoi componenti, che hanno soltanto un ruolo consultivo.

Il Consiglio Direttivo attualmente in carica è stato nominato dall'Assemblea del 13 aprile 2018 per la durata di 4 esercizi (2018/2021) fino all'approvazione del bilancio 2021.

COMPONENTI	CARICA	DATA DI PRIMA NOMINA	ESPRESSIONE DI SPECIFICHE CATEGORIE DI ASSOCIATI
Roberta FRIGNATI PREMOLI	Presidente	15.4.14	
Maria Teresa CAVAGNA DI GULDANA MUSSO	Vice Presidente	15.4.14	
Luca PEDROLI	Tesoriere	13.4.18	
Beatrice CATTANEO	Segretario	15.4.14	
Silvia AMICI GAVAZZI	Consigliere	15.4.14	Gruppo Giambellino
Luana PISTORESINI BINELLI	Consigliere	15.4.14	Gruppo Gorla
Raffaella D'ANGELO	Consigliere	13.4.18	Gruppo Ariberto
Elena GUENZI VALLE	Consigliere	15.4.14	Gruppo Boncompagni
Donatella PACITTI MARCELLINO	Consigliere	15.4.14	Gruppo Ponte Lambro
Maurizia VILLA CODEN	Consigliere	13.4.18	Gruppo Cinisello San Giuseppe
Marina PERFETTI ALLEVI	Consigliere	13.4.18	Gruppo Ca' Granda
Giuseppina QUAGLIA SPELTA	Consigliere	4.11.19	Gruppo Baggio
Anna Maria ROSSI di MONTELEA BIOCCHI	Consigliere	15.4.14	Gruppo Neera
Patricia SARTORIO TERZI	Consigliere	15.4.14	Gruppo Poma
Loredana MORIGGI	Consigliere	28.7.20	Gruppo Cinisello Via Dante
Marina SAULI SCASSI ROSSI de AGOSTINI	Consigliere	15.4.14	Area Fiera
Maddalena VARASI GUAINERI	Consigliere	15.4.14	Area Eventi
Amalia de SARZANA CRESPI	Consigliere	14.5.18	Area Fiera
Alida BRUNONI	Consigliere	15.4.14	Area Fiera

*I componenti degli Organi Associativi non percepiscono alcun compenso.
Ad essi possono, tuttavia, essere rimborsate le spese effettivamente sostenute
e documentate per l'attività prestata ai fini dello svolgimento della loro funzione.
Non sono stati riconosciuti rimborsi spese nel 2021.*



ROBERTA FRIGNATI PREMOLI

Presidente

- ha la firma e la rappresentanza legale dell'Associazione nei confronti dei terzi e in giudizio;
- dà esecuzione alle delibere del Consiglio Direttivo;
- può aprire e chiudere conti correnti bancari/postali ed è autorizzato a eseguire incassi e accettazioni di donazioni e contributi di ogni natura a qualsiasi titolo da Pubbliche Amministrazioni, da Enti e da privati, rilasciandone liberatorie quietanze;
- ha la facoltà di nominare avvocati e procuratori nelle liti attive e passive riguardanti l'Associazione davanti a qualsiasi autorità giudiziaria e amministrativa;
- sottoscrive tutti gli atti amministrativi compiuti dall'Associazione;
- conferisce agli Associati procura speciale per la gestione di attività varie, previa approvazione del Consiglio Direttivo;
- in caso di necessità e di urgenza, assume i provvedimenti di competenza del Consiglio Direttivo, sottoponendoli a ratifica nella prima riunione successiva;
- al Presidente, con delibera del Consiglio Direttivo del 3.10.14, sono stati conferiti poteri di ordinaria amministrazione sino ad un limite di € 10.000.00.



**MARIA TERESA CAVAGNA
DI GULDANA MUSSO**
Vice Presidente

- coadiuva il Presidente e, in caso di assenza o di impedimento temporaneo di costui, lo sostituisce garantendo la continuità dell'attività associativa.



**LUCA
PEDROLÌ**
Tesoriere

- coadiuva il Consiglio Direttivo nella redazione del bilancio annuale consuntivo e preventivo da presentare all'Assemblea per l'approvazione;
- provvede alla gestione amministrativa e finanziaria dell'Associazione;
- svolge qualsiasi altro incarico gli fosse affidato dal Consiglio Direttivo in merito alla gestione degli affari economici.



**BEATRICE
CATTANEO**
Segretario

- coadiuva il Presidente e, salvo quanto possa essere previsto all'atto della nomina, ha i seguenti compiti:
- provvede alla redazione, alla sottoscrizione e alla conservazione dei verbali delle riunioni dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo;
- tiene aggiornato, nell'apposito Libro degli Associati, l'elenco degli Associati che devono essere coperti da assicurazione, come previsto dalla legge;
- svolge qualsiasi altro incarico di tipo ordinario che gli fosse affidato dal Consiglio Direttivo.

Organo di Controllo e Revisione legale

In base alle nuove disposizioni per gli Enti del Terzo Settore l'Associazione ha l'obbligatorietà di avere un Organo di Controllo anche monocratico. Pertanto l'Assemblea ha nominato l'Organo di Controllo monocratico nella persona del precedente Revisore Legale con il compito anche della revisione legale dei conti.

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione⁸, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile dell'Associazione e sul suo concreto funzionamento.

L'Organo di Controllo esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, ed attesta che l'eventuale bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali.

L'Associazione⁹ ha affidato la revisione legale dei conti a un Revisore iscritto nell'apposito Registro. L'Organo di Controllo può percepire un compenso ma l'attuale Organo di Controllo svolge pro bono la sua attività.

COMPONENTI	RUOLO	PROFILO	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA
Mario ROTTI	Organo di controllo	Dottore Commercialista – Revisore legale	15.04.14	Per il quadriennio 2018-2021 sino all'approvazione del Bilancio 2021

8. anche con riferimento alle disposizioni del D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 qualora applicabili.

9. Come previsto dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore.

Mappatura degli stakeholder

CATEGORIA DI STAKEHOLDER	STAKEHOLDER	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO
Stakeholder interni	Associati	Assemblea degli Associati con cadenza annuale. Mail informative sulle attività dell'Associazione
	Organi direttivi	Riunioni di Consiglio con cadenza mensile
	Personale	Riunioni periodiche di funzione. Attività formativa
	Volontari	Attività nei gruppi operativi. Iniziative di raccolta fondi. Formazione
Pubblica amministrazione	Comune di Milano	Partecipazione a bandi attraverso progetti specifici sulla nostra attività socio-assistenziale ed educativa
	Comune di Cinisello Balsamo	Rete con il Tavolo delle povertà
	Scuole	Organizzazione di laboratori all'interno di alcuni Istituti con progetti mirati e sostegno scolastico
	Ministeri	Partecipazione a bandi
Destinatari	Famiglie	Ascolto, visite domiciliari, percorsi di empowerment e sostegno economico
	Persone fragili	Ascolto, percorsi di empowerment e sostegno economico
	Giovani	Sostegno/orientamento scolastico, laboratori, educazione alla cittadinanza attiva
	Anziani Stranieri Malati	Animazione formativa/culturale e socializzazione, accompagnamento/risoluzione incombenze quotidiane per la terza età. Insegnamento della lingua italiana agli stranieri per favorire l'inclusione sociale. Residenza temporanea a persone in mobilità ospedaliera/sanitaria
Partner	Rete milanese del Terzo Settore	Progetti di collaborazione nell'erogazione dei servizi socio-assistenziali
Sostenitori	Fondazione La Benefica Ambrosiana	Sostegno economico all'Associazione e utilizzo gratuito di unità immobiliari destinate a vari servizi e alla sede
	Donatori individuali	Iniziative volontarie al sostegno economico della Associazione e risposte agli appelli finalizzati
	Donatori persone giuridiche	Sensibilizzazione con iniziative legate alle festività religiose e mirate al sostegno di famiglie con bambini e/o persone sole con il coinvolgimento dei dipendenti stessi nella distribuzione dei beni. Organizzazione da parte degli Amici dei GVV di viaggi, visite culturali, cene con la finalità specifica di raccolta fondi
	Amici dei GVV	
Media	Sito web	www.gvv.milano.it
	Social	Facebook e Instagram
Fornitori	Di servizi e beni	Condivisione con la nostra mission

Persone che operano per l'ente

I GWV-Milano si avvalgono, per il raggiungimento della loro missione, di volontari associati, di volontari aggregati, di personale dipendente e collaboratori esterni. Le Suore Figlie della Carità e gli Assistenti Spirituali dei singoli Gruppi/Centri continuano a ricoprire una importante funzione di supporto attivo sia

per i volontari stessi sia per le persone che si rivolgono alla Associazione. I volontari associati partecipano attivamente agli scopi statutari, già prima richiamati, e prestano a titolo gratuito la propria opera di volontariato sulla traccia del carisma vincentiano.

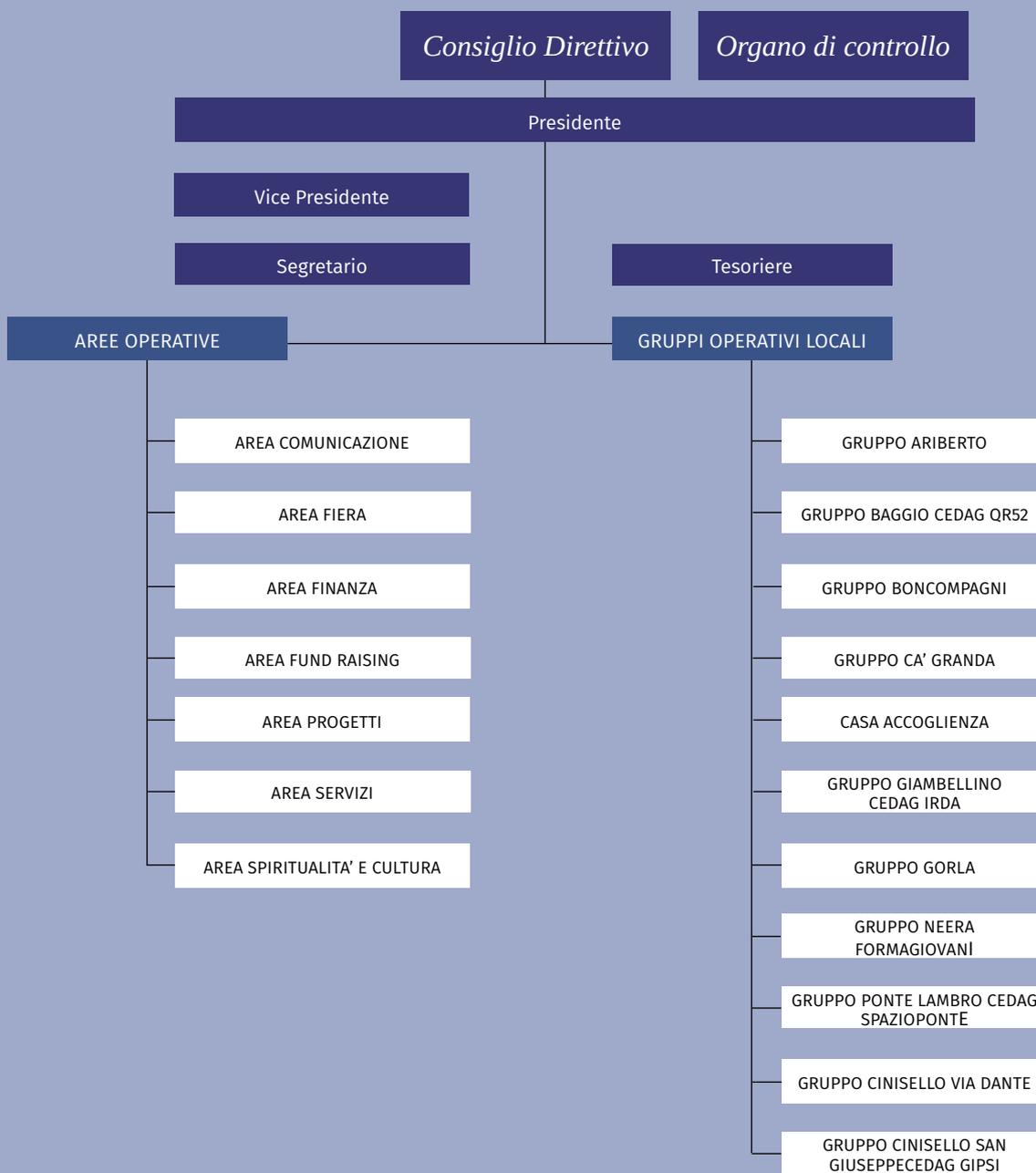
STRUTTURA ORGANIZZATIVA

I Gruppi operativi locali sono composti da associati e nominano al loro interno il Presidente, il Vice Presidente, il Segretario e il Cassiere. Il Gruppo opera sul territorio locale secondo la missione e i valori guida dell'Associazione facendo sempre riferimento, essendovi rappresentato con il proprio Presidente,

alle decisioni del Consiglio Direttivo.

La struttura operativa centrale fa capo al Presidente che sovrintende e coordina l'attività sociale, nonché le aree operative, le quali, ciascuna nel proprio ambito (amministrativo, finanziario, raccolta fondi, ecc.), svolgono il proprio compito specifico.

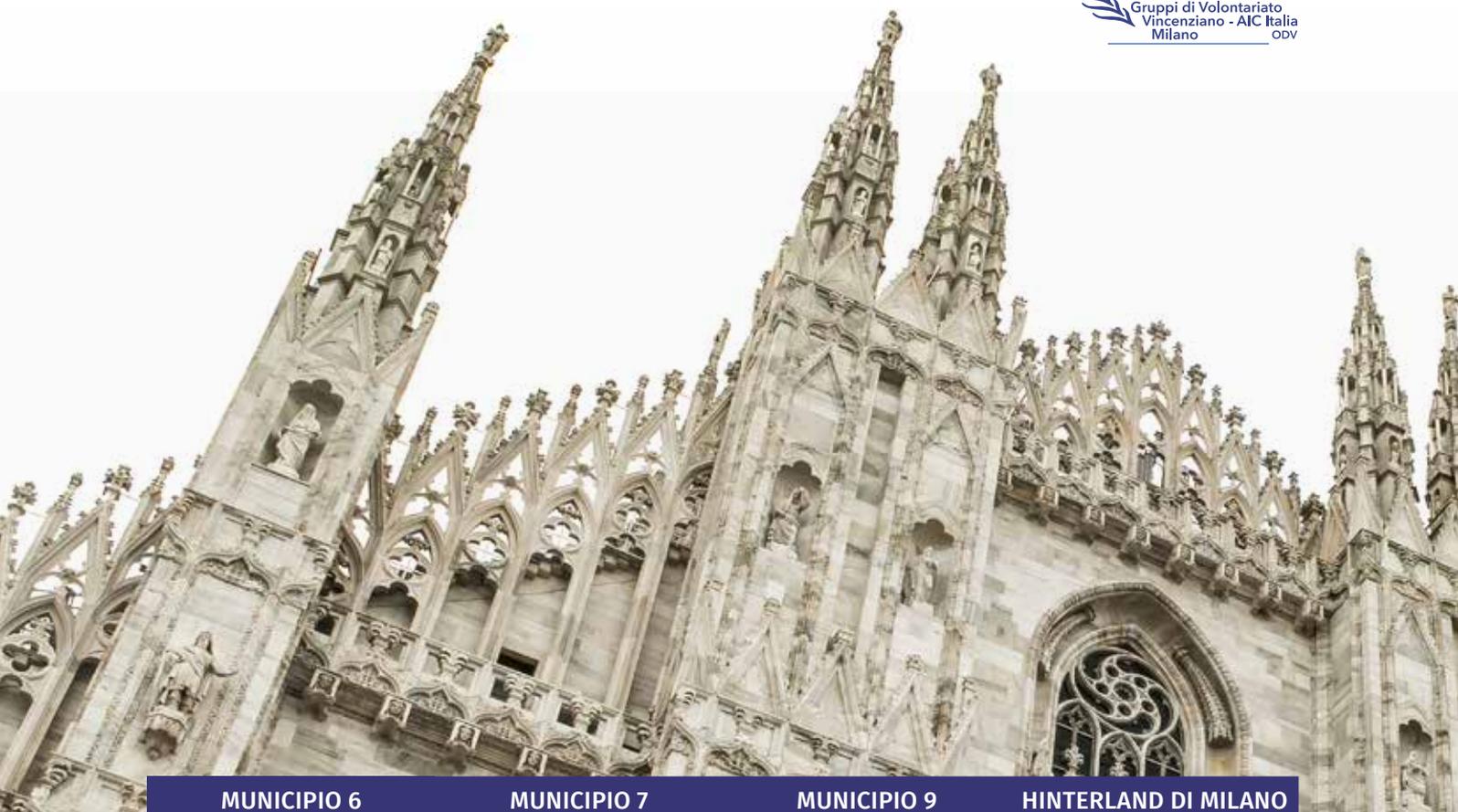
I due principali servizi, Centri di ascolto e Centri Educativi e di Aggregazione Giovanile (CEDAG), fanno capo ognuno a un coordinatore, affinché possano operare in modo omogeneo, scambiandosi esperienze, informazioni e modalità d'intervento.



*I Gruppi operativi
sul territorio municipale
e metropolitano e la mappatura
dei servizi*



MUNICIPIO 1	MUNICIPIO 2	MUNICIPIO 4	MUNICIPIO 5
<p>Gruppo Ariberto (Centro Vincenziano) Vicolo San Vincenzo - 20123 Milano</p> <p>SERVIZI OFFERTI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro Ascolto • Sostegno alle famiglie • Visite domiciliari • Servizio iniettorato • Matching 	<p>Gruppo Gorla Piazza San Materno, 15 - 20131 Milano</p> <p>SERVIZI OFFERTI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro Ascolto • Sostegno alle famiglie • Visite domiciliari 	<p>Gruppo Ponte Lambro (Centro Vincenziano) Via Parea, 18 - 20138 Milano</p> <p>SERVIZI OFFERTI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro Ascolto • Sostegno alle famiglie • Visite domiciliari • Banco alimentare e distribuzione alimenti in collaborazione con la Parrocchia • Guardaroba • CEDAG spazioponte <p>Casa di Accoglienza Via Poma, 30 - 20129 Milano</p> <p>SERVIZI OFFERTI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Residenza temporanea a persone in mobilità ospedaliera/sanitaria e loro familiari. In rete con "A casa lontani da casa" • Centro Ascolto • Banco alimentare e distribuzione alimenti <p>Gruppo Boncompagni Viale Lucania, 16 - 20139 Milano</p> <p>SERVIZI OFFERTI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sostegno alle famiglie • Visite domiciliari • Banco alimentare e distribuzione alimenti 	<p>Gruppo Neera Via Neera, 24 - 20141 Milano</p> <p>SERVIZI OFFERTI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro Ascolto • Sostegno alle famiglie • Visite domiciliari • Servizi alla persona • Servizio iniettorato • Centro Educativo Forma-Giovani



MUNICIPIO 6

Gruppo Giambellino/IRDA
Via San L. Murialdo, 9 - 20147
Milano

SERVIZI OFFERTI

- Centro Ascolto
- Sostegno alle famiglie
- Visite domiciliari
- Banco alimentare e distribuzione alimenti

Via T. Vignoli, 35 -20146 Milano

- CEDAG IRDA

MUNICIPIO 7

Gruppo Baggio
(Centro Vincenziano)
Via Quinto Romano, 52 - 20153
Milano

SERVIZI OFFERTI

- Centro Ascolto
- Sostegno alle famiglie
- Banco alimentare e distribuzione alimenti
- Consulenza psicologica
- Progetto VariEtà per animazione anziani
- Servizio guardaroba
- CEDAG QR52

MUNICIPIO 9

Gruppo Ca' Granda
Largo Rapallo, 5 - 20162
Milano

SERVIZI OFFERTI

- Centro Ascolto
- Sostegno alle famiglie
- Visite domiciliari
- Banco alimentare e distribuzione alimenti in collaborazione con la Parrocchia

HINTERLAND DI MILANO

Gruppo Cinisello San Giuseppe
(Centro Vincenziano)
Via San Giuseppe, 2 - 20092
Cinisello Balsamo (MI)

SERVIZI OFFERTI

- Centro Ascolto
- Sostegno alle famiglie
- Visite domiciliari
- Banco alimentare e distribuzione alimenti

c/o Scuola Media Paisiello, Via Paisiello, 2- 20092 Cinisello Balsamo (MI)

- CEDAG GIPSI

Gruppo Cinisello Dante
(Centro Vincenziano)
Via Dante, 47 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)

SERVIZI OFFERTI

- Centro Ascolto
- Sostegno alle famiglie
- Visite domiciliari
- Distribuzione alimenti
- Baby Parking

Tipologia, consistenza e composizione delle risorse umane

	2020	2021
Dipendenti	27	28
• di cui a tempo pieno	8	9
• di cui part-time	19	19
• di cui donne	20	20
• di cui uomini	7	8
• di cui a tempo indeterminato	22	24
• di cui a tempo determinato	5	4
Collaboratori	4	5
Tirocinanti	2	0

	2020	2021
Volontari	351	316
• Suore Figlie della Carità	10	11
• Volontari associati	166	147
• Volontari aggregati	175	158
• Volontari europei	0	4
Personale da Mosaico coop. sociale	6	7
Risorse umane retribuite con carattere di occasionalità	18	14
Soggetti esterni per prestazioni	11	15
Studi professionali	3	3

Dipendenti

I dipendenti sono in parte dedicati alla gestione dell'Associazione e in parte sono professionisti (educatori e assistenti sociali) che affiancano con competenze multidisciplinari i volontari e le suore.

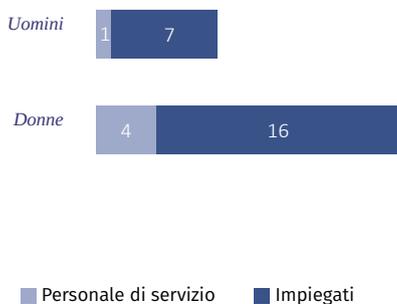
In particolare:

- 3 dipendenti addetti alle aree operative
- 10 dipendenti addetti ai servizi sociali
- 11 educatori
- 2 assistenti sociali
- 2 addetti con mansioni semplici.

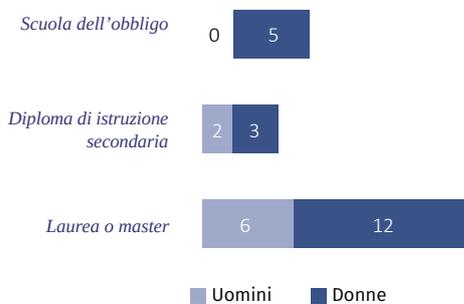
Mosaico coop. sociale fornisce gli educatori per i CEDAG "GIPSI" e "spazio ponte".

Anche nel 2021, sempre a causa della pandemia, si è fatto ricorso al Fondo di Indennità Salariale per alcuni dipendenti, seppure in maniera molto ridotta, e alcuni hanno ancora operato a volte in smart working.

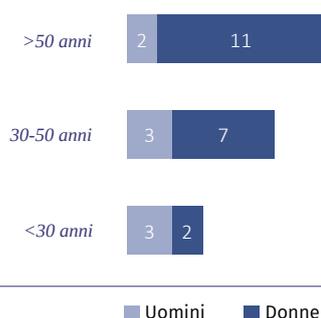
INQUADRAMENTO DIPENDENTI (2021)



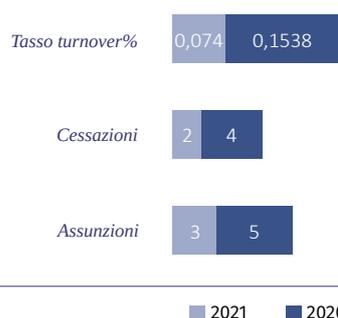
DIPENDENTI TITOLO DI STUDIO (2021)



DIPENDENTI ETÀ (2021)



DIPENDENTI: TURNOVER



Contratto di lavoro applicato e retribuzione

Al personale dipendente viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del settore socio-assistenziale, socio-sanitario ed educativo (UNEBA).

REMUNERAZIONE	2020	2021
Dirigenti	-	-
Quadri	-	-
Impiegati/Personale di servizio	405.676,55 €	503.260,04 €

L'incremento delle remunerazioni nel 2021 è dovuto in parte al fatto che si è ricorso meno al Fondo di Indennità Salariale. La differenza retributiva tra i lavoratori dipendenti è pari a un rapporto di 1 a 2,032.

Collaboratori

I collaboratori si occupano di mansioni svolte all'interno o all'esterno dell'Associazione che non richiedono un orario di lavoro fisso e costante. Tutti svolgono un'attività nel campo sociale.

Tirocinanti

Nel 2021 non ci si è avvalsi dell'opera di tirocinanti.

Altre risorse umane

Le prestazioni con carattere di occasionalità o da soggetti esterni con partita IVA si riferiscono a prestazioni per servizi sociali (mediatrice culturale, tecnici per laboratori, raccolta fondi, supervisioni, RSPP, medicina del lavoro ecc.). Per la gestione del personale ci si avvale delle prestazioni di uno studio professionale esterno.

Volontari

I volontari sono il motore dell'Associazione: dalla sede ai Centri di Ascolto, alla distribuzione degli alimenti ed indumenti, collaborano attivamente a fianco degli educatori nei Centri Educativi e di Aggregazione e Formazione Giovanile, così come promuovono le nostre manifestazioni ed eventi di raccolta fondi.

I volontari non associati possono ricevere solo rimborsi di spese documentate, escludendo qualsiasi rimborso forfettario, nei limiti stabiliti dalla legge e solo se preventivamente autorizzate dal Presidente dell'Associazione o del Gruppo.

VOLONTARI	2020			2021		
	Associati Attivi	Aggregati	Suore	Associati attivi	Aggregati	Suore
Volontari	166	175	10	147	158	11
Ore di volontariato	22.579	10.324	2.819	31.996	13.563	3.796
Totale ore di volontariato			35.722			49.355
Età < 30 anni	-	22	-	-	15	-
30 - 50 anni	14	16	-	12	8	-
> 50 anni	152	137	10	135	135	11

Volontari associati

Sono coloro che con l'iscrizione versano la quota sociale, e possono distinguersi in "attivi" e "sostenitori". Già nei precedenti esercizi, ma soprattutto nel 2021, l'azione di ricerca di nuovi volontari è stata incrementata e nell'ambito del progetto "Il coraggio del cambiamento" si è verificata l'opportunità di organizzare la formazione specifica per i nuovi volontari sia dal punto di vista spirituale sia tecnico.

Volontari aggregati

Affiancano attivamente i volontari associati attivi. La presenza di volontari aggregati all'interno dei Gruppi operativi è fenomeno ormai tipico: per alcuni questo è il primo passo verso

l'iscrizione, per altri ciò è reso difficile per scelta o per impegni personali. Questo non facilita il ricambio nei ruoli istituzionali che, per statuto, sono ricoperti da associati. L'Associazione tiene aggiornato il Registro dei Volontari e la relativa copertura assicurativa, come previsto dalla normativa di legge, e applica le norme sulla sicurezza sul lavoro.

Suore Figlie della Carità

Le Suore hanno sempre collaborato al lavoro dei volontari con il loro apporto di spiritualità attiva nello svolgimento della missione vincenziana.

Attività di formazione e valorizzazione

La formazione spirituale e tecnica rappresenta un pilastro della vita dell'Associazione.

La formazione spirituale è il nutrimento che mantiene l'Associazione viva ed operativa, con le iniziative adeguate ai cambiamenti in corso, ed è demandata al Gruppo Regionale, mentre la formazione tecnica si svolge all'interno dei Gruppi/Centri e in sede anche con la collaborazione della rete del Terzo Settore.

FORMAZIONE	2020	2021
Persone formate		
• di cui dipendenti	12	11
• di cui volontari	25	52
Iniziative formative realizzate	11	10
Ore di formazione totali	422	863

FORMAZIONE SU SALUTE E SICUREZZA	2020	2021
Persone formate	44	71
Iniziative formative realizzate	Protocolli Covid	Sicurezza 81/08 – esercitazione antincendio. Protocolli Covid
Ore di formazione	15	21

La formazione rivolta agli educatori dei 5 CEDAG per il 2021 si è svolta in alcuni casi da remoto e, quando è stato possibile, in presenza. La partecipazione è stata aperta a tutti gli educatori dei CEDAG con queste tematiche:

- “Aggiornamento sulla regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento del virus Covid-19 negli spazi educativi” - Arch. Loredana Regazzoni
- “Sicurezza sul lavoro” - a cura Cooperativa Equa
- “Raccontarsi - la comunicazione digitale” - a cura di Cooperativa ABCittà
- “Il teatro e il corpo in ascolto” - a cura di The Artist Partners
- “Nuove normalità e nuove dipendenze negli adolescenti” - a cura di Coop. Diapason
- “Linguaggi della creatività” - Animazione sociale
- “Ritornare a comunicare con gli altri. La comunicazione interculturale in tempo di pandemia” - LILT
- “Accompagnamento allo studio a distanza” - organizzato da Save the Children
- “Approccio psicosociale per i volontari” - organizzato da Save the Children
- “L'approccio metodologico di Yad Vashem per l'insegnamento della Shoah” - organizzato da Associazioni figli della Shoah.

Obiettivi, attività e risultati

Risultati in evidenza

CENTRO DI ASCOLTO

2.109

beneficiari di alimenti, guardaroba e farmaci nel 2021.

Il dato è stabile negli ultimi 3 anni e in crescita rispetto ai precedenti. Le norme anti-contagio hanno invece determinato una riduzione delle visite domiciliari e delle prestazioni di iniezioni. Anche il servizio di ascolto ha visto una riduzione dei beneficiari del 22%, anche se il tempo dedicato a ogni incontro è aumentato

TERZA ETA'

Da 35 a 26

persone che hanno beneficiato dell'unico punto operativo nel 2021.

In questo luogo gli utenti sono aumentati del 23%

BABY PARKING

22

presenze di bambini al servizio attivo nel Centro di Via Dante a Cinisello Balsamo nel 2021. Il dato è stabile rispetto al 2020 e legato alla dimensione dei locali e alle "bolle" disposte dalla normativa



ITALIANO PER STRANIERI

40

partecipanti al servizio attivato con il progetto Varietà, per l'insegnamento della lingua italiana che favorisce l'incontro tra anziani, stranieri, minori e giovani attraverso nuove forme di supporto informale

CASA DI ACCOGLIENZA

Da 113 a 225

persone accolte tra 2020 e 2021. Dopo i lunghi periodi di chiusura imposti dal Covid, nel 2021 il servizio ha riaperto con una capienza del 50%

GIOVANI

Da 389 a 421

tra 2020 e 2021 i giovani seguiti nei Centri Educativi di Aggregazione e Formazione Giovanile per rispondere all'urgenza dei giovani di riprendere le relazioni sociali venute a mancare con il Covid

Aree di attività

Le nostre aree di attività sono rappresentate dagli 11 Centri di Ascolto, dalla Casa di Accoglienza e dai 5 Centri Educativi di Aggregazione Giovanile.

Il fenomeno pandemico, che ha duramente colpito l'esercizio 2020, ha influito negativamente anche sul profilo dei nostri Centri di Ascolto durante il 2021. I molteplici servizi prestati dai CA, pur non con la medesima uniformità, hanno avuto una modifica nella graduatoria di importanza: la visita domiciliare, che è sempre stata la caratteristica vincenziana, già nel 2020 era, per cause di forza maggiore, in flessione e nel 2021 ha registrato un numero contenuto di interventi (18). Così pure i numeri delle prestazioni di iniezione si sono ridotti (79 contro 230) per impossibilità operativa, mentre la distribuzione di alimenti, guardaroba e farmaci ha confermato il trend 2020 (2.154 beneficiari nel 2020, 2019 e 2021), comunque numeri sempre più elevati degli anni precedenti. Lo sportello lavoro ha valutato molte richieste, solo parzialmente andate a buon fine (77 esaminate di cui il 30% con esito positivo e comunque per tutti i soggetti esaminati con la consapevolezza della possibilità di recupero di speranza attraverso la compilazione del proprio CV): nello spe-

cifico influiscono elementi esogeni che il nostro intervento non può governare. Il Baby Parking nell'ambito del servizio del CA di Cinisello Balsamo di Via Dante registra numeri costanti (22 presenze su 29 del 2020) determinate dalla dimensione dei locali e dalle "bolle" disposte dalla normativa Covid. I servizi per gli anziani, da 35 a 26 beneficiari del 2021, hanno risentito della chiusura di uno dei due luoghi che erano a disposizione dell'Associazione da lungo tempo: a tutti gli effetti il numero è incrementato sull'unico centro operativo sia in presenza sia a distanza, con grande successo di frequenza degli utenti in età avanzata. Uno sguardo particolare va riservato alla variegata attività dei CA: l'operatività si è stabilizzata con gli incontri fissati su appuntamento al fine di ridurre assembramenti. Da un lato il servizio è migliorato poiché il tempo riservato ad ogni incontro è stato superiore, a scapito però del numero di beneficiari ricevuti che è passato da 2.403 nel 2020 a 1.869 nel 2021. La Casa di Accoglienza ha operato al 50%

della capienza, con l'occupazione prevalentemente singola delle camere previste doppie e un'affluenza di 225 persone contro le 113 del 2020, anno che aveva registrato lunghi periodi di chiusura. I CEDAG sono l'altro importante tassello della nostra azione di volontariato ed ognuno dei 5, con la propria specificità, presta ai giovani servizi che spaziano dal sostegno scolastico alla libera aggregazione, ai laboratori, agli spazi ludici, alla educazione alla cittadinanza attiva, all'orientamento scolastico nonché alle vacanze e alle uscite sul territorio. Dopo un 2020 estremamente difficile, grazie alla organizzazione attenta e all'applicazione di tutte le normative anti Covid e alla professionalità di educatori e volontari, il numero dei beneficiari è passato da 389 del 2020 a 421 del 2021 per l'urgenza dei giovani di mantenere relazioni, a distanza, ma soprattutto in presenza anche all'aperto. Nel 2021 è stato istituito, nell'ambito del progetto Varietà, un corso di insegnamento della lingua italiana che ha visto la frequenza di 40 persone.

Famiglie, anziani e stranieri

Servizi



CENTRO DI ASCOLTO

Obiettivo

Uscire dallo stato di povertà e reinserirsi nella società civile e nella comunità, tramite un percorso di autopromozione.

A chi si rivolge

Il Centro di Ascolto è aperto a tutte le persone senza distinzione di genere, religione o provenienza che stanno attraversando momenti di difficoltà economica, psicologica e quindi si trovano in stato di fragilità.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

Il Centro di Ascolto è il cuore del volontariato, infatti come diceva Vincenzo “i poveri hanno molto sofferto più per la mancanza di organizzazione che di carità”, e con ciò intendeva offrire servizi efficaci, ben organizzati, ma allo stesso tempo flessibili, disponibili a cambiare, ad adottare nuove vie per il bene dei poveri. Nel Centro di Ascolto il volontariato assume la libera decisione di aderire al progetto vincenziano con gratuità, intendendo la gratuità non come sinonimo di “non retribuito”, ma molto di più come sentimento suscitato da un moto del cuore e il dono del proprio tempo. Il volontario si avvale comunque spesso anche della presenza di assistenti sociali oppure counselor e collabora attivamente con i servizi pubblici e privati del territorio.

Partner

Fondazione San Carlo, Caritas Ambrosiana (SAI, SAM, Siloe, ecc.), Centro Sant'Antonio, Opera San Francesco, Mensa della Carità, Fondazione Zilli, Casa di Tabità, Casa della Carità, Cena dell'Amicizia, Ristorante Ruben – Fondazione Pellegrini, Refettorio Ambrosiano, Centro Aiuto Stazione Centrale, Ronda della Carità, ecc.

	2020	2021
Risorse umane		
Professionisti (Educatori, assistenti sociali, ...)	1	2
Volontari	52	53
Beneficiari	2.403	1.869

BABY PARKING

Obiettivo

Accogliere i bambini durante la giornata per consentire ai genitori più tempo per la ricerca del lavoro o la possibilità di lavorare qualche ora.

A chi si rivolge

Il servizio si rivolge ai bambini dai 13 ai 36 mesi.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

Il baby parking "BUCANEVE" offre un servizio socio-educativo e ricreativo in grado di accogliere bambini di età compresa (di norma) fra i 13 mesi e i 36 mesi. A causa dell'emergenza sanitaria in cui ci si trova, i bambini sono stati suddivisi in "bolle", e sono state formate 2 bolle di 7 bambini. Un numero che permette una relazione più stretta, attenta e attiva. Nella bolla non si sono presentati particolari problemi durante l'inserimento: tutti i bambini, nel rispetto dei loro tempi, si sono ambientati e hanno familiarizzato con il nuovo contesto. Nella classe sono stati allestiti alcuni angoli che rispondono ai loro diversi bisogni, per mettere in gioco e arricchire le loro competenze logiche, rappresentative, creative, sociali. I bambini si sentono parte di un gruppo e interagiscono tutti tra di loro, giocando insieme e collaborando in maniera positiva. In questo periodo hanno appreso le sequenze di lavaggio delle mani, l'importanza dell'igiene personale, il rispetto di sé e dell'altro, e semplici regole di convivenza. Tutti sono quasi autonomi e indipendenti nelle attività di vita quotidiana, quasi tutti comunicano in modo comprensibile bisogni e interessi. Hanno instaurato relazioni positive con i compagni più grandi, tra di loro e con le educatrici.

Le insegnanti, per offrire varie opportunità educative, hanno previsto:

- momenti di accoglienza e attività libere e strutturate;
- momenti di attività ricorrenti;
- esperienze individuali e socializzate;
- momenti di laboratorio.

	2020	2021
Risorse umane		
Professionisti (Counselor, assistenti sociali, ...)	4	3
Volontari	2	2
Beneficiari	29	22

BANCO ALIMENTARE E GUARDAROBA

Obiettivo

Ascoltare e sostenere persone e famiglie in difficoltà nei loro bisogni primari.

A chi si rivolge

Il sostegno con beni di prima necessità consente spesso a chi è più fragile di far fronte alle spese essenziali e rappresenta un'integrazione al loro reddito.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

Distribuzione pacchi viveri, farmaci, indumenti usati. L'incontro con le persone al Guardaroba è anche un momento di ascolto dei loro problemi e dei loro bisogni.

Partner

Banco Alimentare, Banco Farmaceutico, GDA, Fondazione Rava.

	2020	2021
Risorse umane		
Professionisti (Educatori, assistenti sociali, ...)	2	2
Volontari	59	74
Beneficiari	2.154	2.109



TERZA ETÀ

Obiettivo

Considerare speciale questa fase della vita e cambiare il modo di parlarne con le altre generazioni.

A chi si rivolge

La solitudine è il dramma della società moderna. L'allungamento della vita, fatto di per sé positivo, nelle fasce più deboli ha conseguenze complesse, di ordine anche psicologico, che si riflettono sul benessere fisico e sulle relazioni interpersonali. L'invecchiamento è spesso visto come declino biologico, e l'accoglienza permette la condivisione di buone prassi per affrontare questo periodo fondamentale nella vita di ognuno.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

- Animazione nel tempo libero; attività formative e culturali; ricreazione e socializzazione.
- Progetto Compagnia: accompagnamento per passeggiate e supporto/risoluzione di piccole incombenze quotidiane.
- Progetto VariEtà: permette l'incontro tra anziani, stranieri, minori e giovani per superare pregiudizi e attivare nuove forme di "supporto informale".

	2020	2021
Risorse umane		
Professionisti (Counselor, assistenti sociali, ...)	1	1
Volontari	1	1
Beneficiari	35	26



CORSI DI LINGUA ITALIANA PER STRANIERI

Obiettivo

Fornire basi della lingua italiana per un miglior inserimento a livello sociale; fornire opportunità di confronto su tematiche educative; cura di sé.

A chi si rivolge

Stranieri.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

Laboratori di lingua italiana bisettimanali: sono stati organizzati online da gennaio a luglio in piccoli gruppi; da settembre sono stati organizzati in presenza quattro "classi" (due di livello A0 e due di livello A1) con incontri bisettimanali.

- Gruppo di ascolto: il periodo che si sta vivendo è stato particolarmente drammatico, soprattutto per le famiglie provenienti da paesi Extra UE. Alla paura legata al contagio si è aggiunto il problema delle famiglie rimaste nel paese natio, con genitori anziani ammalati e impossibilitati a raggiungerli (questo almeno sino a luglio).

	2020	2021
Risorse umane		
Professionisti (Educatori, assistenti sociali, ...)		1
Volontari	9	2
Beneficiari	55	40

SERVIZI DI INIETTORATO E SOSTEGNO AL BENESSERE DELLA PERSONA

Obiettivo

Facilitare l'accesso ai servizi sanitari offrendo prestazioni per la cura della persona, servizio di podologia e iniettorato. L'intervento è spesso essenziale per il miglioramento della qualità della vita.

A chi si rivolge

Persone del quartiere.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

Svolto nel Gruppo di Via Neera, ha subito qualche limitazione nel corso dell'anno sempre a causa della pandemia.

	2020	2021
Risorse umane		
Professionisti (Counselor, assistenti sociali, ...)		
Volontari	8	7
Beneficiari	230	79

CASA DI ACCOGLIENZA

Obiettivo

Creare “casa” per gli ospiti che sperimentano i momenti difficili della malattia e della lontananza da casa e dai propri cari, anche con un’ospitalità di più lungo periodo per alcune difficili situazioni.

A chi si rivolge

Adulti italiani e stranieri.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

Il Gruppo Poma svolge tre servizi: l'accoglienza e l'ospitalità a malati e familiari, la distribuzione del pacco alimentare con ascolto, e il counseling per entrambe le tipologie di utenti. Durante questo difficile anno di pandemia si è dovuto diminuire il numero di ospiti in presenza contemporanea per poter ottemperare alle norme del protocollo Covid, e quindi anche la presenza dei volontari e delle suore ha subito un notevole arresto.

Partner

La rete “A Casa Lontani da Casa”.



	2020	2021
Risorse umane		
Professionisti (Counselor, assistenti sociali, ...)	4	4
Volontari	5	6
Beneficiari	113	225

SPORTELLLO LAVORO

Obiettivo

Facilitare il matching tra domanda e offerta di lavoro, aiutando le famiglie in cerca di lavoro ad incontrare famiglie che hanno bisogno di collaboratori domestici – colf e badanti.

A chi si rivolge

Persone italiane e straniere.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

I dati vengono raccolti dal Centro di Via Ariberto e messi a disposizione di tutti i nostri Centri di Ascolto.

	2020	2021
Risorse umane		
Professionisti (Counselor, assistenti sociali, ...)		1
Volontari	5	4
Beneficiari	170	77
Inserimenti lavorativi	25	20

Progetti in corso e conclusi

IL CORAGGIO DEL CAMBIAMENTO MILANO E CINISELLO BALSAMO

Obiettivo

Riorganizzare i Centri di Ascolto vincenziani, servizio storico attivo sul territorio di Milano.

A chi si rivolge

Dedicato ai 9 Centri di Ascolto di Milano e ai 2 Centri di Ascolto di Cinisello Balsamo.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

La fase emergenziale Covid-19 ha aumentato il numero di persone in difficoltà economica che necessitano di aiuto e al contempo ha evidenziato alcune fragilità associative. Progetto sia di capacity building (per far crescere l'Associazione GVV Milano e il suo servizio storico più rilevante, ovvero i Centri di Ascolto), che di servizio alla persona per far fronte ai vecchi e ai nuovi bisogni, per sostenere sia le persone già in stato di povertà che i nuovi poveri. Un progetto importante dato che, dopo 90 anni dall'avvio del primo Centro di Ascolto vincenziano a Milano, l'Associazione ha deciso di attuare un rilevante e profondo intervento di ammodernamento, attualizzazione, aggiornamento del servizio.

Contributo



MEDIAZIONE CULTURALE

Obiettivo

Promuovere la reciproca conoscenza mediante la Mediazione culturale.

A chi si rivolge

Persone straniere che devono imparare la lingua italiana.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

Presenza della mediatrice culturale durante i colloqui nei Centri di Ascolto e le attività conseguenti.

Contributo



AIUTO RIGENERATIVO

Obiettivo

Prevenire situazioni di povertà estrema attraverso azioni di accompagnamento economico, sociale e lavorativo.

A chi si rivolge

Famiglie in situazione di vulnerabilità economico/sociale.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

Sostegni economici. Attivazione tirocini. Percorsi educativi.

Contributo



MEDIATRICE CULTURALE A PONTE LAMBRO

Obiettivo

Favorire l'interazione e il dialogo tra individui e famiglie straniere nel quartiere di Ponte Lambro.

A chi si rivolge

Famiglie straniere a Ponte Lambro.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

Presenza della mediatrice culturale durante i colloqui nei CA e le attività di spaziponte.

Contributo



SGUARDI E TRAGUARDI AL FEMMINILE

Obiettivo

Favorire la parità di genere.

A chi si rivolge

Giovani dei centri educativi.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

Azioni sulla parità di genere e di contrasto alla violenza sulle donne.

Contributo



Regione
Lombardia



BANCA D'ITALIA

COESIONE SOCIALE ED INTEGRAZIONE TRA DIVERSE CULTURE

Obiettivo

Favorire la parità di genere.

A chi si rivolge

Persone di diversa fascia di età di Baggio.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

Realizzazione di iniziative ed interventi di integrazione con persone di diversa fascia d'età e di diversa cultura.

Contributo

Comune di Milano Municipio 7.

Giovani

Servizi

CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE (CEDAG)

Obiettivo

Prevenire l'abbandono scolastico e facilitare l'aggregazione, favorire e sostenere l'inclusione lavorativa dei giovani e offrire momenti di svago e vacanza.

A chi si rivolge

I CEDAG offrono un servizio di sostegno alla crescita e sono quindi rivolti a preadolescenti ed adolescenti di età compresa tra i 10 e i 18 anni, maschi e femmine di qualsiasi nazionalità o religione.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

Le attività sono state organizzate seguendo le indicazioni ricevute in merito al contenimento della diffusione del Covid e, nonostante il periodo di emergenza sanitaria che ha travolto le attività educative per i minori, i Centri sono riusciti a garantire un'offerta costante ai propri iscritti ed alle loro famiglie.

Nel dettaglio:

- Sostegno scolastico: online, al Centro o all'aperto, questa attività non è mai mancata.
- Libera aggregazione e cittadinanza attiva: questi momenti meno strutturati hanno permesso di lasciare spazio a dubbi, curiosità e speranze riguardo al periodo storico. Sono stati svolti alcuni momenti insieme tra i diversi Centri in modo da aprire il dialogo a più ragazzi/e in contemporanea.

- **Laboratori:**
 - fotografico e video
 - orto
 - radio e musica
 - sport: allenamenti fisici - hip hop
 - arte
 - affettività e sessualità
 - lingua inglese
 - percorsi artistici
 - teatro.
- **Altre attività:**
 - costruiamo il presepe
 - pet therapy
 - spazio teatro No'hma Teresa Pomodoro
 - murales in sede Ariberto.
- **Estate**
 - uscite giornaliere (Arrampicata, Rafting sull'Adda, Bicicletta al Parco, lago, mare)
 - vacanze a Premeno presso casa AVE.

Partner

3 CEDAG sono accreditati da Regione Lombardia come CAG: a Milano il CAG IRDA e il CAG QR52, a Cinisello Balsamo il CAG GIPSI. Mosaico cooperativa sociale presta in outsourcing 7 educatori presso il CAG GIPSI e spazioponte.

	2020	2021
Risorse umane		
Professionisti (Educatori)	15	18
Volontari	47	28
Beneficiari	389	421

Progetti in corso e conclusi

EDUCARE – NEW FORMAGIOVANI	
Obiettivo	
Trasformare il centro da formazione lavoro in centro per l'inclusione sociale e per la lotta alla povertà educativa e dare così vita al "New Formagiovani".	
A chi si rivolge	
Ragazzi tra i 12 e i 18 anni che vivono nel quartiere Stadera di Milano.	
Descrizione servizio e attività svolta nel 2021	
<p>Inizio del progetto ottobre 2021.</p> <p>A seguito della pandemia legata al Covid-19 e del conseguente isolamento forzato, è cresciuta la necessità di potenziare l'offerta di attività ludiche ed educative presso il centro Formagiovani. Tutte le attività di tempo libero proposte sono di tipo aggregativo, ludiche, ma con una chiara presenza di finalità educative e con la presenza di tecnici specializzati:</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Laboratorio di Bozze Spray • Laboratorio di Composizione Musicale • Laboratorio di ciclo-officina • Laboratorio di fotografia • Laboratorio di teatro.
Partner	

CEDAG QR52 E IRDA AL SERVIZIO DEI GIOVANI E DEL QUARTIERE	
Obiettivo	
Accogliere e aggregare i ragazzi in uno spazio educativo che promuova processi di crescita, di scambio, di relazione, di partecipazione, di integrazione e inclusione per creare momenti di relazione con le realtà presenti sul territorio.	
A chi si rivolge	
Ragazzi tra gli 11 e i 18 anni che vivono nel quartiere di Giambellino e di Baggio.	
Descrizione servizio e attività svolta nel 2021	
<p>Nel quartiere di Baggio QR52 attivate attività di: libera aggregazione, sostegno scolastico, percorsi di conoscenze di ciò che offre il quartiere, serate con i ragazzi (cineforum), spray-art, sport, vacanze, laboratorio di teatro.</p> <p>Nel quartiere del Giambellino IRDA attivate attività di: libera aggregazione, sostegno scolastico, radio, cittadinanza attiva, serate con i ragazzi, spray-art, sport, vacanze.</p>	
Contributo	

STEP- SCUOLA TERRITORIO E PARTECIPAZIONE: ICS CARDARELLI, ICS CARDARELLI (1970), ICS TOLSTOJ*Obiettivo*

Organizzazione di laboratori all'interno della scuola media Cardarelli e della scuola primaria Tolstoj.

A chi si rivolge

Bambini e ragazzi di 3 classi delle scuole ICS Cardarelli, ICS Cardarelli (1970), ICS Tolstoj.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

Laboratorio di break dance -ICS Cardarelli.
Sostegno scolastico il sabato mattina - ICS Tolstoj.

Capofila progetto*Finanziatori*

Le scuole di riferimento.

QU -BÌ 2 PONTE LAMBRO / BAGGIO / GIAMBELLINO-LORENTEGGIO*Obiettivo*

Contrastare la povertà minorile nei quartieri di Ponte Lambro, Baggio e Giambellino-Lorenteggio.

A chi si rivolge

Minori e famiglie con disagio economico e sociale.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

Ricette contro la povertà minorile.

Finanziatori

EDUCATIVA DI STRADA QUARTIERE GIAMBELLINO

Obiettivo

Presidiare e intervenire sui luoghi naturali di aggregazione giovanile del territorio del Municipio 6 e riconnettere alle strutture i ragazzi del territorio meno dotati di riferimenti adulti positivi.

A chi si rivolge

Minori e famiglie con disagio economico e sociale.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

Ricette contro la povertà minorile.

Capofila



Finanziatore

Comune di Milano Municipio 6.

GAME ON: LIBERI DI METTERSI IN GIOCO

Obiettivo

Offrire l'intervento precoce su fenomeni di devianza minorile, intercettati in particolare nei contesti scolastici (medie e superiori) e informali (centri commerciali, parchi), oltre che segnalati dai Servizi sociali e dai Servizi della giustizia minorile.

A chi si rivolge

Minori dai 10 ai 17 anni a rischio di devianza che vivono nei quartieri di Baggio e Ponte Lambro.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

Dal trekking alla gamification: il gioco, in tutte le sue forme, è il miglior alleato dell'educazione. Il progetto prevede dai laboratori ad attività sportive e di agricoltura sociale fino all'orientamento al lavoro e alla formazione. Le azioni proposte spaziano dall'intervento educativo individualizzato ad attività coinvolgenti di gruppo con una forte attenzione a stimolare la capacità di "prendersi cura".

Capofila progetto



Contributo



SAGRA DI BAGGIO

Obiettivo

Attività laboratoriali durante la Sagra di Baggio.

A chi si rivolge

Ragazzi di Baggio.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

Realizzazione di iniziative all'interno della Sagra di ottobre.

Contributo

Comune di Milano Municipio 7.

INTEGRAZIONE INTERCULTURALE E DOPOSCUOLA NEI QUARTIERI STADERA E PONTE LAMBRO

Obiettivo

Attivare interventi nel campo dell'istruzione, del doposcuola, dell'integrazione multietnica e mediazione interculturale.

A chi si rivolge

Minori che vivono nei quartieri in cui si sviluppa il progetto.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2021

Spazio studio elementari/medie e superiori.
Attività laboratoriali di integrazione.

Contributo

Comune di Milano Direzione Municipio 4.

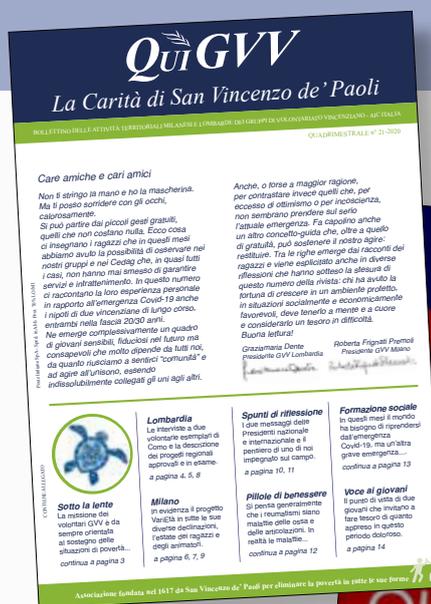


Comunicazione istituzionale

Tra i principali strumenti di comunicazione di GVV, vi è il quadrimestrale **“Qui GVV - La Carità di San Vincenzo de’ Paoli”** con tre uscite annuali e distribuito in 1299 copie, che ha permesso di informare anche sui servizi attivati in risposta all’emergenza Covid-19. L’informazione include sia i gruppi della città metropolitana sia della Lombardia ed esprime il quadro generale delle attività che si svolgono sul territorio regionale.

È sempre a disposizione, in aiuto ad operatori e utenti, la nostra edizione **“Dove, Come, Quando”** uscita nel 2020. In essa è possibile trovare ogni informazione relativa ai servizi sociali, le chiese e lo stradario di Milano.

L’Associazione tiene aggiornato il sito web www.gvv.milano.it e le pagine Facebook e Instagram.



Le sfide che ci attendono

EVENTUALI ELEMENTI O FATTORI CRITICI

*Età avanzata dei soci
Accentramento delle mansioni
Staticità delle azioni*

AZIONI PREVENTIVE MESSE IN CAMPO

*Ricerca e formazione di nuovi volontari
Riorganizzazione e deleghe
Progettualità sulla persona*



Abbiamo alle spalle l'anno 2020, in cui abbiamo vissuto traumaticamente il fenomeno della pandemia. L'esercizio 2021 ci dà l'esatta fotografia delle conseguenze del precedente e ci costringe a riflettere sugli elementi di criticità che caratterizzano la nostra Associazione.

L'età avanzata dei volontari incide sulla operatività e sulla flessibilità nell'adeguamento alle situazioni contingenti. Questa considerazione ci induce assolutamente a concentrare i nostri sforzi sull'ampliamento della base sociale, affinché si riscontri una maggiore disponibilità verso un nuovo metodo operativo che ponga al centro la persona con la progettualità individuale e l'allineamento alle nuove domande sociali, prevedendo anche l'aggiornamento tecnico e organizzativo. D'altra parte la prospettiva 2022 non è serena: un insieme di fattori complessi e cruenti inciderà sull'economia e sulla stabilità politica, sui flussi migratori e quindi sempre sulle persone più deboli il cui numero sarà destinato ad aumentare.

Faremo la nostra parte come sempre da secoli. San Vincenzo rimane un faro di modernità che non si spegnerà mai: puntiamo sull'organizzazione con il cuore aperto ai bisognosi e la mente rivolta al loro recupero sociale.

Situazione economico-finanziaria

Bilancio in trasparenza

Per la redazione del Bilancio 2021, l'Associazione ha adottato i modelli di Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di missione introdotti nel 2020 in attuazione del Codice del Terzo Settore¹⁰, applicando il principio di competenza economica, stante l'entità dei ricavi e proventi.

Si presenta di seguito il bilancio, dando evidenza alla provenienza delle risorse economiche e al loro impiego. Per maggiori informazioni sull'andamento economico, finanziario e patrimoniale del 2021 si rimanda al Bilancio d'esercizio allegato.

10. Modelli introdotti con il Decreto 5.3.2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ai sensi dell'art. 13 decreto legislativo n. 117/2017 .



Stato patrimoniale

ATTIVO	2020	2021	PASSIVO	2020	2021
A) quote associative o apporti ancora dovuti	/		A) patrimonio netto		
B) immobilizzazioni			I - fondo di dotazione dell'ente	17.558 €	17.558 €
I - immobilizzazioni immateriali	42.427 €	42.274 €	II - patrimonio vincolato	50.000 €	50.000 €
II - immobilizzazioni materiali	26.539 €	22.101 €	III - patrimonio libero	455.101 €	546.134 €
III - immobilizzazioni finanziarie	60.801 €	60.801 €	IV - avanzo/disavanzo d'esercizio	91.033 €	-97.509 €
Totale immobilizzazioni	122.717 €	125.176 €	Totale patrimonio netto	613.692 €	516.183 €
C) attivo circolante			B) fondi per rischi e oneri	/	
I - rimanenze	/		C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	290.140 €	258.133 €
II - crediti	292.042 €	246.022 €			
III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	/		D) debiti		
IV - disponibilità liquide	617.883 €	563.109 €	Totale	50.849 €	81.022 €
Totale attivo circolante	909.925 €	809.131 €	E) ratei e risconti passivi	85.016 €	78.970 €
D) ratei e risconti attivi	5 €	1 €			
TOT	1.039.697 €	934.308 €	TOT	1.039.697 €	934.308 €

Rendiconto Gestionale

ONERI E COSTI	2020	2021	PROVENTI E RICAVI	2020	2021
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
Sussidi per assistenza	282.887 €	273.909	Quote associative	10.300 €	9.900
Contributi ad altri enti	18.349 €	33.120	Offerte da privati	209.030 €	293.389
Spese per servizi e assistenza	93.838 €	71.540	Legati testamentari	163.833 €	
Servizi per mezzi e impianti gruppi	6.755 €	31.753			
Godimento beni di terzi	43.299	40.520	Contributi enti privati	989.885 €	914.689
Spese per gestione gruppi	119.370 €	143.252	Contributi enti pubblici	165.689 €	208.294
Costi del personale dei gruppi e servizi	423.039 €	559.581	Contributo 5Xmille	19.056 €	7.458
Compensi prof.li e occasionali gruppi	32.464	58.960	Altri Ricavi, Rendite e Proventi	1.349 €	1.643
Collaborazioni servizi	158.728 €	211.702			
Formazione	10.148 €	12.702	Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	370.264 €	-1.664
B) Costi e oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
			Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)		
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
Oneri per manifestazioni	27.697 €	62.896 €	Raccolta da manifestazioni	78.709 €	282.019 €
			Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	51.012 €	219.123 €

ONERI E COSTI	2020	2021	PROVENTI E RICAVI	2020	2021
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
Oneri finanziari	4.347 €	4.460 €	Proventi finanziari	356 €	519 €
			Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	-3.991 €	-3.941 €
E) Costi e oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
Oneri personale di sede	163.159 €	171.558 €			
Spese generali	86.818 €	104.039 €			
Oneri associativi	3.990 €	3.591 €			
Servizi per mezzi e impianti sede	42.756 €	12.026 €			
Ammortamenti	29.527 €	19.813 €			
Totale oneri e costi	1.547.172 €	1.815.422 €	Totale proventi e ricavi	1.638.205 €	1.717.912 €
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	91.033 €	-97.509 €
			Imposte		
			Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	91.033 €	-97.509 €

STATO PATRIMONIALE ATTIVO

È COSTITUITO DA:

- *Immobilizzazioni immateriali (nello specifico manutenzioni straordinarie beni di terzi);*
- *Immobilizzazioni materiali (impianti, automezzi, hardware, arredamento);*
- *Immobilizzazioni finanziarie (Titoli obbligazionari e Titoli di Stato);*
- *Crediti verso enti pubblici, soggetti privati ed altri enti del Terzo Settore;*
- *Disponibilità liquide suddivise tra depositi bancarie postali e denaro in cassa.*

STATO PATRIMONIALE PASSIVO

È COSTITUITO DA:

- *Fondo di dotazione dell'Ente;*
- *Patrimonio vincolato per decisione degli organi istituzionali;*
- *Riserve di utili e avanzi di gestione;*
- *Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato;*
- *Debiti (verso fornitori, tributari, verso istituti previdenziali);*
- *Ratei e Risconti passivi.*

Le politiche di gestione del bilancio

Le politiche di bilancio adottate sono ispirate a criteri di prudenza e alla prospettiva della continuità dell'attività sociale anche negli anni futuri. In generale esse sono orientate al pareggio ed eventuali avanzi di gestione vanno ad incrementare il patrimonio disponibile. Lo stato patrimoniale dell'Associazione evidenzia una buona solidità, derivante sia dagli avanzi di gestione degli anni passati che dai crediti vantati verso enti pubblici per la partecipazione a progetti e bandi, quindi di incasso certo. Questa situazione consente di superare in sicurezza eventuali congiunture negative. Il rendiconto gestionale evidenzia la

pluralità delle fonti di ricavo. La quasi totalità dei ricavi deriva dalle raccolte fondi, dalle erogazioni liberali e dai contributi di terzi, soggetti privati ed enti pubblici. Per quanto riguarda i contributi, prevalgono quelli da soggetti privati in virtù dell'impegno della Fondazione La Benefica Ambrosiana che per statuto sostiene l'Associazione. Marginale è il contributo dato dalle quote associative e dai proventi del 5 per mille. Si evidenzia, inoltre, l'assenza di ricavi derivanti da un patrimonio proprio.

Dal lato degli oneri e costi si evidenzia la forte prevalenza degli oneri da attività di interesse generale, cioè destinate al perseguimento delle finalità statutarie e tra essi, in particolare, i servizi e il personale; hanno un'incidenza decisamente

più contenuta i costi e oneri di supporto generale, cioè i costi amministrativi e della sede. Sono contenuti anche i costi per l'utilizzo degli immobili ove l'Associazione svolge le proprie attività, in quanto si tratta di immobili concessi in comodato gratuito dalla Fondazione di cui sopra e da Parrocchie; solo in pochi casi sono in locazione.

Il disavanzo d'esercizio è da imputarsi principalmente all'aumento dei servizi di interesse generale e dei costi del relativo personale. Esso comunque fa seguito a tre esercizi di segno opposto e non intacca la solidità dell'Associazione. Non si segnalano particolari criticità relative alla gestione da parte degli amministratori.

RENDICONTO GESTIONALE PROVENTI E RICAVI

SONO COSTITUITI DA:

- Quote associative;
- Erogazioni liberali;
- Proventi del 5 per mille;
- Contributi da soggetti privati e da soggetti pubblici;
- Proventi da raccolte fondi occasionali;
- Proventi da investimenti finanziari.

RENDICONTO GESTIONALE ONERI E COSTI

SONO COSTITUITI DA:

- Materie prime, di consumo e merci;
- Servizi;
- Godimento beni di terzi;
- Personale;
- Oneri per raccolte fondi occasionali;
- Costi e oneri su rapporti bancari; Ammortamenti.

Ricavi e proventi

Le risorse necessarie alla vita dell'Associazione provengono principalmente da erogazioni liberali, contributi da soggetti privati e da enti pubblici, nonché dall'attività di raccolta fondi. Sono marginali i proventi derivanti dalle quote associative, dal 5 per mille e da attività finanziarie e patrimoniali, come evidenziato dai dati che seguono.

RICAVI E PROVENTI	2020	2021
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.557.793 €	1.435.374 €
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	78.709 €	282.019 €
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	1.704 €	519 €
E) Proventi di supporto generale		
Totale	1.638.206 €	1.717.912 €

Ricavi e proventi da attività di interesse generale

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE (A)	2020	2021
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	10.300 €	9.900 €
2) Proventi dagli associati per attività mutuali		
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
4) Erogazioni liberali e legati testamentari	372.863 €	293.389 €
5) Proventi del 5 per mille	19.056 €	7.458 €
6) Contributi da soggetti privati	989.885 €	914.689 €
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		
8) Contributi da enti pubblici	165.689 €	208.294 €
9) Proventi da contratti con enti pubblici		
10) Altri ricavi, rendite e proventi		1.643 €
11) Rimanenze finali		
Totale	1.557.793 €	1.435.373 €

Quote associative

Le quote associative rappresentano lo 0,6% del totale dei ricavi, la quota sociale annua è pari a 50,00 €, nel 2021 sono state versate 198 quote.

Elargizioni da privati / Donazioni

Per quanto riguarda le elargizioni da privati, abbiamo negli anni sensibilizzato un certo numero di persone sull'efficacia della nostra azione contro le povertà, ottenendo un costante interesse e una risposta a volte molto generosa. È questo un canale di risorse che va seguito e fidelizzato, con un'informazione periodica sulla nostra attività e che puntiamo ad incrementare.

Lasciti

L'Associazione può essere indicata come destinataria di lasciti testamentari. Nel 2021 questa voce non è presente, ma in passato abbiamo beneficiato di legati testamentari anche importanti che hanno contribuito ad ampliare le iniziative dell'Associazione a favore dei più poveri.

Contributi da enti privati

In questo gruppo sono indicati i contributi elargiti da enti privati e istituzioni benefiche per sostenere specifici bisogni dei nostri assistiti, nonché i co-finanziamenti ottenuti da enti e fondazioni a sostegno di specifici progetti. Per il 2021 si segnalano in particolare i contributi del Fondo San Giuseppe tramite le Parrocchie in cui operiamo e di altri enti caritativi.

Fondazione La Benefica Ambrosiana

Sempre nei contributi da enti privati sono inclusi gli importi provenienti annualmente dalla Fondazione La Benefica Ambrosiana che ha, per statuto, lo scopo di gestire beni mobili e immobili a favore dell'associazione e di sostenere finanziariamente la stessa. È questo un punto di riferimento stabile per la nostra attività, sul quale facciamo conto soprattutto per finanziare costi e oneri di supporto generale e del personale. La Fondazione è stata fondata nel 1942 da un gruppo di benefattori e da allora il suo sostegno è fondamentale anche per la messa a disposizione in comodato gratuito di alcuni immobili.

5 per mille

Il contributo 5 per mille rappresenta un piccolo aiuto, che viene dalle persone più vicine a GVV Milano.

5 PER MILLE	ANNUALITÀ 2018	ANNUALITÀ 2019	ANNUALITÀ 2020
Preferenze	135	121	125
Importo	10.522,91 €	8.532,62 €	7.458 €

Contributi da enti pubblici

I contributi da enti pubblici comprendono i co-finanziamenti che, partecipando a bandi, ci vengono erogati, a sostegno di progetti o di settori di attività, dagli enti quali i Comuni, in particolare il Comune di Milano, e Regione Lombardia.

Di seguito si elencano i contributi pubblici ricevuti nel 2021 per cassa come da prospetto pubblicato sul sito.

DATA DI INCASSO	SOGGETTO EROGATORE	CAUSALE	SOMMA INCASSATA
26.01.2021	Regione Lombardia	Progetto mediazione culturale	5.000,00 €
17.02.2021	Comune di Milano	Contributo CEDAG QR52	36.199,95 €
30.03.2021	Comune di Milano	Progetto Integrazione diverse culture 2020	1.990,33 €
01.04.2021	Comune di Milano	Contributo CEDAG IRDA 2019	17.009,52 €
13.04.2021	Regione Lombardia	Sostegno attività ass. 2018	10.010 €
04.05.2021	Comune di Milano	Contributo CEDAG	34.687,43 €
05.08.2021	Comune di Milano	Contributo CEDAG QR52	24.614,45 €
23.08.2021	Comune di Milano	Contributo CEDAG QR52	26.753,04 €
08.10.2021	ASC Insieme per il sociale	Contributo CEDAG GIPSI su Fondo Sociale Regionale 2019	14.818,63 €
18.10.2021	ASC Insieme per il sociale	Contributo CEDAG GIPSI su Fondo Sociale Regionale 2020	14.252,82 €
06.12.2021	Comune di Milano	Contributo Sagra di beneficenza Baggio	300,00 €
09.03.2021	Banca d'Italia	Contributo liberale Gen / Feb 2020	12.000 €
Totale contributi			197.636,17 €

Costi e oneri

Nella voce “costi e oneri da attività di interesse generale” sono raggruppati tutti gli oneri attinenti allo svolgimento dell’attività sociale come da Statuto, quali il sostegno familiare, i Centri di Ascolto, i Centri Educativi di Aggregazione Giovanile, la Casa di Accoglienza, le attività a favore degli anziani e delle famiglie.

In particolare sono ricompresi in questa voce i sussidi per assistenza, le spese per i relativi servizi e per la gestione dei Gruppi, i costi del personale dei Gruppi e dei servizi, le collaborazioni dei servizi, i contributi ad altri enti e la formazione.

Nella voce “costi e oneri da attività di raccolta fondi” sono riportati gli oneri specificamente attinenti a tale attività, mentre sotto la voce “costi e oneri di supporto generale” sono raggruppati gli oneri relativi al personale della sede, al funzionamento della sede stessa, all’amministrazione e alla gestione del personale dell’intera Associazione, ai costi associativi, nonché alle manutenzioni e agli ammortamenti riguardanti sia la sede che i Gruppi locali.

COSTI E ONERI	2020	2021
A) Costi e oneri da attività di interesse generale	1.188.876 €	1.437.038 €
B) Costi e oneri da attività diverse	- €	- €
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi	27.697 €	62.896 €
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	4.347 €	4.460 €
E) Costi e oneri di supporto generale	326.251 €	311.027 €
Totale	1.547.171 €	1.815.421 €

I costi e oneri da attività di interesse generale si possono suddividere nelle due aree di intervento dell’Associazione:

COSTI PER AREA	2020	2021
Area 1: Famiglie, anziani e stranieri	670.167 €	765.664 €
Area 2: Giovani	484.679 €	629.921 €

Attività di raccolta fondi

L’attività di raccolta fondi si sviluppa lungo tre direttrici consolidate: le due Fiere annuali, i piccoli eventi occasionali, le iniziative promosse dal gruppo Amici dei GVV.

Fiere

Le Fiere di beneficenza sono dal 1893 l’appuntamento tradizionale di raccolta fondi a favore dell’Associazione e si sono sempre tenute due volte l’anno, a maggio e a novembre, nella sede di Via Ariberto.

A questa iniziativa si dedica da vari anni un gruppo numeroso di volontari e volontarie, che operano con costanza, impegno e fantasia.

Durante le Fiere vengono offerti oggetti vecchi e nuovi procurati o ricevuti in dono e accuratamente selezionati: abbigliamento per adulti e per bambini, accessori di moda, antiquariato e broccante, biancheria per la casa, “boutique della nonna” con i tesori dai vecchi bauli di casa, giocattoli, libri usati, vintage. Sempre a causa della pandemia, ma fortunatamente con la campagna vaccinale già in corso, nel 2021 i nostri volontari



del gruppo Fiera hanno potuto riprendere le loro iniziative. Il desiderio di contribuire e lo stile eclettico degli organizzatori hanno infatti permesso di apportare alle manifestazioni tradizionali le modifiche organizzative necessarie alla luce delle disposizioni anti Covid. I risultati sono stati graditi ai visitatori e favorevoli all’Associazione, apportando risorse per € 230.762.

Eventi

Altri due piccoli eventi, sempre su iniziativa del gruppo Fiera, si sono tenuti nel periodo 23/25 settembre con libri, dischi e cartoline vintage, e 6/7 ottobre per un "Fuori tutto" con risorse per € 13.098.

Gli Amici dei GVV

Anche se in presenza delle note restrizioni, il gruppo composto da affezionati e fantasiosi volontari è riuscito ad organizzare eventi di richiamo culinario e culturale "a distanza": il primo il 27 gennaio con la cena "A casa tua" consegnata al domicilio dei partecipanti collegati via zoom per parlare di un'opera di Raffaello con Sissa Caccia Dominioni. Il secondo il 24 marzo insieme all'alto Commissario UNHCR Dott. Filippo Grandi per sapere di "rifugiati e sfide umanitarie nel mondo", stando insieme, pur se a distanza, con un "apericena".



CAMPAGNA	STABILE/ OCCASIONALE	OBIETTIVI	STRUMENTI PER FORNIRE INFORMAZIONI	IMPORTO RACCOLTO	DESTINAZIONE RISORSE
Piccoli eventi di primavera 25/05-05/06	Occasionale	Raccolta fondi	Sito internet e mail	64.492 €	Attività istituzionali
Libri 23-25/09	Occasionale	Raccolta fondi	Sito internet e mail	5.573 €	Attività istituzionali
Fuoritutto 6-7/10	Occasionale	Raccolta fondi	Sito internet e mail	7.525 €	Attività istituzionali
Fiera 18-27/11	Occasionale	Raccolta fondi	Sito internet e mail	166.271 €	Attività istituzionali
Incontro a distanza 27/1	Occasionale	Raccolta fondi	Sito internet e mail	23.170 €	Attività istituzionali
Incontro a distanza 24/3	Occasionale	Raccolta fondi	Sito internet e mail	12.320 €	Attività istituzionali
Manifestazioni di singoli Gruppi	Occasionale	Raccolta fondi per i Gruppi	Passa parola, volantini	926,30 €	Attività caritative dei Gruppi
Dove, come, quando	Occasionale	Raccolta fondi per i Gruppi	Passa parola, volantini	1.742 €	Attività caritative dei Gruppi

Le informazioni al pubblico sono fornite innanzitutto tramite il sito dell'Associazione, ove annualmente viene pubblicato il bilancio sociale. I social Facebook e Instagram sono inoltre i canali di informazione. Ampio spazio viene comunque riservato al database associativo per comunicazioni di servizio. L'indice di efficienza della raccolta fondi migliora tra 2020 e 2021 da 0,34 a 0,22.

	2020	2021
Totale raccolta fondi	78.709 €	282.019 €
Totale costi raccolta fondi	27.697 €	62.896 €
Avanzo / Disavanzo raccolta fondi	51.012 €	219.123 €
Indice di efficienza della raccolta fondi	0,35 €	0,22

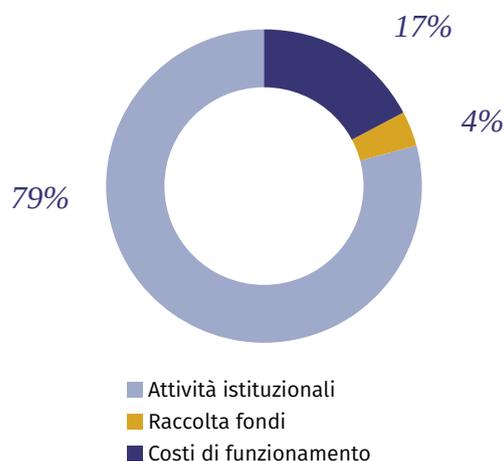
EFFICIENZA DELLA RACCOLTA FONDI

Nel 2021 per 1 euro raccolto, sono stati spesi 22 centesimi



IMPIEGO DELLE RISORSE

Nel 2021 il 79% delle risorse è stato destinato alle attività istituzionali, il 4% alle attività di raccolta fondi e solo il 17% alla gestione dell'Associazione



Altre informazioni

Non sono in atto contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo



GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO – AIC ITALIA – MILANO

Sede Legale: Via Ariberto n. 10 – 20123 MILANO (MI)

C.F. 80103490159

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2021, REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS. N. 117 DEL 3 LUGLIO 2017

Agli associati della Associazione dei Gruppi di Volontariato Vincenziano – AIC Italia ODV.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 la mia attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio di dei Gruppi di Volontariato Vincenziano – AIC Italia ODV al 31.12.2021, redatto per la prima volta in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia disavanzo d'esercizio di euro 97.509,54. Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nei termini statutari. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione.

L'organo di controllo, non essendo stato incaricato di esercitare la revisione legale dei conti, per assenza dei presupposti previsti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'attività svolta non si è quindi sostanziata in una revisione legale dei conti. L'esito dei controlli effettuati è riportato nel successivo paragrafo 3.

1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Ho vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; ho inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all'art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'ente persegue in via prevalente l'attività di interesse generale costituita dalla lotta contro le povertà materiali e spirituali ed il sostegno finalizzato ad arginare le cause che le determinano.
- l'ente non effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore;
- l'ente ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore e dalle relative linee guida; ha inoltre correttamente rendicontato i proventi e i costi di tali attività nella Relazione di missione;

GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO – AIC ITALIA – MILANO

Sede Legale: Via Ariberto n. 10 – 20123 MILANO (MI)

C.F. 80103490159

- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;

Ho vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Ho partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non ho rilievi particolari da segnalare.

[Ho acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non ho osservazioni particolari da riferire.

Ho acquisito conoscenza e ho vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non ho osservazioni particolari da riferire.

Ho acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di mia competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non ho osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. In assenza di un soggetto incaricato della revisione legale, inoltre, l'organo di controllo ha verificato la rispondenza del bilancio e della relazione di missione ai fatti e alle informazioni di rilievo di cui l'organo di controllo era a conoscenza a seguito della partecipazione alle riunioni degli organi sociali, dell'esercizio dei suoi doveri di vigilanza, dei suoi compiti di monitoraggio e dei suoi poteri di ispezione e controllo.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5 del codice civile.

3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, invitiamo gli associati (o i fondatori della fondazione) ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, così come redatto dagli amministratori.

GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO – AIC ITALIA – MILANO

Sede Legale: Via Ariberto n. 10 – 20123 MILANO (MI)

C.F. 80103490159

L'organo di controllo concorda con la proposta di destinazione dell'avanzo, con indicazione degli eventuali vincoli attribuiti all'utilizzo parziale o integrale dello stesso, o di copertura del disavanzo formulata dall'organo di amministrazione.

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI SUL BILANCIO SOCIALE al 31.12.2021 – DEI "GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO – AIC ITALIA ODV"

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte dei "Gruppi di Volontariato Vincenziano – AIC Italia ODV" (nel seguito per brevità denominata anche GVV), con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) ad e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla GVV, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO – AIC ITALIA – MILANO

Sede Legale: Via Ariberto n. 10 – 20123 MILANO (MI)

C.F. 80103490159

Codesto ente ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2021 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Luogo, data

Milano 24 Maggio 2022

L'organo di controllo

dott. Mario Rotti





Gruppi di Volontariato
Vincenziano - AIC Italia
Milano ODV

