

Bilancio sociale 2023



 Gruppi di Volontariato
Vincenziano - AIC Italia
Milano ODV

Indice

| | |
|---|-----------|
| Lettera del Presidente..... | 4 |
| Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale | 6 |
| Standard di rendicontazione..... | 6 |
| Cambiamenti significativi rispetto all’edizione precedente | 6 |
| Altre informazioni sul processo e la metodologia di rendicontazione | 6 |
| IDENTITÀ | 8 |
| Numeri in evidenza | 8 |
| Informazioni generali sull’Ente | 8 |
| Storia..... | 9 |
| Il contesto di riferimento | 10 |
| Missione..... | 11 |
| Aree di attività | 12 |
| Valori..... | 13 |
| Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore..... | 15 |
| STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | 16 |
| Gli Associati..... | 16 |
| Sistema di governo e controllo | 18 |
| Mappatura degli stakeholder..... | 21 |
| Persone che operano per l’ente..... | 22 |
| Struttura organizzativa..... | 23 |
| Tipologia, consistenza e composizione delle risorse umane..... | 26 |
| Attività di formazione e valorizzazione | 28 |
| OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI | 30 |
| Aree di attività | 31 |
| Famiglie, anziani e stranieri..... | 32 |
| Giovani | 40 |
| Comunicazione istituzionale | 45 |
| Le sfide che ci attendono..... | 46 |
| SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | 47 |
| Bilancio in trasparenza..... | 47 |
| Proventi da raccolte fondi occasionali | 53 |
| Altre informazioni | 54 |
| Monitoraggio svolto dall’organo di controllo..... | 55 |

Lettera del Presidente

Cari Associati, Associate e Stakeholder tutti,

il Bilancio Sociale 2023, che vi presentiamo unitamente al Bilancio di esercizio, mantiene in generale lo stile e lo schema delle precedenti due edizioni, che vennero presentate nella nuova veste rinnovata nella grafica e nei contenuti, come richiesto dalle disposizioni del Decreto Legislativo n. 117/2017, Codice del Terzo Settore.

Nella presente edizione abbiamo snellito la descrizione della “Struttura, Governo e Amministrazione”, nella parte che risulta già dettagliatamente descritta nello Statuto nonché la descrizione dei “Progetti”.

L’anno 2023 ha visto nascere nel mondo GVV varie iniziative e possiamo dire che anche i GVV Milano sono stati particolarmente attivi.

A livello internazionale si è svolta a marzo a Roma l’Assemblea Internazionale dell’AIC (Associazione Internazionale delle Carità), di cui siamo parte, che ha definito queste linee d’azione prioritarie per il prossimo triennio:

Radicarsi nel carisma vincenziano; Camminare insieme; Essere aperti e accettare il cambiamento necessario per superare le situazioni di crisi.

A livello nazionale in ottobre ha avuto inizio il Programma Formativo Nazionale 2023/24, in videoconferenza e con aggiunta di schede esplicative, offerto a tutti i GVV d’Italia per approfondire il tema: “GVV, identità e senso di appartenenza”.

Quanto alla nostra Associazione di Milano siamo stati particolarmente impegnati operativamente: segnaliamo un aumento di persone e famiglie in stato di bisogno che si sono rivolte ai nostri Gruppi locali e in qualche servizio l’aumento è stato sensibile, come emerge in dettaglio nella descrizione delle aree di attività. Questo fenomeno evidenzia purtroppo una tendenza all’impoverimento generale (e il contemporaneo inasprirsi delle disuguaglianze sociali), messo in luce anche dal Rapporto di Caritas Ambrosiana; emergono anche e aumentano situazioni con fragilità emotive e carenze di relazioni interpersonali, che richiedono formazione e preparazione nell’approccio.

I Centri di Aggregazione Giovanile (Cedag) nel confermare e consolidare le linee d’azione di fondo degli anni passati hanno ritenuto necessario diversificare le proposte educative, affrontando anche tematiche legate alla natura e alla sostenibilità e proponendo nuovi laboratori di sperimentazioni artistiche e di approfondimento di tematiche giovanili; sono stati avviati percorsi formativi per i genitori dei ragazzi; si è dato spazio a uno sportello di orientamento professionale rivolto anche ai ragazzi che in passato avevano frequentato i CAG; si è rilevata l’esigenza di avviare percorsi di supervisione psicologica e pedagogica a beneficio degli educatori; da evidenziare che i CAG hanno implementato i rapporti con le realtà territoriali partecipando a vari progetti anche come partner in rete con cooperative sociali, associazioni di volontariato, scuole e altre realtà presenti nei Municipi di riferimento. Non sono mancate alcune criticità legate a particolari e delicate situazioni familiari che purtroppo stanno emergendo nel panorama cittadino e che hanno reso necessario prendersi particolarmente cura dei ragazzi coinvolti.

I Centri di Ascolto hanno beneficiato delle positività introdotte dal progetto “Il coraggio del cambiamento” conclusosi l’anno scorso, acquisendo una maggior consapevolezza circa la necessità di pensare a percorsi di accompagnamento delle persone e famiglie in difficoltà superando ove possibile una logica meramente assistenziale; cogliendo la necessità di aumentare i momenti di confronto e supervisione e le occasioni di scambio

di conoscenze mediante l'incremento dei rapporti con la rete delle Associazioni e degli Enti pubblici che si occupano di povertà e anche dei rapporti tra le varie realtà presenti all'interno dell'Associazione; manifestando interesse per proposte di formazione e di partecipazione. In concreto abbiamo partecipato attivamente alla Rete Centro Povertà che riunisce gli operatori dei servizi di carattere socio-caritativo; abbiamo incrementato gli incontri di coordinamento sia tra i volontari dei nostri centri di ascolto, sia tra i referenti contabili, migliorandone la programmazione; abbiamo avviato un percorso di formazione esperienziale e di sostegno rivolto ai volontari guidato da counselor; abbiamo aumentato la qualità e la progettualità dei percorsi di aiuto a favore degli assistiti.

In coerenza con le linee di azione sopra descritte nel mese di giugno, grazie a un contributo di Fondazione Cariplo, abbiamo avviato concretamente in partenariato con altre 3 realtà sociali il progetto "NewVariEtà" finalizzato al potenziamento del servizio VariEtà attivo presso il Centro di Baggio (iniziative e interventi di integrazione con persone di diverse fasce di età e diversa cultura con lo scopo di contrastare la solitudine e promuovere la socializzazione e l'integrazione), prevedendone l'estensione in altri quartieri cittadini.

Nella stessa prospettiva abbiamo anche avviato un percorso di cambiamento organizzativo e culturale denominato "EVOLUZIONI", con l'intento, partendo dalla situazione attuale, di individuare nuove modalità di azione che garantiscano continuità e modernità nell'erogazione dei nostri servizi. Dopo una fase di ricerche e riflessioni interne si è deciso di dare priorità alle aree del volontariato, dei centri d'ascolto, della comunicazione.

Le attività degli altri principali servizi: Baby Parking, Progetto Compagnia, Casa Accoglienza (che da ottobre ha assunto la nuova denominazione Casa Poma 30), così come le iniziative di raccolta fondi del Gruppo Fiera e del Gruppo Amici dei GVV, si sono svolte regolarmente, confermando il buon livello di efficacia già raggiunto negli anni scorsi.

Il 2023, infine, è stato caratterizzato dal rinnovo delle cariche di Presidente in 3 Gruppi locali, nonché dalla nomina della nuova segretaria del Consiglio; si tratta di figure di recente ingresso nell'Associazione che stanno apportando nuove idee e nuove energie, a riconferma della vitalità dell'Associazione e dell'attualità della missione vincenziana.

Nel condividere con voi l'obiettivo di essere sempre attenti e tempestivi nel rispondere ai bisogni delle persone che si rivolgono a noi, bisogni talvolta non immediatamente percepibili, ringrazio i volontari e tutte le persone che a vario titolo operano per l'Associazione (dipendenti, collaboratori, suore, professionisti) per la competenza, il senso di responsabilità e l'impegno quotidianamente dimostrati, grazie a voi associati e stakeholders per i suggerimenti e gli stimoli che ci fate pervenire e che ci incoraggiano a continuare con rinnovato impegno nel prenderci cura del nostro prossimo coltivando e approfondendo lo stile e gli insegnamenti di S. Vincenzo de' Paoli e S. Luisa.

Milano, 22 marzo 2024



Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

Il Bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale.

L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

Standard di rendicontazione

Il bilancio sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2023 (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio.

Rispetto alle richieste delle Linee guida relative alla sezione Altre Informazioni:

- non sono stati inseriti indicatori ambientali, che potranno essere integrati con la progressiva adozione di strategie e policy collegati all'Agenda 2030 ONU da parte dell'Associazione;
- le informazioni relative alle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio (numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni) sono state inserite nella sezione Struttura, governo e amministrazione.

Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Cambiamenti significativi rispetto all'edizione precedente

L'edizione 2023 non presenta novità di rilievo rispetto all'edizione 2022.

Anche quest'anno quindi:

- l'indice è stato allineato alle Linee guida nazionali e il sistema di indicatori è stato integrato in modo da soddisfare le richieste informative ministeriali e aumentare la trasparenza;
- la sezione Obiettivi, attività e risultati è stata organizzata nelle due aree di intervento di GVV Milano - Famiglie, Anziani e Stranieri e Giovani - e ciascun servizio e progetto è stato rendicontato secondo un format omogeneo che presenta: obiettivi, destinatari, attività svolte, eventuali partner, risorse umane impiegate e beneficiari;
- sono stati individuati gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 ONU intercettati, un primo passo verso una progressiva integrazione della sostenibilità nelle scelte e delle attività di GVV Milano;
- le sezioni Identità e Obiettivi, attività e risultati si aprono con "numeri chiave" e "risultati in evidenza" per dare maggiore visibilità ai risultati più significativi raggiunti nel 2023, sviluppando le potenzialità del Bilancio sociale come strumento di relazione con i diversi stakeholder.

Altre informazioni sul processo e la metodologia di rendicontazione

L'edizione 2023, come l'edizione precedente, è stata elaborata secondo il metodo Rendersi conto per rendere conto® di Refe – Strategie di sviluppo sostenibile. Il metodo Refe supporta una rendicontazione rigorosa e credibile e produce cambiamenti durevoli sia sulla dimensione strategico-gestionale sia su quella comunicativa e partecipativa.

Il rendersi conto attiva un'analisi interna volta a esplicitare la visione, gli obiettivi strategici e il funzionamento dell'organizzazione, con la verifica puntuale degli interventi e delle azioni realizzate, delle risorse allocate e dei risultati ed effetti ottenuti. Il rendere conto – esito del rendersi conto – alimenta processi e strumenti di rendicontazione e comunicazione.

Il Bilancio sociale è approvato dall'Assemblea ordinaria annuale insieme al Bilancio di esercizio e depositato presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore. È consegnato agli associati e pubblicato sul sito di GVV Milano.



Identità

Numeri in evidenza

| | | |
|--|---|---|
| Oltre 400 anni di storia 241 Associati di cui 156 attivi nei gruppi locali e 85 sostenitori | 318 volontari, 156 associati e 162 aggregati organizzati in Gruppi operativi locali. 55.461 ore di volontariato prestate nel 2023 | 34 persone retribuite, di cui 8 dipendenti a tempo pieno, 21 part time e 5 collaboratori |
| 10 Centri di Ascolto e 5 Centri Educativi di Aggregazione Giovanile tra Milano e Cinisello Balsamo. 1 Casa di Accoglienza a Milano per ospitare temporaneamente persone in mobilità ospedaliera/sanitaria | 27 progetti in corso o conclusi nel 2023 in collaborazione con: Regione Lombardia, Comune di Milano, Fondazione Cariplo, BPM, Fondazione Comunitaria Nord Milano, CEI, Con i Bambini, Banca d'Italia, Fondazione con i Bambini, PNB Paribas | 6.459 beneficiari di servizi e progetti nel 2023. Molte persone hanno usufruito di più di un servizio o di un progetto. |
| 1.221 famiglie aiutate dai Centri di Ascolto | 458 persone sole aiutate dai Centri di Ascolto | 4.065 persone totali aiutate dai Centri di Ascolto |

Informazioni generali sull'Ente

| |
|--|
| Nome dell'ente: Gruppi di Volontariato Vincenziano - AIC Italia – Milano ODV |
| Codice fiscale: 80103490159 |
| Forma giuridica: Organizzazione di Volontariato (ODV) |
| Qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore ¹ : Associazione di Volontariato |
| Indirizzo sede legale: Via Ariberto 10, Milano – tel. 028372667 |
| Altre sedi: nessuna |
| Aree territoriali di operatività: Città Metropolitana di Milano |

¹ Esempio: Associazione di Promozione Sociale, Associazione di Volontariato, Rete Associativa, Ente Filantropico, Impresa Sociale, Società di Mutuo Soccorso, Altro Ente del Terzo Settore.



Storia

L'Associazione è stata fondata nel 1617 in Francia da San Vincenzo de' Paoli, che intuisce l'importanza dell'organizzazione per aiutare i poveri in modo efficace. Riunisce i primi volontari, in prevalenza donne, in gruppi detti "Charités" (Carità).

Vincenzo fonda poi la "Congregazione della Missione" composta da Padri della Missione, e con Luisa de Marillac la Compagnia delle Suore "Figlie della Carità" (FdC), per servire i poveri con le volontarie, garantendo così la continuità dell'assistenza.

Nel XX secolo le nuove problematiche sociali, il rinnovamento post-conciliare e la diffusione dell'Associazione nel mondo ne rendono necessari la riorganizzazione e l'aggiornamento. Nel 1971 nasce così l'AIC (Associazione Internazionale delle Carità), che in Italia prende il nome di Gruppi di Volontariato Vincenziano (GVV) – AIC Italia.

I GVV a Milano

Il primo nucleo dell'Associazione nasce a Milano nel 1857 per offrire risposte efficaci ai bisogni emergenti con l'assistenza domiciliare e la distribuzione quotidiana di minestre.

Nel corso degli anni i volontari hanno mantenuto intatto lo spirito vincenziano di servizio e promozione dei poveri, adattandosi allo stesso tempo ai cambiamenti culturali e sociali: per questo si aggiornano nella formazione e nello stile d'intervento, creando centri d'ascolto con servizi mirati, centri di educazione e aggregazione giovanile e casa di accoglienza.



Il contesto di riferimento

Nell'ultimo rapporto sui poveri presentato a ottobre l'Istat evidenzia come l'inflazione stia spingendo sempre più famiglie italiane sotto la linea rossa della povertà assoluta (1).

- (1) La soglia di povertà assoluta rappresenta il valore monetario, a prezzi correnti, del paniere di beni e servizi considerati essenziali per ciascuna famiglia, definita in base all'età dei componenti, alla ripartizione geografica e alla tipologia del Comune di residenza. Una famiglia è assolutamente povera se sostiene una spesa mensile per consumi pari o inferiore a tale valore monetario (Fonte Istat).

Nel 2022 le famiglie in tale situazione erano 2 milioni e 187 mila, cioè l'8,3% del totale, con un aumento di 350mila rispetto all'anno precedente. Si tratta di oltre 5,6 milioni di persone che non raggiungono la capacità di spesa minima per assicurarsi una vita dignitosa, tra cui 1.270.000 minorenni. Il peggioramento rispetto al 2021 è dovuto in larga parte alla forte accelerazione del carovita, che l'anno scorso è stato dell'8,7%.

A sua volta il rapporto annuale di Caritas e Migrantes (2) presentato anch'esso a ottobre, nel rilevare che la popolazione straniera residente è poco più di 5 milioni con prevalenza di rumeni, marocchini e albanesi, segnala che il tasso di povertà assoluta tra le famiglie straniere è cinque volte superiore a quello delle famiglie italiane.

- (2) Rapporto 2023 "Liberi di scegliere se migrare o restare".

*** **



Per quanto riguarda Milano e più in generale la Lombardia il Rapporto Caritas Ambrosiana 2022 (3) conferma la tendenza all'impoverimento generale che si sta profilando da diversi anni: i primi sintomi del peggioramento risalgono addirittura al 2008, anno in cui il fallimento di Lehman Brothers causò una crisi finanziaria globale; dopo di allora sia le rilevazioni Istat ed Eurostat sia quelle di Caritas hanno messo in luce l'aumento del numero di persone che vivono in povertà e l'aggravarsi delle disuguaglianze sociali.

Il Rapporto evidenzia inoltre la notevole e crescente presenza, tra i poveri, di tante persone occupate; alcune hanno un contratto regolare, altre sono precarie o sottopagate, tutte chiedono sempre più una qualche integrazione del reddito. E' il tema del lavoro povero, emerso nel 2020, consolidatosi nel 2021 e aggravatosi nel 2022. La categoria che manifesta maggiori problemi di lavoro è quella degli extracomunitari privi di regolare permesso di soggiorno, seguono i cittadini Ue, gli extracomunitari regolari e gli italiani; peraltro rispetto al 2021 la percentuale di extracomunitari regolari con problemi di lavoro diminuisce dell'1%.

L'andamento dei bisogni principali (reddito, occupazione, problematiche abitative) conferma la tendenza degli ultimi anni all'aumento delle difficoltà di reddito rispetto alle problematiche lavorative: presenta problemi di reddito il 77,5% delle persone occupate. La povertà economica rappresenta il problema più sentito sia per gli italiani (71,8%) che per gli immigrati (67,7%), mentre i problemi lavorativi riguardano il 35% delle persone che si sono rivolte ai Centri di Ascolto, dato in progressivo calo, e quelli abitativi il 18%, dato sostanzialmente stabile.

- (3) Caritas Ambrosiana, "La povertà nella Diocesi Ambrosiana- Dati 2022".

| 8,3% | 77% | - 1% | 71,8% |
|---|--|--|---|
| Percentuale di famiglie in povertà assoluta in Italia nel 2022. + 19% sull'anno precedente | Percentuale di persone occupate con problemi di reddito in Lombardia | Percentuale di diminuzione di extra comunitari regolari con problemi di lavoro | Percentuale di Italiani in povertà economica che si sono rivolti ai centri d'ascolto Caritas Ambrosiana nel 2022. La percentuale di immigrati è stata del 67,7%. |



Missione

4 secoli di carità organizzata

L'Associazione ha per scopo la lotta contro le povertà materiali e spirituali e il sostegno finalizzato ad arginare le cause che le determinano; la promozione umana delle persone e delle famiglie in situazione di disagio; l'incontro diretto con la persona nel suo ambiente di vita senza alcuna discriminazione, anche tramite interventi di aiuto e di sostegno immediato, ove necessario.

I nostri destinatari:

persone in situazione di povertà e fragilità

Vivono in condizione di povertà le persone che risultano escluse dal modo di vivere, dalle abitudini e dalle attività normali della società di cui fanno parte. La povertà si configura pertanto come una situazione di difficoltà e sofferenza determinata da più fattori negativi:

- **di ordine materiale:** reddito insufficiente a garantire i beni necessari a condizioni di vita dignitose
- **di ordine morale e spirituale:** solitudine, frustrazioni affettive, carenza di valori
- **di ordine culturale:** analfabetismo, mancanza di stima di sé e di rispetto degli altri, disinteresse per la propria identità, per la propria dignità, per la propria promozione
- **di ordine sociale:** mancanza di rapporti con gli altri, contrasti nella vita familiare, isolamento dovuto a discriminazione ed esclusione sociale, povertà delle donne in quanto tali
- **di ordine politico:** mancanza di informazione, ingiustizie, sfruttamento, violazione dei diritti fondamentali
- **inerenti alla salute:** malattia, mancanza di cure appropriate, denutrizione, mancanza di igiene.

Per noi servire i poveri significa "AVERLI NEL CUORE", e "METTERSI AL LORO SERVIZIO" intervenendo con prontezza e spirito pratico in risposta alle necessità e bisogni più immediati, anche di ordine economico, ed "ESSERE UTILI", organizzando l'aiuto in modo coerente, efficace ed efficiente anche oltre l'emergenza.

Aree di attività

| | FAMIGLIE, ANZIANI E STRANIERI ↓ | GIOVANI ↓ |
|--|---|--|
| <p>Servizi</p>  | <p>10 CENTRI DI ASCOLTO (CA) a Milano e Cinisello Balsamo che offrono servizi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Visita domiciliare e sostegno familiare ▪ Baby parking ▪ Counseling e assistenza legale ▪ Servizio iniettorato e podologia ▪ Guardaroba ▪ Distribuzione alimenti ▪ Sportello lavoro ▪ Terza età/Servizi per gli anziani e progetti Compagnia e Varietà ▪ Corsi di lingua italiana e doposcuola <p>1 CASA DI ACCOGLIENZA a Milano che offre residenza temporanea a persone in mobilità ospedaliera/sanitaria</p> | <p>5 CENTRI EDUCATIVI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE (CEDAG) a Milano e Cinisello Balsamo che offrono servizi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostegno scolastico ▪ Libera aggregazione ▪ Orientamento scolastico ▪ Laboratori ▪ Spazi ludici ▪ Vacanze/Uscite sul territorio ▪ Educazione alla cittadinanza attiva |
| <p>Progetti</p>  | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Batti5! ▪ Game on: liberi di mettersi in gioco ▪ DOREMI7 ▪ Non solo doposcuola ▪ Attività dei CEDAG QR52 e IRDA al servizio dei giovani e del quartiere ▪ 6 in rete ▪ Qu-Bi 3 Ponte Lambro/Baggio/Giambellino-Lorenteggio ▪ Teen City ▪ Ponti di comunità ▪ Gite ed eventi 2023 ▪ Area giochi Baby Parking ▪ Impegnamoci ▪ E...state sereni | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Scoop ▪ A tutto sport nelle periferie milanesi ▪ School Hub ▪ New Varietà ▪ Cambia-menti ▪ Dammi Spazio ▪ Progetti Doposcuola Ponte Lambro/Baggio/Giambellino/Stadera ▪ New Formagiovani 2 ▪ Giovani e Periferie ▪ Sagra di Baggio ▪ Riorganizzazione e potenziamento dei Centri d'Ascolto ▪ Adotta una famiglia ▪ Educare attivaMENTE |

In connessione con gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030



Valori

GVV intende servire i poveri secondo i valori e gli insegnamenti del Vangelo, della dottrina sociale della Chiesa e del fondatore San Vincenzo de' Paoli, in particolare:

- farsi imitatori di Cristo che amava di particolare predilezione tutti i poveri e i sofferenti;
- vedere Cristo nei poveri e pertanto rispettarli e amarli.



IL NOSTRO METODO

Incontrare il povero nel suo ambiente di vita

Programmare e realizzare azioni e progetti efficaci

Coinvolgere le persone in difficoltà nei progetti per renderle partecipi della loro promozione

Collaborare con le strutture pubbliche e private

Promuovere la formazione permanente e l'aggiornamento dei volontari

Attività statutarie

Con l'Assemblea straordinaria del 28 aprile 2021 l'Associazione ha adeguato lo Statuto al Codice del Terzo Settore. Lo Statuto ribadisce la finalità civica, solidaristica e di utilità sociale, senza scopo di lucro già espressa nella Missione e dettaglia le attività di interesse generale effettivamente svolte, individuate facendo riferimento all'art. 5 del Codice del Terzo Settore.

Attività di interesse generale

- interventi e servizi sociali (lett. a);
- prestazioni socio-sanitarie (lett. c);
- educazione, istruzione e formazione professionale, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa (lett. d);
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale (lett. i);
- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa (lett. l);
- alloggio sociale, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi (lett. q);
- beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale (lett. u);
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata (lett. v).

L'Associazione nello svolgimento di queste attività può in particolare:

- svolgere incontri e lavoro in rete con istituzioni pubbliche, private e religiose;
- partecipare a bandi e progetti di enti pubblici e privati come enti capofila o "partner" per rispondere ai problemi della povertà;
- predisporre momenti di formazione interna e partecipazione a tavoli/corsi/convegni esterni;
- pubblicare un bollettino sulle attività dell'Associazione;
- organizzare centri di ascolto, visite domiciliari, distribuzione di alimenti e guardaroba, servizio di iniezioni e servizi per il benessere della persona, attività di "counseling", sportello lavoro e accoglienza di persone per tirocini, attività di animazione per la terza età;
- predisporre centri educativi di aggregazione giovanile, sostegno scolastico, libera aggregazione, orientamento scolastico e professionale, laboratori e spazi ludici, vacanze e uscite sul territorio, educazione alla cittadinanza attiva;
- organizzare residenze temporanee a persone in mobilità ospedaliera/sanitaria;
- promuovere incontri/corsi di formazione sul tema della legalità;
- collaborare strettamente con la società civile e con la Chiesa locale e universale;
- favorire la ricerca sui problemi della povertà e della sofferenza e sui mezzi per rispondere, nel contesto attuale, alle aspirazioni dei più poveri;
- assicurare ai suoi membri l'informazione e la formazione culturale, spirituale, sociale e tecnica necessaria ad un'azione rispondente ai bisogni reali;
- programmare e realizzare interventi concreti, progetti e servizi per le persone e le famiglie in difficoltà, anche quelli denominati servizi speciali di ascolto, accoglienza e sostegno organizzati in apposite strutture;
- perseguire gli ideali di giustizia sociale, anche attraverso attività di formazione ed educazione alla legalità.

Le attività sono svolte principalmente a favore di terzi, avvalendosi in modo prevalente dell'attività di volontariato dei propri Associati².

Altre attività secondarie e accessorie

L'Associazione può esercitare attività diverse³ da quelle di interesse generale presentate, purché assumano carattere strumentale e secondario. Le attività svolte nel 2023 sono indicate in dettaglio a pag. 53.

² Fonte: Statuto, 28 aprile 2021 disponibile al link https://www.gvv.milano.it/uploads/pages/statuto__28_aprile_2021.pdf.

³ Art. 7 Statuto, nel pieno rispetto di quanto stabilito dall'art. 6 del D.Lgs. n. 117/2017 e relativi provvedimenti attuativi.

Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

| | |
|---|---|
|  | GVV Milano fa parte dell'Associazione nazionale "Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia", con sede a Roma. |
|  | AIC - Associazione Internazionale delle Carità - con sede in Belgio - raggruppa tutte le associazioni nazionali. |

I Gruppi di Volontariato Vincenziano hanno una struttura di governo democratica e piramidale, la cui base è formata dalle associazioni locali.

Livello cittadino

Fondamentale è operare non singolarmente: i volontari dei GVV Milano sono riuniti in Gruppi, che svolgono ciascuno, secondo la propria competenza territoriale, le attività di base presso le famiglie e presso i Centri Vincenziani. Ogni Gruppo elegge un proprio Presidente, un Cassiere e un Segretario. I Presidenti dei Gruppi sono membri del Consiglio Direttivo.

Livello regionale, nazionale e internazionale

L'Associazione regionale è costituita da tutte le associazioni GVV locali di una singola regione, che compongono il Consiglio regionale e l'Assemblea regionale (www.gvvaiclombardia.it).

L'Associazione nazionale GVV AIC Italia (www.gvvaicitalia.it) ha sede a Roma, raggruppa le 19 sezioni regionali, forma e coordina le varie associazioni che la compongono e le rappresenta presso i vari organismi nazionali.

L'Associazione internazionale AIC - Associazione Internazionale delle Carità (www.aic-international.org) è formata da tutte le associazioni nazionali che, attraverso i loro rappresentanti, eleggono il Presidente internazionale e il suo Consiglio, e votano le linee programmatiche dell'Associazione. L'AIC Internazionale, costituita nel 1971, conta oggi oltre 50 associazioni nazionali, ha sede in Belgio e ha il ruolo di coordinare e formare le varie associazioni AIC del mondo, e di rappresentarle presso i grandi organismi internazionali.

GVV - Milano ODV gode di autonomia organizzativa e amministrativa, gode di personalità giuridica ed è iscritta dal 2 Marzo 2023 al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore Sez. A – Organizzazioni di Volontariato.



Struttura, governo e amministrazione

Gli Associati

Per il perseguimento delle proprie finalità e la realizzazione delle attività, l'Associazione si avvale in modo determinante e prevalente delle prestazioni personali, volontarie e gratuite degli Associati⁴.

Gli Associati sono persone fisiche o giuridiche che condividono le finalità dell'Associazione, versano la quota associativa annuale, partecipano attivamente alla realizzazione degli scopi statutari e prestano a

titolo gratuito la propria opera di volontariato. L'adesione all'Associazione è volontaria.

Tutti gli Associati prestano la loro attività in modo volontario e gratuito, senza fini di lucro neanche indiretto, per il conseguimento delle finalità dell'Associazione.

L'ammissione all'Associazione è deliberata dal Consiglio Direttivo a norma degli articoli 9 e 10 dello Statuto.

Gli Associati si distinguono tra volontari attivi e sostenitori, dove si intende per i primi la partecipazione alle attività delle aree operative e per i secondi il sostegno morale, spirituale ed economico, quest'ultimo rappresentato dal versamento della quota sociale. Insieme ai volontari aggregati⁵ rappresentano il vero e proprio capitale della Associazione.

| Associati | 2022 | 2023 |
|----------------|------|------|
| Associati | 259 | 241 |
| recessi | 5 | 25 |
| nuove adesioni | 23 | 7 |

| Volontari associati | 2022 | 2023 |
|---------------------------------|------------|------------|
| Volontari associati attivi | 170 | 156 |
| di cui donne | 152 | 143 |
| Volontari associati sostenitori | 89 | 85 |
| di cui donne | 89 | 85 |
| Totale | 259 | 241 |

| Fasce di età Associati attivi | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|------|------|
| < 30 anni | 0 | 0 |
| 31-54 anni | 13 | 14 |
| 55-64 anni | - | 15 |
| 65-75 anni | 157 | 56 |
| >75 anni | - | 71 |

| Titoli di studio Associati attivi | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------|------|------|
| Laurea o Master | 88 | 76 |
| Diploma di istruzione secondaria | 68 | 71 |
| Licenza media | 14 | 9 |

⁴ Cfr. art 9, Statuto.

⁵ che saranno presentati nella sezione: Persone che operano per l'Ente.

Nel 2023 il numero dei volontari associati è complessivamente diminuito in quanto, a fronte di 7 nuovi ingressi, ci sono stati 25 recessi/dimissioni dovuti principalmente sia all'età avanzata sia al mutamento delle proprie scelte.

Nel 2023 gli Associati non hanno ricevuto alcun rimborso.

La qualità di Associato, in quanto volontario, è incompatibile con qualsiasi forma di rapporto di lavoro e con ogni altro rapporto a contenuto patrimoniale con l'Associazione.

Sistema di governo e controllo



| Organi sociali 2023 | Componenti | Riunioni svolte | Partecipanti | % tasso di partecipazione | Ore svolte | Gratuità del ruolo |
|---------------------------------------|------------|-----------------|--------------|---------------------------|------------|--------------------|
| Assemblea degli Associati | 257 | 1 | 75 | 29% | 2 ore 30' | sì |
| Consiglio Direttivo | 20 | 9 | 150 | 83% | 27 | sì |
| Organo di controllo e Revisore Legale | 1 | 2 | 1 | 100% | 3 | sì |

Assemblea degli Associati

L'Assemblea è l'organo sovrano dell'Associazione ed è composta da tutti gli Associati.

Composizione, competenze e funzionamento dell'assemblea sono disciplinate dagli articoli 13, 14 e 15 dello Statuto.

Le deliberazioni dell'Assemblea, prese in conformità della legge o dello Statuto, vincolano tutti gli Associati, ancorché non intervenuti o dissenzienti.

Ciascun Associato può partecipare all'Assemblea personalmente o a mezzo di un rappresentante munito di delega scritta, che sia a sua volta Associato.

Ciascun Associato non può ricevere più di tre deleghe ed ha diritto di esprimere un solo voto.

Sono ammessi al voto gli Associati che risultano iscritti nel Libro degli Associati aggiornato alla data dell'Assemblea e hanno pagato la quota associativa annuale.

Consiglio Direttivo

L'Associazione è amministrata dal **Consiglio Direttivo**, composto da un numero di membri variabile tra sette e venti, eletti dall'Assemblea e scelti fra gli Associati. Fanno parte del Consiglio Direttivo il **Presidente**, il **Vice Presidente**, il **Segretario** e il **Tesoriere** e, di diritto, tutti i **Presidenti dei Gruppi** operativi locali eletti dai soci del Gruppo stesso.

I Consiglieri durano in carica quattro esercizi e possono essere rieletti senza limiti. Il Presidente, Vice Presidente, Segretario e Tesoriere sono eletti dai membri dell'Assemblea secondo quanto previsto dallo Statuto. Il Consiglio Direttivo può cooptare altri membri, in misura non superiore a un terzo dei suoi componenti, che hanno soltanto un ruolo consultivo.

Il Consiglio Direttivo attualmente in carica è stato nominato dall'Assemblea del 9 giugno 2022 per la durata di 4 esercizi (2022/2025) fino all'approvazione del bilancio 2025.

| Componenti | Carica | Data di prima nomina | Espressione di specifiche categorie di Associati |
|-------------------------------|-----------------|----------------------|--|
| Luca PEDROLI | Presidente | 09.6.22 | |
| Roberta FRIGNATI | Vice Presidente | 09.6.22 | |
| Angela CASIRAGHI | Tesoriere | 09.6.22 | |
| Alessandra FERRARI da GRADO | Segretario | 18.04.23 | |
| Emilia BERRA | Consigliere | 18.04.23 | Gruppo Giambellino |
| Clelia Maria GIURIANI | Consigliere | 09.6.22 | Gruppo Gorla |
| Raffaella D'ANGELO | Consigliere | 13.4.18 | Gruppo Ariberto |
| Maria Rosa GRAZIOLI | Consigliere | 09.6.22 | Gruppo Boncompagni |
| Patricia SARTORIO | Consigliere | 09.6.22 | Gruppo Ponte Lambro |
| Luciana GASPARI | Consigliere | 09.6.22 | Gruppo Cinisello San Giuseppe |
| Domenico BRIOSCHI | Consigliere | 20.10.23 | Gruppo Ca' Granda |
| Giuseppina QUAGLIA | Consigliere | 4.11.19 | Gruppo Baggio |
| Chiara VIRTUANI | Consigliere | 09.6.22 | Gruppo Neera |
| Rossella TERZOLO | Consigliere | 18.04.23 | Gruppo Poma |
| Loredana MORIGGI | Consigliere | 28.7.20 | Gruppo Cinisello Via Dante |
| Maria Luisa FERRARIO | Consigliere | 09.6.22 | Area Rapp. Esterni |
| Maddalena VARASI | Consigliere | 15.4.14 | Area Eventi |
| Amalia de SARZANA | Consigliere | 18.04.23 | Area Fiera |
| Beatrice CATTANEO | Consigliere | 18.04.23 | Area Progetti |
| Maria Ludovica RADICE FOSSATI | Consigliere | 09.6.22 | Area Spiritualità |

I componenti degli Organi Associativi non percepiscono alcun compenso. Ad essi possono, tuttavia, essere rimborsate le spese effettivamente sostenute e documentate per l'attività prestata ai fini dello svolgimento della loro funzione. Non sono stati riconosciuti rimborsi spese nel 2023.

Luca PEDROLI

Presidente



Roberta FRIGNATI

Vice Presidente



Angela CASIRAGHI

Tesoriere



Alessandra FERRARI da GRADO

Segretario



Organo di Controllo

In base alle nuove disposizioni per gli Enti del Terzo Settore l'Associazione ha l'obbligatorietà di avere un Organo di Controllo anche monocratico. Pertanto l'Assemblea ha nominato l'Organo di Controllo monocratico nella persona del precedente Revisore Legale.

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione⁶, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile dell'Associazione e sul suo concreto funzionamento. L'Organo di Controllo esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, ed attesta che l'eventuale bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali.

| Componenti | Ruolo | Profilo | Data di prima nomina | Periodo per il quale rimane in carica |
|--|---------------------|------------------------|----------------------|--|
| Mario ROTTI  | Organo di controllo | Dottore Commercialista | 15.04.14 | Per il quadriennio 2022-2025 sino all'approvazione del Bilancio 2025 |

L'Organo di Controllo può percepire un compenso ma l'attuale Organo di Controllo svolge pro bono la sua attività.

⁶ anche con riferimento alle disposizioni del D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 qualora applicabili.

Mappatura degli stakeholder

| Categoria di stakeholder | Stakeholder | Modalità di coinvolgimento |
|--------------------------|-----------------------------------|---|
| Stakeholder interni | Associati | Assemblea degli Associati con cadenza annuale. Mail informative sulle attività dell'Associazione |
| | Organi direttivi | Riunioni di Consiglio con cadenza mensile |
| | Personale | Riunioni periodiche di funzione. Attività formativa |
| | Volontari | Attività nei gruppi operativi. Iniziative di raccolta fondi. Formazione |
| Pubblica amministrazione | Comune di Milano | Partecipazione a bandi attraverso progetti specifici sulla nostra attività socio-assistenziale ed educativa |
| | Comune di Cinisello Balsamo | Rete con il Tavolo delle povertà |
| | Scuole | Organizzazione di laboratori all'interno di alcuni Istituti con progetti mirati e sostegno scolastico |
| | Ministeri | Partecipazione a Bandi |
| Destinatari | Famiglie | Ascolto, visite domiciliari, percorsi di empowerment e sostegno economico |
| | Persone fragili | Ascolto, percorsi di empowerment e sostegno economico |
| | Giovani | Sostegno/orientamento scolastico, laboratori, educazione alla cittadinanza attiva |
| | Anziani Stranieri Malati | Animazione formativa/culturale e socializzazione, accompagnamento/risoluzione incombenze quotidiane per la terza età. Insegnamento della lingua italiana agli stranieri per favorire l'inclusione sociale. Residenza temporanea a persone in mobilità ospedaliera/sanitaria |
| Partner | Rete milanese del Terzo Settore | Progetti di collaborazione nell'erogazione dei servizi socio-assistenziali |
| Sostenitori | Fondazione La Benefica Ambrosiana | Sostegno economico all'Associazione e utilizzo gratuito di unità immobiliari destinate a vari servizi e alla sede |
| | Donatori individuali | Iniziative volontarie al sostegno economico della Associazione e risposte agli appelli finalizzati |
| | Donatori persone giuridiche | Sensibilizzazione con iniziative legate alle festività religiose e mirate al sostegno di famiglie con bambini e/o persone sole con il coinvolgimento dei dipendenti stessi nella distribuzione dei beni. |
| | Amici dei GVV | Organizzazione da parte degli Amici dei GVV di viaggi, visite culturali, cene con la finalità specifica di raccolta fondi |
| Media | Sito web | www.gvv.milano.it |
| | Social | Facebook e Instagram |
| Fornitori | Di servizi e beni | Condivisione con la nostra mission |

Persone che operano per l'ente

I GVV-Milano si avvalgono, per il raggiungimento della loro missione, di volontari associati, di volontari aggregati, di personale dipendente e collaboratori esterni. Le Suore Figlie della Carità e gli Assistenti Spirituali dei singoli Gruppi/Centri continuano a ricoprire una importante funzione di supporto attivo sia per i volontari stessi sia per le persone che si rivolgono alla Associazione.

I volontari associati partecipano attivamente agli scopi statutari, già prima richiamati, e prestano a titolo gratuito la propria opera di volontariato sulla traccia del carisma vincenziano.

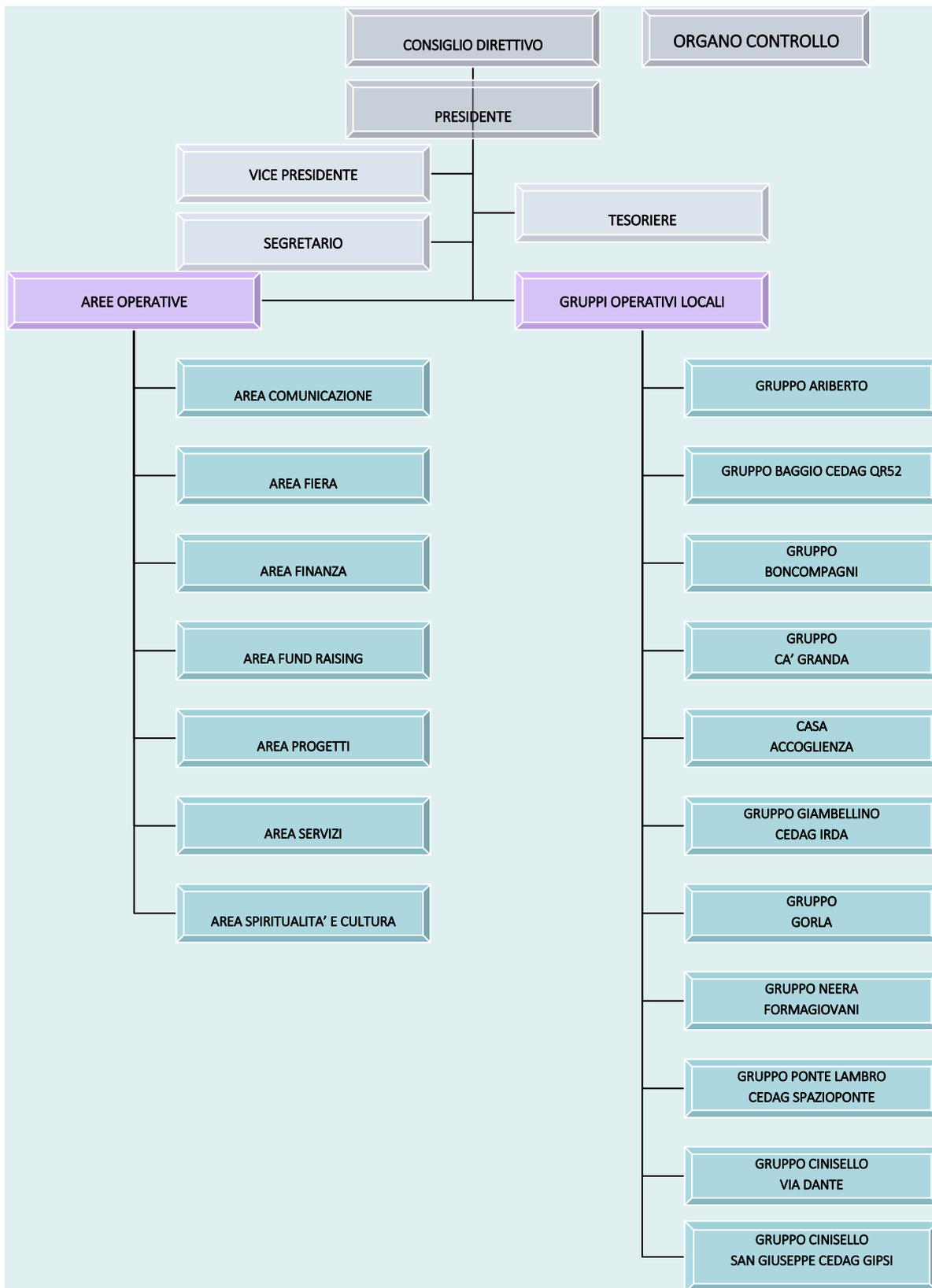
Struttura organizzativa

*I **Gruppi operativi locali** sono composti da associati e nominano al loro interno il Presidente, il Vice Presidente, il Segretario e il Cassiere. Il Gruppo opera sul territorio locale secondo la missione e i valori guida dell'Associazione facendo sempre riferimento, essendovi rappresentato con il proprio Presidente, alle decisioni del Consiglio Direttivo.*

*La struttura operativa centrale fa capo al Presidente che sovrintende e coordina l'attività sociale, nonché le **aree operative**, le quali, ciascuna nel proprio ambito (amministrativo, finanziario, raccolta fondi, ecc.), svolgono il proprio compito specifico.*

I due principali servizi, Centri di ascolto e Centri Educativi e di Aggregazione Giovanile (CEDAG), fanno capo ognuno a un coordinatore, affinché possano operare in modo omogeneo, scambiandosi esperienze, informazioni e modalità d'intervento.





*I Gruppi operativi sul territorio
municipale e metropolitano e la
mappatura dei servizi*



| MUNICIPIO 1 | MUNICIPIO 2 | MUNICIPIO 4 | MUNICIPIO 5 |
|---|--|--|--|
| <p>Gruppo Ariberto (Centro Vincenziano) Vicolo San Vincenzo - 20123 Milano</p> <p>Servizi offerti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centro Ascolto - Sostegno alle famiglie - Visite domiciliari - Matching | <p>Gruppo Gorla Piazza San Materno, 15 - 20131 Milano</p> <p>Servizi offerti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centro Ascolto - Sostegno alle famiglie - Visite domiciliari | <p>Gruppo Ponte Lambro (Centro Vincenziano) Via Parea, 18 - 20138 Milano</p> <p>Servizi offerti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centro Ascolto - Sostegno alle famiglie - Visite domiciliari - Banco alimentare e distribuzione alimenti in collaborazione con la Parrocchia - Guardaroba - CEDAG spazioponte <p>Casa Poma 30 Via Poma, 30 - 20129 Milano</p> <p>Servizi offerti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Residenza temporanea a persone in mobilità ospedaliera/sanitaria e loro familiari. In rete con "A casa lontani da casa" <p>Gruppo Boncompagni Viale Lucania, 16 - 20139 Milano</p> <p>Servizi offerti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sostegno alle famiglie - Visite domiciliari - Banco alimentare e distribuzione alimenti | <p>Gruppo Neera Via Neera, 24 - 20141 Milano</p> <p>Servizi offerti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centro Ascolto - Sostegno alle famiglie - Visite domiciliari - Servizi alla persona - Servizio iniettorato - Centro Educativo FormaGiovani |



| MUNICIPIO 6 | MUNICIPIO 7 | MUNICIPIO 9 | HINTERLAND DI MILANO |
|--|---|--|---|
| <p>Gruppo Giambellino/IRDA Via San L. Murialdo, 9 - 20147 Milano</p> <p>Servizi offerti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centro Ascolto - Sostegno alle famiglie - Visite domiciliari <p>Via T. Vignoli, 35 -20146 Milano</p> <ul style="list-style-type: none"> - CEDAG IRDA | <p>Gruppo Baggio (Centro Vincenziano) Via Quinto Romano, 52 - 20153 Milano</p> <p>Servizi offerti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centro Ascolto - Sostegno alle famiglie - Banco alimentare e distribuzione alimenti - Consulenza psicologica - Servizio Varietà - Servizio guardaroba <p>- CEDAG QR52</p> | <p>Gruppo Ca' Granda Largo Rapallo, 5 - 20162 Milano</p> <p>Servizi offerti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centro Ascolto - Sostegno alle famiglie - Banco alimentare e distribuzione alimenti in collaborazione con la Parrocchia | <p>Gruppo Cinisello San Giuseppe (Centro Vincenziano) Via San Giuseppe, 2 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)</p> <p>Servizi offerti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centro Ascolto - Sostegno alle famiglie - Visite domiciliari - Banco alimentare e distribuzione alimenti <p>c/o Scuola Media Paisiello, Via Paisiello, 2- 20092 Cinisello Balsamo (MI)</p> <ul style="list-style-type: none"> - CEDAG GIPSI <p>Gruppo Cinisello Dante (Centro Vincenziano) Via Dante, 47 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)</p> <p>Servizi offerti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centro Ascolto - Sostegno alle famiglie - Visite domiciliari - Distribuzione alimenti - Baby Parking |

Tipologia, consistenza e composizione delle risorse umane

| | 2022 | 2023 |
|---|------|------|
| Dipendenti | 28 | 29 |
| <i>di cui a tempo pieno</i> | 7 | 8 |
| <i>di cui part-time</i> | 21 | 21 |
| <i>di cui donne</i> | 19 | 22 |
| <i>di cui uomini</i> | 9 | 7 |
| <i>di cui a tempo indeterminato</i> | 24 | 24 |
| <i>di cui a tempo determinato</i> | 4 | 5 |
| Collaboratori | 5 | 5 |
| Tirocinanti | 0 | 0 |
| Volontari | 334 | 326 |
| Suore Figlie della Carità | 11 | 8 |
| Volontari associati | 170 | 156 |
| Volontari aggregati | 151 | 162 |
| Volontari europei | 2 | 7 |
| Personale da Mosaico coop. sociale | 7 | 7 |
| Risorse umane retribuite con carattere di occasionalità | 15 | 16 |
| Soggetti esterni per prestazioni | 12 | 19 |
| Studi professionali | 3 | 3 |

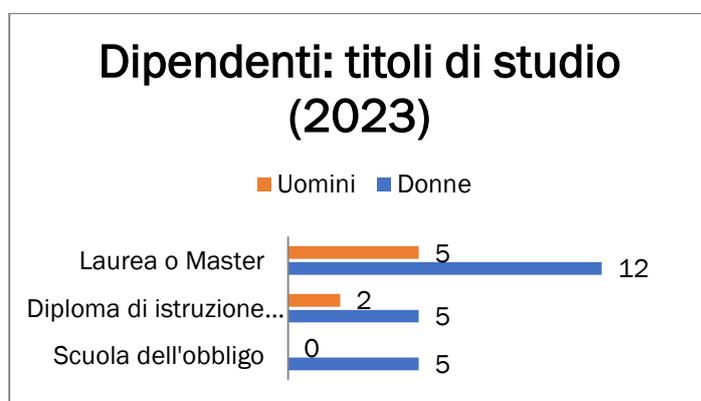
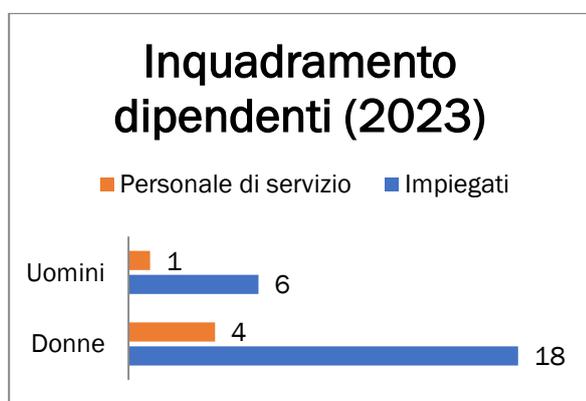
Dipendenti

I dipendenti sono in parte dedicati alla gestione dell'Associazione e in parte sono professionisti (educatori e assistenti sociali) che affiancano con competenze multidisciplinari i volontari e le suore.

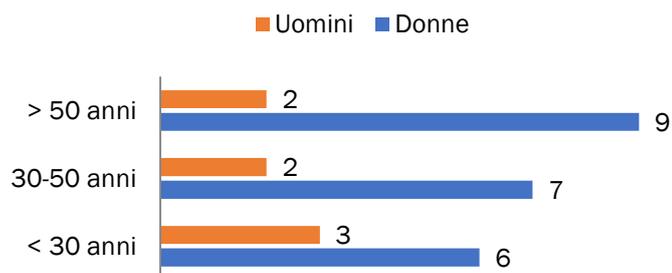
In particolare:

- 3 dipendenti addetti alle aree operative
- 14 dipendenti addetti ai servizi sociali
- 10 educatori
- 2 addetti con mansioni semplici.

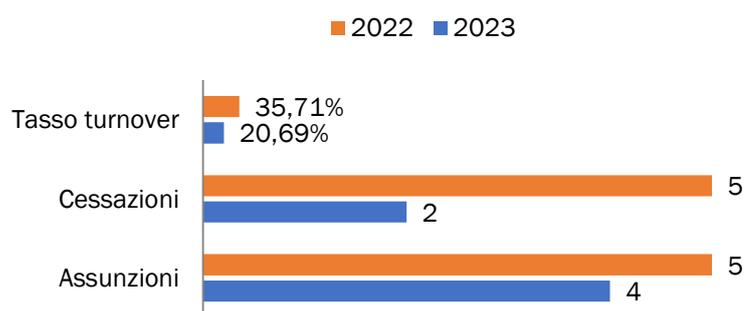
Mosaico coop. sociale fornisce gli educatori per i CEDAG "GIPSI" e "spazio ponte".



Dipendenti: età (2023)



Dipendenti: turnover



Contratto di lavoro applicato e retribuzione

Al personale dipendente viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del settore socio-assistenziale, socio-sanitario ed educativo (UNEBA).

| Remunerazione | 2022 | 2023 |
|---------------------------------|-------------|------------|
| Dirigenti | - | - |
| Quadri | - | - |
| Impiegati/Personale di servizio | 519.433,36€ | 539.755,00 |

L'incremento delle remunerazioni nel 2023 è dovuto ad alcuni aumenti di stipendio su singole posizioni. La differenza tra la retribuzione minima e massima percepita dai lavoratori dipendenti corrisponde ad un rapporto di 1 a 2,4423.

Le retribuzioni corrisposte dall'Associazione sono pertanto conformi al disposto di cui all'art. 16, D. Lgs. n. 117/2017. A tal fine, il raffronto è stato condotto sulla base delle retribuzioni annue lorde, rapportando le stesse ad un impiego di 38 ore settimanali.

Collaboratori

I collaboratori si occupano di mansioni svolte all'interno o all'esterno dell'Associazione che non richiedono un orario di lavoro fisso e costante. Tutti svolgono un'attività nel campo sociale.

Tirocinanti

Nel 2023 non ci si è avvalsi di tirocinanti assunti dall'associazione.

Altre risorse umane

Le prestazioni con carattere di occasionalità o da soggetti esterni con partita IVA si riferiscono a prestazioni per servizi sociali (mediatrice culturale, tecnici per laboratori, raccolta fondi, supervisioni, RSPP, medicina del lavoro ecc.). Per la gestione del personale ci si avvale delle prestazioni di uno studio professionale esterno.

Volontari

I volontari sono il motore dell'Associazione: dalla sede ai Centri di Ascolto, alla distribuzione degli alimenti ed indumenti, collaborano attivamente a fianco degli educatori nei Centri Educativi e di Aggregazione Giovanile, così come promuovono le nostre manifestazioni ed eventi di raccolta fondi.

I volontari non associati possono ricevere solo rimborsi di spese documentate, escludendo qualsiasi rimborso forfettario, nei limiti stabiliti dalla legge.

| Volontari | 2022 | | | 2023 | | |
|-----------------------------------|------------------|-----------|---------------|------------------|-----------|---------------|
| | Associati attivi | Aggregati | Suore | Associati attivi | Aggregati | Suore |
| Volontari | 170 | 151 | 11 | 156 | 162 | 8 |
| Ore di volontariato | 37.635 | 12.023 | 2.872 | 40.837 | 12.750 | 1.874 |
| Totale ore di volontariato | | | 52.530 | | | 55.461 |
| Età < 30 anni | - | 38 | - | 0 | 36 | - |
| 30 - 50 anni | 13 | 14 | - | 14 | 13 | - |
| > 50 anni | 157 | 99 | 11 | 142 | 113 | 8 |

Volontari associati

Sono coloro che con l'iscrizione versano la quota sociale, e possono distinguersi in "attivi" e "sostenitori".

A seguito dei recessi/dimissioni avvenuti nel 2023 (vedi pag. 17) è stato avviato il percorso "Evoluzioni" finalizzato anche ad individuare modalità diverse per avvicinare e fidelizzare nuovi volontari.

Volontari aggregati

Affiancano attivamente i volontari associati attivi. La presenza di volontari aggregati all'interno dei Gruppi operativi è fenomeno ormai tipico: per alcuni questo è il primo passo verso l'iscrizione, per altri ciò è reso difficile per scelta o per impegni personali. Questo non facilita il ricambio nei ruoli istituzionali che, per statuto, sono ricoperti da associati.

L'Associazione tiene aggiornato il Registro dei Volontari e la relativa copertura assicurativa, come previsto dalla normativa di legge, e applica le norme sulla sicurezza sul lavoro.

Suore Figlie della Carità

Le Suore hanno sempre collaborato al lavoro dei volontari con il loro apporto di spiritualità attiva nello svolgimento della missione vincenziana. Quest'anno il loro numero è diminuito il quanto a fine 2022 la Comunità delle Figlie della Carità di Via Poma ha lasciato definitivamente la Casa di Accoglienza.

Attività di formazione e valorizzazione

La formazione spirituale e tecnica rappresenta un pilastro della vita dell'Associazione.

La formazione spirituale è il nutrimento che mantiene l'Associazione viva ed operativa, con le iniziative adeguate ai cambiamenti in corso, ed è demandata al Gruppo Regionale, mentre la formazione tecnica si svolge all'interno dei Gruppi/Centri e in sede anche con la collaborazione della rete del Terzo Settore.

| Formazione | 2022 | 2023 |
|---------------------------------|--------------|------------|
| Persone formate | 49 | 61 |
| di cui dipendenti | 11 | 10 |
| di cui volontari | 38 | 51 |
| Iniziative formative realizzate | 14 | 17 |
| Ore di formazione totali | 1.350 | 467 |

| Formazione su sicurezza | 2022 | 2023 |
|---------------------------------|-----------|-----------|
| Persone formate | 16 | 15 |
| Iniziative formative realizzate | - | 1 |
| Ore di formazione | 10 | 60 |

La formazione seguita dagli educatori dei 5 CEDAG per il 2023, in qualche caso rivolta anche ai dipendenti, si è svolta su queste tematiche:

- “TAVOLA ROTONDA, ADOLESCENZA ED EMOZIONI OGGI. Spunti d’intervento secondo l’approccio delle discipline psicologiche e delle attività pratico-espressive”.
- Primo incontro di “Child Safeguarding: agire professionalmente in caso di abuso e maltrattamento” a cura di Coop. E.D.I. – Educazione ai Diritti dell’Infanzia e dell’adolescenza ONLUS .
- Formazione sull’orientamento scolastico professionale a cura di Comunità Nuova, nell’ambito del Progetto Doposcuola 6 in Rete.
- “Chi salva una vita salva il mondo intero” e “I giusti tra le Nazioni” a cura dell’Associazione Figli della Shoah.
- “Formazione sul metodo di studio a supporto dell’apprendimento per tutti e per ciascuno” organizzata da Rete Doposcuola Municipio 7 - Qubì.
- “Il ruolo dell’educatore in situazioni emergenziali” organizzato da GVV-Milano condotto dal Dott. Michele Augurio, per anni giudice onorario presso T.M.
- “La rendicontazione dei progetti sociali” Bando WELFARE IN AGEING – Fondazione Cariplo
- “La rendicontazione e il nuovo format dei progetti finanziati Lg. 285/97” Comune di Milano
- “La ricostruzione del modello di intervento New VariEtà” condotto da Codici per il Bando WELFARE IN AGEING
- “Come organizzare e progettare un focus group” condotto da Codici progetto Ponti di Comunità
- “Ascoltare e coinvolgere i bambini e adolescenti tra strada e territorio a Napoli e Milano” Convegno organizzato dall’Università Cattolica.

La formazione rivolta ai volontari è avvenuta all’interno dei seguenti percorsi:

- Corso di formazione del Banco Alimentare della Lombardia- Igiene e Sicurezza Alimentare
- Corso di formazione counselor Progetto “Gruppendo”
- Programma formativo GVV nazionale: “GVV: identità e senso di appartenenza”
- Programma formativo GVV regionale
- Ciclo di 6 incontri organizzato dal Progetto Doposcuola 6 in rete con Fondazione Cariplo.
- Percorso di formazione di 4 incontri, in rete con gli altri partner del Progetto Doposcuola di Fondazione Cariplo, sui Disturbi Specifici dell’Apprendimento.





Obiettivi, attività e risultati

Risultati in evidenza

CENTRO DI ASCOLTO

2.383

beneficiari di alimenti, guardaroba e farmaci nel 2023.

Il dato è superiore a quello degli ultimi 3 anni.

Anche gli altri servizi di ascolto hanno avuto un numero maggiore di beneficiari (2.453) rispetto al 2022.

TERZA ETA'

Da 30 a 43

persone che hanno beneficiato dell'unico punto operativo nel 2023.

e

PROGETTO COMPAGNIA

30

persone seguite a domicilio nel 2023

BABY PARKING

Da 34 a 36

presenze di bambini al servizio attivo nel Centro di Via Dante a Cinisello Balsamo nel 2023.

L'ITALIANO PER STRANIERI

da 50 a 70

partecipanti al servizio attivato dal 2021 con il progetto VariEtà, implementato con il progetto "New Varietà" per l'insegnamento della lingua italiana che favorisce l'incontro tra anziani, stranieri, minori e giovani attraverso nuove forme di supporto informale.

CASA DI ACCOGLIENZA

Da 178 a 425

persone accolte tra 2022 e 2023. Nel 2023, dopo una fase di riorganizzazione, il servizio ha ripreso a pieno regime con 6 camere disponibili.

GIOVANI

Da 339 a 364

tra 2022 e 2023 i giovani che nei Centri Educativi di Aggregazione e Formazione Giovanile hanno partecipato alle attività formative e aggregative proposte.

Aree di attività

Nel 2023 tutti i gruppi locali e tutti i nostri servizi hanno potuto operare a pieno ritmo; come emerge in dettaglio dalle descrizioni che seguono, quasi ogni servizio ha visto aumentare le richieste, in qualche caso anche in modo consistente.

La visita domiciliare, caratteristica specifica e fondamentale dell'agire vincenziano e che nel 2020 e 2021 aveva subito una forte flessione per cause di forza maggiore, è effettuata da alcune volontarie di 5 Centri di ascolto. Questo servizio incontra oggettive difficoltà nel suo svolgimento a causa principalmente della mutata tipologia delle famiglie seguite (famiglie straniere che difficilmente aprono le porte delle loro case alle volontarie).

Le prestazioni di sostegno al benessere della persona (iniettorato e podologia) sono complessivamente aumentate passando da 65 a 78 grazie alla ripresa dal mese di ottobre del servizio di podologia, mentre il servizio di iniettorato è diminuito anche a causa dei problemi di salute della Figlia della Carità che se ne occupava; è comunque un servizio che è poco richiesto dal territorio di riferimento e con la fine dell'anno è terminato.

La distribuzione di alimenti e guardaroba, è sensibilmente aumentata mentre la distribuzione di farmaci è rimasta stabile su numeri contenuti; i beneficiari dei servizi sono stati 2.383, ben il 45% in più dell'anno precedente

Lo sportello lavoro, attivo presso un Gruppo, ha avuto un maggior numero di richieste (82 contro 63 del 2022), con una percentuale di quelle andate a buon fine del 72%, in linea con la percentuale dell'anno scorso.

Il Baby Parking, servizio attivo presso il Centro di Ascolto di Cinisello Balsamo via Dante, ha registrato un aumento dei partecipanti, da 34 a 36; le dimensioni dei locali a disposizione del servizio e la necessità di assicurare un adeguato rapporto numerico tra educatori e iscritti rendono di fatto molto difficile aumentare ulteriormente il numero dei beneficiari.

Il servizio Terza Età, che viene svolto già dal 2021 in un unico centro operativo, ha visto aumentare le presenze da 30 beneficiari del 2022 a 43 nel 2023, con un'articolata offerta di attività e con la costante frequenza di tutti gli utenti. Nello stesso Centro è attivo dal 2021 all'interno del servizio VariEtà un corso di insegnamento della lingua italiana, che ha visto aumentare la frequenza da 50 persone a 70 nel 2023; è attivo dal 2022 anche un servizio di doposcuola, con 27 partecipanti.

A favore della terza età è attivo anche il Progetto Compagnia, che svolge una preziosa attività di sostegno a persone in condizioni di fragilità sociale, attraverso l'affiancamento di un' "assistente personale", per contrastare le situazioni di isolamento e disagio. Nel 2023 hanno beneficiato di questo servizio 30 persone over 70.

Per quanto riguarda le attività dei Centri di Ascolto il numero dei beneficiari è molto aumentato (2.453 contro 1837); sia per ragioni di riservatezza sia per "prudenza" i colloqui vengono svolti prevalentemente su appuntamento ed anche tramite contatto telefonico. In linea generale possiamo evidenziare che la nostra Associazione è attiva soprattutto in alcuni consolidati interventi sociali, comprendendo in essi anche gli interventi di sostegno economico immediato, mentre sono presenti ma meno sviluppati gli interventi nel campo della promozione e tutela dei diritti umani, affiancamento familiare, assistenza e accompagnamento per pratiche sociali e permessi di soggiorno. Come emerge anche dal rapporto di Caritas Ambrosiana menzionato nelle precedenti pagine, sono in aumento le richieste di sostegno economico da parte di persone, sia italiane che straniere, che hanno comunque un'occupazione, ma con redditi insufficienti a garantire un dignitoso tenore di vita. In aumento le richieste di sostegno psicologico come conseguenza del manifestarsi di fragilità emotive e insufficienza di relazioni interpersonali.

La Casa Accoglienza nel 2023 ha operato a pieno regime, essendo terminata la fase di riorganizzazione avvenuta nel 2022. Infatti l'affluenza è aumentata a 425 dai 178 dell'anno precedente. Da Ottobre 2023 ha assunto una nuova denominazione: Casa Poma 30 a seguito di un restyling della sua immagine comunicativa.

Infine i 5 Centri Educativi di Aggregazione Giovanile (Cedag), che dopo i Centri di Ascolto sono l'altro importante settore di attività dell'azione di volontariato della nostra Associazione. Ognuno di essi, con le proprie specificità date dalle caratteristiche del territorio di riferimento e dalla tipologia di utenza, presta a favore dei giovani svariati servizi, che spaziano dal sostegno scolastico alla libera aggregazione, ai laboratori, agli spazi ludici, all'educazione civica e alla cittadinanza attiva, all'orientamento scolastico, alle uscite sul territorio e alle vacanze con finalità educative e di crescita personale. Il numero dei beneficiari è aumentato da 339 a 364 del 2022, a riprova, anche in questo caso, dell'utilità del servizio e della forte domanda soprattutto da parte di famiglie straniere, nei territori di riferimento (aree periferiche di Milano e di Cinisello Balsamo).

Famiglie, anziani e stranieri

Servizi



CENTRO DI ASCOLTO

Obiettivo

Uscire dallo stato di povertà e reinserirsi a pieno titolo e con piena dignità nella società civile e nella comunità di riferimento, tramite un percorso di accoglienza, accompagnamento e condivisione rivolto anche a favorire l'autopromozione.

A chi si rivolge

Il Centro di Ascolto è aperto a tutte le persone che stanno attraversando momenti di difficoltà economica, psicologica, spirituale, situazioni di fragilità e solitudine, senza distinzione di genere, religione o provenienza.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2023

Il Centro di Ascolto è il cuore del volontariato vincenziano; infatti come diceva S. Vincenzo “i poveri hanno molto sofferto più per la mancanza di organizzazione che di carità”, e con ciò intendeva rimarcare la necessità di offrire servizi efficaci, ben organizzati, ma allo stesso tempo flessibili, disponibili a cambiare, ad adottare nuove vie per il bene dei poveri. Nel Centro di Ascolto il volontario assume la libera decisione di aderire al progetto vincenziano con gratuità, intendendo la gratuità non come sinonimo di “non retribuito”, ma molto di più come sentimento suscitato da un moto del cuore e con il dono spontaneo del proprio tempo, capacità e competenze. Il volontario si avvale comunque spesso anche di figure professionali (assistenti sociali oppure counselor), conosce i servizi e collabora attivamente con i servizi pubblici e privati del territorio.

Partner:

Fondazione San Carlo, Caritas Ambrosiana (SAI, SAM, Siloe, ecc.), Centro Sant'Antonio, Opera San Francesco, Mensa della Carità, Fondazione Zilli, Casa di Tabità, Casa della Carità, Cena dell'Amicizia, Ristorante Ruben – Fondazione Pellegrini, Fondazione IBVA, Rete Centro Povertà, Refettorio Ambrosiano, Centro Aiuto Stazione Centrale, Ronda della Carità, ecc.

| | 2022 | 2023 |
|---|-------|-------|
| Risorse umane | | |
| Professionisti (Educatori, assistenti sociali, ...) | 1 | 1 |
| Volontari | 42 | 40 |
| Beneficiari | 1.837 | 2.453 |



BABY PARKING

Obiettivo

Accogliere i bambini durante la giornata per consentire ai genitori più tempo per la ricerca del lavoro o la possibilità di lavorare qualche ora.

A chi si rivolge

Il servizio si rivolge ai bambini dai 13 ai 36 mesi.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2023

Il baby parking “BUCANEVE” offre un servizio socio-educativo e ricreativo in grado di accogliere bambini di età compresa (di norma) fra i 13 mesi e i 36 mesi. Nella classe sono allestiti alcuni angoli che rispondono ai loro diversi bisogni, per mettere in gioco e arricchire le loro competenze logiche, rappresentative, creative, sociali. I bambini si sentono parte di un gruppo e interagiscono tutti tra di loro, giocando insieme e collaborando in maniera positiva. Apprendono le sequenze di lavaggio delle mani, l’importanza dell’igiene personale, il rispetto di sé e dell’altro, e semplici regole di convivenza. Tutti sono quasi autonomi e indipendenti nelle attività di vita quotidiana, quasi tutti comunicano in modo comprensibile bisogni e interessi. Instaurano relazioni positive con i compagni più grandi, tra di loro e con le educatrici.

Le insegnanti, per offrire varie opportunità educative, hanno previsto:

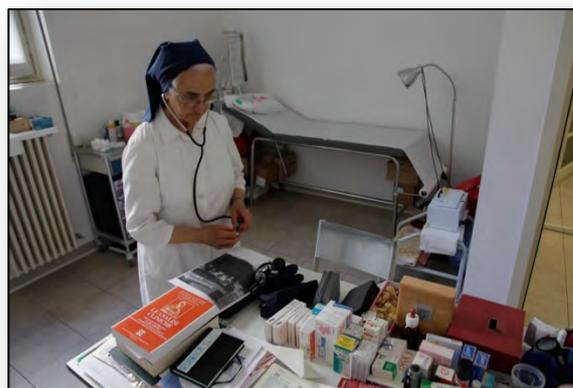
- momenti di accoglienza e attività libere e strutturate;
- momenti di attività ricorrenti;
- esperienze individuali e socializzate;
- momenti di laboratorio.

La metodologia utilizzata è quella dell’osservazione e dell’ascolto dell’utenza di riferimento, quindi sia dei bambini che delle loro famiglie.

| | 2022 | 2023 |
|---|-------------|-------------|
| Risorse umane | | |
| Professionisti (Counselor, assistenti sociali, ...) | 3 | 3 |
| Volontari | 2 | 2 |
| Beneficiari | 34 | 36 |



| BANCO ALIMENTARE E GUARDAROBA | | |
|---|-------------|-------------|
| Obiettivo | | |
| Aiutare e sostenere persone e famiglie in difficoltà nei loro bisogni primari, creare un primo momento di ascolto finalizzato a conoscere i bisogni più profondi e spesso inespressi e, se del caso, concordare un percorso di presa in carico. | | |
| A chi si rivolge | | |
| Il sostegno con beni di prima necessità consente spesso a chi è più fragile di far fronte alle spese essenziali e rappresenta un'integrazione al loro reddito. | | |
| Descrizione servizio e attività svolta nel 2023 | | |
| Distribuzione pacchi viveri, farmaci, indumenti usati. L'incontro con le persone è anche l'occasione per avviare un momento di ascolto dei loro problemi e dei loro bisogni. | | |
| Partner: | | |
| Banco Alimentare, Croce Rossa, Banco Farmaceutico, GDA, Fondazione Rava. | | |
| | 2022 | 2023 |
| Risorse umane | | |
| Professionisti (Counselor, assistenti sociali, ...) | 1 | 1 |
| Volontari | 62 | 74 |
| Beneficiari | 1.624 | 2.383 |



TERZA ETÀ

Obiettivo

Garantire risposte ad una fascia di persone deboli che non necessitano solo di servizi sanitari, economici e assistenziali con iniziative ricreative-culturali-educative.

A chi si rivolge

La solitudine è il dramma della società moderna. L'allungamento della vita, fatto di per sé positivo, nelle fasce più deboli ha conseguenze complesse, di ordine anche psicologico, che si riflettono sul benessere fisico e sulle relazioni interpersonali. L'invecchiamento è spesso visto come declino biologico, e l'accoglienza permette la condivisione di buone prassi per affrontare questo periodo fondamentale nella vita di ognuno.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2023

La programmazione del 2023 ha visto il potenziamento delle attività proposte nel 2023:

- Progetto Compagnia: sostegno a persone in condizioni di fragilità sociale, attraverso l'affiancamento di un' "assistente personale", per contrastare le situazioni di isolamento e disagio.
- Servizio VariEtà: prevede la realizzazione di iniziative e interventi di integrazione con persone di diverse fasce di età (dagli anziani ai giovani) e di diversa cultura (stranieri ed italiani) con lo scopo di contrastare la solitudine e di promuovere la socializzazione e l'aggregazione.

| | 2022 | 2023 |
|---|------|------|
| Risorse umane | | |
| Professionisti (Counselor, assistenti sociali, ...) | 5 | 6 |
| Volontari | 3 | 15 |
| Beneficiari Progetto Compagnia | n.d. | 30 |
| Beneficiari Servizio VariEtà | 30 | 43 |

CORSI DI LINGUA ITALIANA E DOPOSCUOLA PER STRANIERI

Obiettivo

Fornire basi della lingua italiana per un miglior inserimento a livello sociale; fornire opportunità di confronto su tematiche educative; cura di sé.

A chi si rivolge

Stranieri.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2023

- Laboratori di lingua italiana su tre livelli A0, A1 e A2. Per ogni corso sono state previste tre ore settimanali per tutto il periodo dell'anno scolastico. Grazie alla disponibilità delle volontarie è stato possibile realizzare anche uno spazio di accoglienza per i bimbi che accompagnavano le madri, onde consentire a queste ultime di seguire meglio le lezioni.
- Doposcuola delle mamme: durante il periodo scolastico è stato anche realizzato il doposcuola al sabato mattina: oltre allo spazio compiti viene curato lo spazio ludico dove i bambini possono sperimentare il gioco di gruppo. Uno spazio studio è stato realizzato anche nei mesi di giugno e luglio per l'esecuzione dei compiti estivi.

| | 2022 | 2023 |
|---|------|------|
| Risorse umane | | |
| Professionisti (Counselor, assistenti sociali, ...) | 1 | 1 |
| Volontari | 2 | 5 |
| Beneficiari laboratori di lingua italiana | 50 | 70 |
| Beneficiari doposcuola | - | 27 |

SERVIZI DI INIETTORATO E SOSTEGNO AL BENESSERE DELLA PERSONA

Obiettivo

Facilitare l'accesso ai servizi sanitari offrendo prestazioni per la cura della persona, servizio di podologia e iniettorato. L'intervento è spesso essenziale per il miglioramento della qualità della vita.

A chi si rivolge

Persone del quartiere Stadera

Descrizione servizio e attività svolta nel 2023

Svolto nel Gruppo di Via Neera, ha subito qualche limitazione nel corso dell'anno anche perché l'iniettorato è stato un servizio poco richiesto dal territorio di riferimento. Da ottobre è ripreso il servizio di podologia che ha ottenuto una buona accoglienza.

| | 2022 | 2023 |
|---|------|------|
| Risorse umane | | |
| Professionisti (Counselor, assistenti sociali, ...) | | 1 |
| Volontari | 6 | 6 |
| Beneficiari | 65 | 78 |

CASA POMA 30 già CASA DI ACCOGLIENZA

Obiettivo

Creare "casa" per gli ospiti che sperimentano i momenti difficili della malattia e della lontananza da casa e dai propri cari, anche con un'ospitalità di più lungo periodo per alcune difficili situazioni.

A chi si rivolge

Adulti italiani e stranieri.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2023

La struttura accoglie persone che devono sottoporsi a cure negli ospedali milanesi e i loro familiari. Il tema della migrazione sanitaria viene affrontato offrendo un soggiorno in un posto confortevole e assistito, con la presenza continuativa di 4 dipendenti e 8 volontari. Gli ospiti hanno a disposizione 6 camere doppie con bagno in pensione completa, un ampio salone, un'ampia terrazza, uso lavanderia e uso pc.

Partner: La rete "A Casa Lontani da Casa".



| | 2022 | 2023 |
|---|------|------|
| Risorse umane | | |
| Professionisti (Counselor, assistenti sociali, ...) | 4 | 4 |
| Volontari | 4 | 8 |
| Beneficiari | 178 | 425 |



| SPORTELLO LAVORO | | |
|--|-------------|-------------|
| Obiettivo | | |
| Facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, aiutando le famiglie in cerca di lavoro ad incontrare famiglie che hanno bisogno di collaboratori domestici – colf e badanti. Fornire aiuto nella compilazione di curriculum vitae. | | |
| A chi si rivolge | | |
| Persone italiane e straniere. | | |
| Descrizione servizio e attività svolta nel 2023 | | |
| I dati vengono raccolti dal Centro di Via Ariberto e messi a disposizione di tutti i nostri Centri di Ascolto. | | |
| | 2022 | 2023 |
| Risorse umane | | |
| Professionisti (Counselor, assistenti sociali, ...) | - | - |
| Volontari | 3 | 3 |
| Beneficiari | 63 | 82 |
| Risultati | 47 | 59 |

Progetti in corso e conclusi

| RIORGANIZZAZIONE E POTENZIAMENTO DEI CENTRI DI ASCOLTO |
|---|
| Obiettivo Prevenire situazioni di povertà estrema attraverso azioni di accompagnamento economico, sociale e lavorativo. |
| A chi si rivolge Famiglie in situazione di vulnerabilità economico/sociale. |
| Contributo  CONFERENZA EPISCOPALE ITALIANA |

| PROGETTO Qu-Bì 3 Ponte Lambro/Baggio/Giambellino-Lorenteggio |
|---|
| Obiettivo Promuovere attività ed azioni per contrastare la povertà minorile nei quartieri di Ponte Lambro, Baggio e Giambellino-Lorenteggio |
| A chi si rivolge Minori e famiglie nei quartieri sopra indicati. |
| Contributo  |

| NEW VariETà |
|---|
| Obiettivo Garantire risposte ad una fascia di persone deboli che non necessitano solo di servizi sanitari, economici ed assistenziali mediante iniziative ricreative-culturali-educative. |
| A chi si rivolge Donne anziane e giovani italiani stranieri |
| Contributo  |

| IMPEGNAMOCI |
|---|
| Obiettivo Garantire la sicurezza sanitaria degli ospiti della Casa di Accoglienza Poma 30. |
| A chi si rivolge Ospiti della struttura |
| Contributo  BNP PARIBAS |

PONTI DI COMUNITA'

Obiettivo

Creare comunità di pratiche condivise nei quartieri Salomone, Mondolfo e Ponte Lambro.

A chi si rivolge

Adulti e giovani dei quartieri sopra indicati

Contributo



BABY PARKING CINISELLO BALSAMO

Obiettivo

Migliorare la fruibilità dello spazio esterno per renderlo più moderno e sicuro

A chi si rivolge

Bambini da 3 a 36 mesi

Contributo



ADOTTA UNA FAMIGLIA

Obiettivo

Accompagnare famiglie che presentano fragilità genitoriali, difficoltà di integrazione, bisogno di sentirsi accolti e supportati.

A chi si rivolge

Famiglie straniere del Centro Ascolto Ariberto

Contributo

Autofinanziamento



Giovani

Servizi

CENTRI EDUCATIVI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE (CEDAG)

Obiettivo

Prevenire l'abbandono scolastico e facilitare l'aggregazione, favorire e sostenere l'inclusione lavorativa dei giovani e offrire momenti di svago e vacanza.

A chi si rivolge

I 5 Cedag offrono un servizio di sostegno alla crescita e sono quindi rivolti a preadolescenti ed adolescenti di età compresa tra i 10 e i 18 anni, maschi e femmine di qualsiasi nazionalità o religione.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2023

Nel dettaglio:

- Sostegno scolastico
- Libera aggregazione e cittadinanza attiva: sono stati svolti alcuni momenti insieme tra i diversi Centri in modo da aprire il dialogo a più ragazzi/e in contemporanea.
- Laboratori:
 - fotografico e video
 - orto
 - radio e musica
 - sport: allenamenti fisici – boxe e difesa personale
 - affettività e sessualità
 - lingua inglese
 - percorsi artistici
 - teatro e poesia
- Altre attività:
 - Viaggio della Memoria
 - Mostra e rappresentazione teatrale viaggio "Oltre il buio"
 - Mostra raccontARTI
 - murali nei diversi centri
- Estate
 - uscite giornalieri
 - vacanze a Premeno presso casa AVE.
 - Vacanze marine

Partner:

3 dei 5 CEDAG sono accreditati da Regione Lombardia come CAG: a Milano il CAG IRDA e il CAG QR52, a Cinisello Balsamo il CAG GIPSI.

Mosaico cooperativa sociale presta in outsourcing 7 educatori presso il CAG GIPSI e spaziofonte.

| | 2022 | 2023 |
|---------------------------------|------|------|
| Risorse umane | | |
| Professionisti (Educatori, ...) | 12 | 15 |
| Volontari | 44 | 39 |
| Beneficiari | 339 | 364 |

Progetti in corso e conclusi

New Formagiovani 2

Obiettivo

Potenziare l'attività del centro Formagiovani per poter accogliere un maggior numero di ragazzi del quartiere Stadera.

A chi si rivolge

Ragazzi tra i 12 e i 18 anni che vivono nel quartiere Stadera di Milano.

Contributo



BANCA POPOLARE DI MILANO

CEDAG QR52 e IRDA al servizio dei giovani e del quartiere

Obiettivo

Accogliere e aggregare i ragazzi in uno spazio educativo che promuova processi di crescita, di scambio, di relazione, di partecipazione, di integrazione e inclusione per creare momenti di relazione con le realtà presenti sul territorio.

A chi si rivolge

Ragazzi tra gli 11 e i 18 anni che vivono nel quartiere di Giambellino e di Baggio.

Contributo



Comune di
Milano

CAMBIA-MENTI

Obiettivo

Promuovere il cambiamento a livello ambientale mediante la crescita di una società consapevole che protegga il pianeta Terra

A chi si rivolge

Ragazzi e famiglie dei CAG di Milano e Cinisello Balsamo.

Finanziatore



GAME ON: LIBERI DI METTERSI IN GIOCO

Obiettivo

Offrire l'intervento precoce su fenomeni di devianza minorile, intercettati in particolare nei contesti scolastici (medie e superiori) e informali (centri commerciali, parchi), oltre che segnalati dai Servizi sociali e dai Servizi della giustizia minorile.

A chi si rivolge

Minori dai 10 ai 17 anni a rischio di devianza che vivono nei quartieri di Baggio e Ponte Lambro.

Capofila
SIR
solidarietà in rete
Contributo



SAGRA DI BAGGIO

Obiettivo

Attività laboratoriali durante la Sagra di Baggio.

A chi si rivolge

Ragazzi di Baggio.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2023

Realizzazione di iniziative all'interno della Sagra di ottobre.

Contributo



Municipio 7

SCHOOL -HUB

Obiettivo

Offrire attività culturali, educative e creative nelle scuole secondarie di primo grado del quartiere Lorenteggio

A chi si rivolge

Studenti che frequentano la Scuola Media Anemoni.

Capofila



Contributo



DAMMI SPAZIO

Obiettivo

Avvicinare bambini e bambine ai luoghi della cultura e della comunità.

A chi si rivolge

Minori tra i 6 e gli 11 anni del Municipio 6.

Contributo



PROGETTI DOPOSCUOLA PONTE LAMBRO /GIAMBELLINO/BAGGIO/STADERA

Obiettivo

Potenziare l'attività di sostegno scolastico nei nostri centri attraverso le rete Qu-Bi

A chi si rivolge

Minori che vivono nei quartieri in cui si sviluppa il progetto.

Contributo



GIOVANI E PERIFERIE

Obiettivo

Prevenire situazioni a rischio di devianza e isolamento.

A chi si rivolge

Ai Neet di Milano e Cinisello Balsamo.

Contributo



TEEN CITY

Obiettivo

Far conoscere agli adolescenti di Baggio il proprio quartiere attraverso una riqualificazione degli spazi.

A chi si rivolge

Pre-adolescenti e adolescenti che vivono nel quartiere di Baggio.

Capofila



Contributo



BATTI5! – DOREMI7 - NON SOLO DOPOSCUOLA – 6 IN RETE

Obiettivo

Sostenere progetti di doposcuola in rete con Qu-Bi Stadera, Baggio e Ponte Lambro.

A chi si rivolge

Ragazzi in età scolare

Contributo



GITE ed EVENTI

| |
|---|
| Obiettivo Creare momenti aggregativi e di svago tra i ragazzi dei 3 CAG presenti nel territorio del Municipio7. |
| A chi si rivolge Giovani del Municipio 7 |
| Contributo  Municipio 7 |

SCOOP

| |
|--|
| Obiettivo Fornire un percorso di orientamento scolastico in rete tra le scuole presenti nel Municipio 6. |
| A chi si rivolge Studenti delle scuole |
| Contributo  |

A TUTTO SPORT NELLE PERIFERIE MILANESI

| |
|--|
| Obiettivo Avvicinare i ragazzi del quartiere Stadera alle diverse discipline sportive . |
| A chi si rivolge Ragazzi delle scuole medie e superiori |
| Contributo  |

E...STATE SERENI

| |
|--|
| Obiettivo Offrire durante il periodo estivo momenti di svago, di formazione, integrazione e crescita |
| A chi si rivolge Bambini e ragazzi in età scolare |
| Contributo Autofinanziamento |

EDUCARE attiva-MENTE

| |
|--|
| Obiettivo Supportare interventi mirati di crescita sia in ambito di salute fisica che psico-pedagogica |
| A chi si rivolge Bambini e ragazzi in età scolare |
| Contributo Autofinanziamento |

Comunicazione istituzionale

Il principale strumento di comunicazione dei GVV Milano è il sito web www.gvv.milano.it, dove sono descritti i settori di attività, sono indicati i gruppi locali, i progetti, la governance e notizie aggiornate, il tutto arricchito da documentazione fotografica.

Anche le informazioni al pubblico in ordine alle attività di raccolta fondi sono fornite innanzitutto tramite il sito dell'Associazione, ove annualmente viene pubblicato il bilancio sociale.

I social Facebook e Instagram sono inoltre altri canali di informazione.

Ampio spazio viene comunque riservato al database associativo per comunicazioni di servizio.

Dépliant istituzionale sempre a disposizione e distribuito in occasione di eventi e iniziative di raccolta fondi.

Nel 2023 sono state effettuate due uscite redazionali sull'inserto ViviMilano del Corriere della Sera, un articolo inerente la Campagna Lasciti de IL Giorno e un altro sul Corriere della Sera.

Un altro strumento di comunicazione dei GVV è il periodico **"Qui GVV - La Carità di San Vincenzo de' Paoli"** con due uscite annuali nel 2023 e distribuito in 1.295 copie, che ha permesso di informare sui vari servizi attivi sul territorio di Milano città metropolitana e della Lombardia.

Sempre nel 2023 a cura di due gruppi locali sono state avviate in via sperimentale altrettante iniziative di comunicazione: una newsletter con cadenza mensile da parte del Gruppo Ariberto e un PED (piano editoriale digitale) da parte della Casa di Accoglienza che prevede due volte alla settimana l'uscita sui social network di Post inerenti le attività della Casa.

È sempre a disposizione, in aiuto ad operatori e utenti, la nostra edizione **"Dove, Come, Quando"** uscita nel 2020. In essa è possibile trovare ogni informazione relativa ai servizi sociali, le chiese e lo stradario di Milano.



Le sfide che ci attendono

Elementi o fattori critici

1. Resistenza al cambiamento
2. Poco interesse per percorsi di formazione ai volontari
3. Mancanza di una strategia di comunicazione
4. Mancanza di una figura di coordinamento dei volontari
5. Associazione poco attrattiva per potenziali nuovi volontari
6. Pochi riscontri sugli esiti di impatto sociale

Azioni preventive da mettere in campo

1. Modello organizzativo più dinamico e più partecipativo rinnovando soprattutto il modello di intervento dei Centri di ascolto
2. Proporre più occasioni formative e diversificare le tematiche affrontando argomenti sia tecnici che spirituali
3. Creare l'area comunicazione individuando una figura professionale che la gestisca
4. Individuare la figura adatta per il coordinamento dei volontari
5. Aprirsi alla città con un'immagine più moderna e con iniziative appropriate



Il percorso “Evoluzioni” menzionato all’inizio del presente bilancio sociale è nato proprio per la consapevolezza maturata dall’Associazione che fosse necessario adottare tutta una serie di rinnovamenti, soprattutto nel modello organizzativo. Questo percorso è stato portato avanti da un gruppo di volontari con interviste a operatori e volontari dei vari servizi, per capire quali fossero le criticità, le buone prassi e le proposte di cambiamento. Gli elementi critici sopra riportati sono tra i più importanti emersi dalle interviste, che finora hanno riguardato i settori della comunicazione, del volontariato e dei centri di ascolto, settori ritenuti particolarmente bisognosi di interventi. Sono quindi punti di debolezza da cui non possiamo prescindere, essendo stati individuati dagli stessi operatori e volontari che quotidianamente ci si imbattono. Anche le azioni da mettere in campo sono state concretamente proposte durante le predette interviste e dobbiamo prenderle in seria considerazione.

Un altro settore in cui dobbiamo impegnarci è quello di aumentare la conoscenza delle opportunità offerte dal territorio di riferimento e quindi incrementare il lavoro di rete e la collaborazione con gli altri enti che si occupano di interventi sociali, aumentare la conoscenza degli aggiornamenti anche normativi per suggerire a ciascuno il percorso più adeguato.

Dobbiamo poi insistere nell’azione già avviata di dare maggior progettualità alle nostre azioni incrementando la condivisione con chi è nel bisogno, l’accompagnamento verso l’uscita dalla condizione di povertà riducendo all’indispensabile gli interventi di emergenza con carattere puramente assistenziale; in questo possono essere di aiuto i counselor vicini all’Associazione, che possono anche aiutarci a valorizzare maggiormente il ruolo dei volontari e le competenze di ciascuno.



Situazione economico-finanziaria

Bilancio in trasparenza

Per la redazione del Bilancio 2023, l'Associazione ha adottato i modelli di Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di missione introdotti nel 2020 in attuazione del

Codice del Terzo Settore⁷, applicando il principio di competenza economica, stante l'entità dei ricavi e proventi.

Si presenta di seguito il bilancio, dando evidenza alla provenienza delle risorse economiche e al loro impiego. Per maggiori informazioni sull'andamento economico, finanziario e patrimoniale del 2023 si rimanda al Bilancio d'esercizio allegato.

Stato Patrimoniale

| ATTIVO | 2023 | 2022 | PASSIVO | 2023 | 2022 |
|---|------------------|--------------------|--|--------------------|--------------------|
| A) quote associative o apporti ancora dovuti | | | A) patrimonio netto | | |
| B) immobilizzazioni | | | I - fondo di dotazione dell'ente | 17.559 € | 17.559 € |
| I - immobilizzazioni immateriali | 27.453 € | 34.245 € | II - patrimonio vincolato | 52.500 € | 50.000 € |
| II - immobilizzazioni materiali | 9.941 € | 17.116 € | III - patrimonio libero | 399.592 € | 448.624 € |
| III - immobilizzazioni finanziarie | 127.550 € | 60.801 € | IV - avanzo/disavanzo d'esercizio | -13.708 € | -49.030 € |
| Totale immobilizzazioni | 164.944 € | 112.162 € | Totale patrimonio netto | 455.943 € | 467.154 € |
| C) attivo circolante | | | B) fondi per rischi e oneri | 55.000 € | |
| I - rimanenze | | | | | |
| II - crediti | 182.899 € | 351.820 € | C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato | 341.560 € | 308.462 € |
| III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni | | | | | |
| IV - disponibilità liquide | 658.893 € | 691.675 € | D) debiti | | |
| Totale attivo circolante | 841.792 € | 1.043.495 € | Totale | 164.593 € | 358.584 € |
| D) ratei e risconti attivi | 102.323 € | 80.851 € | E) ratei e risconti passivi | 91.963 € | 102.308 € |
| | | | | | |
| TOT | 1.109.059 | 1.236.508 € | TOT | 1.109.059 € | 1.236.508 € |

⁷ Modelli introdotti con il Decreto 5.3.2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ai sensi dell'art. 13 decreto legislativo n. 117/2017.

Rendiconto Gestionale

| ONERI E COSTI | 2023 | 2022 | PROVENTI E RICAVI | 2023 | 2022 |
|--|--------------------|--------------------|---|--------------------|--------------------|
| A) Costi e oneri da attività di interesse generale | 1.501.609 € | 1.402.311 € | A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale | 1.542.376 € | 1.412.361 € |
| Sussidi per assistenza | 160.882 € | 135.824 € | Quote associative | 10.400 € | 10.600 € |
| Contributi ad altri enti | 29.709 € | 74.910 € | Offerte da privati | 339.441 € | 300.474 € |
| Spese per servizi e assistenza | 104.483 € | 76.603 € | Legati testamentari | | |
| Servizi per mezzi e impianti gruppi | 60.904 € | 34.556 € | | | |
| Godimento beni di terzi | 58.178 € | 46.889 € | Contributi enti privati | 1.049.186 € | 955.021 € |
| Spese per gestione gruppi | 138.548 € | 166.199 € | Contributi enti pubblici | 137.439 € | 136.153 € |
| Costi del personale dei gruppi e servizi | 601.774 € | 580.372 € | Contributo 5Xmille | 5.890 € | 6.527 € |
| Compensi prof.li e occasionali gruppi | 67.423 € | 61.556 € | Altri Ricavi, Rendite e Proventi | 20 € | 3.586 € |
| Collaborazioni servizi | 207.739 € | 217.042 € | | | |
| Formazione | 14.469 € | 8.359 € | Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-) | 40.767 € | 10.050 € |
| Utilizzo riserva vincolata | 2.500 € | | | | |
| Accantonamento per rischi ed oneri da attività int. gen. | 55.000 € | | | | |
| B) Costi e oneri da attività diverse | | | B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse | 41.571 € | |
| | | | Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-) | 41.571 € | |
| C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi | 79.185 € | 80.601 € | C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi | 352.663 € | 392.593 € |
| Oneri per manifestazioni | 79.185 € | 80.601 € | Raccolta da manifestazioni | 352.663 € | 392.593 € |
| | | | Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-) | 273.478 € | 311.992 € |
| D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali | 5.615 € | 6.771 € | D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali | 2.176 € | 1.272 € |
| Oneri finanziari | 5.615 € | 6.771 € | Proventi finanziari | 2.176 € | 1.272 € |
| | | | Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-) | - 3.439 € | - 5.499 € |
| E) Costi e oneri di supporto generale | 366.085 € | 365.573 € | E) Proventi di supporto generale | | |
| Oneri personale di sede | 192.617 € | 202.634 € | | | |
| Spese generali | 116.561 € | 124.717 € | | | |
| Oneri associativi | 4.378 € | 3.591 € | | | |
| Servizi per mezzi e impianti sede | 31.970 € | 15.474 € | | | |
| Ammortamenti | 20.559 € | 19.158 € | | | |
| | | | | | |
| Totale oneri e costi | 1.952.494 € | 1.855.256 € | Totale proventi e ricavi | 1.938.786 € | 1.806.226 € |
| | | | Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-) | -13.708 € | - 49.030 € |
| | | | Imposte | | |
| | | | Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-) | - 13.708 € | - 49.030 € |

Stato Patrimoniale - Attivo

È costituito da: Immobilizzazioni immateriali (nello specifico manutenzioni straordinarie beni di terzi); Immobilizzazioni materiali (impianti, automezzi, hardware, arredamento); Immobilizzazioni finanziarie (Titoli obbligazionari e Titoli di Stato); Crediti verso enti pubblici, soggetti privati ed altri enti del Terzo Settore; Disponibilità liquide suddivise tra depositi bancari e postali e denaro in cassa.

Stato Patrimoniale - Passivo

È costituito da: Fondo di dotazione dell'Ente; Patrimonio vincolato per decisione degli organi istituzionali; Riserve di utili e avanzi di gestione; Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato; Debiti (verso fornitori, tributari, verso istituti previdenziali); Ratei e Risconti passivi.

Rendiconto Gestionale - Proventi e Ricavi

Sono costituiti da: Quote associative; Erogazioni liberali; Proventi del 5 per mille; Contributi da soggetti privati e da soggetti pubblici; Proventi da raccolte fondi occasionali; Proventi da investimenti finanziari.

Rendiconto Gestionale - Oneri e Costi

Sono costituiti da: Materie prime, di consumo e merci; Servizi; Godimento beni di terzi; Personale; Oneri per raccolte fondi occasionali; Costi e oneri su rapporti bancari; Ammortamenti.

Le politiche di gestione del bilancio

Le politiche di bilancio adottate sono ispirate a criteri di prudenza e alla prospettiva della continuità dell'attività sociale anche negli anni futuri. In generale esse sono orientate al pareggio ed eventuali avanzi di gestione vanno ad incrementare il patrimonio disponibile.

Lo stato patrimoniale dell'Associazione evidenzia una buona solidità, derivante sia dagli avanzi di gestione degli anni passati che dai crediti vantati verso enti pubblici per la partecipazione a progetti e bandi, quindi di incasso certo. Questa situazione consente di superare in sicurezza eventuali congiunture negative.

Il rendiconto gestionale evidenzia la pluralità delle fonti di ricavo. La quasi totalità dei ricavi deriva dalle raccolte fondi, dalle erogazioni liberali e dai contributi di terzi, soggetti privati ed enti pubblici. Per quanto riguarda i contributi, prevalgono quelli da soggetti privati in virtù dell'impegno della Fondazione La Benefica Ambrosiana che per statuto sostiene l'Associazione. Marginale è il contributo dato dalle quote associative e dai proventi del 5 per mille. Si evidenzia, inoltre, l'assenza di ricavi derivanti da un patrimonio proprio.

Dal lato degli oneri e costi si evidenzia la forte prevalenza degli oneri da attività di interesse generale, cioè destinate al perseguimento delle finalità statutarie e tra essi, in particolare, i servizi e il personale; hanno un'incidenza decisamente più contenuta i costi e oneri di supporto generale, cioè i costi amministrativi e della sede. Sono contenuti anche i costi per l'utilizzo degli immobili ove l'Associazione svolge le proprie attività, in quanto si tratta di immobili concessi in comodato gratuito dalla Fondazione di cui sopra e da Parrocchie; solo in pochi casi sono in locazione.

Il disavanzo d'esercizio è da imputarsi principalmente all'aumento dei servizi di interesse generale e dei costi del relativo personale. Esso comunque è inferiore a quanto indicato nel preventivo 2023 e non intacca la solidità dell'Associazione.

Non si segnalano particolari criticità relative alla gestione da parte degli amministratori.

Ricavi e proventi

Le risorse necessarie alla vita dell'Associazione provengono principalmente da erogazioni liberali, contributi da soggetti privati e da enti pubblici, nonché dall'attività di raccolta fondi. Sono marginali i proventi derivanti dalle quote associative, dal 5 per mille e da attività finanziarie e patrimoniali, come evidenziato dai dati che seguono.

| Ricavi e proventi | 2023 | 2022 |
|--|--------------------|--------------------|
| A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale | 1.542.376 € | 1.412.361 € |
| B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse | 41.571 € | |
| C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi | 352.663 € | 392.593 € |
| D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali | 2.176 € | 1.272 € |
| E) Proventi di supporto generale | | |
| Totale | 1.938.786 € | 1.806.226 € |

Ricavi e proventi da attività di interesse generale

| Attività di interesse generale (A) | 2023 | 2022 |
|---|--------------------|--------------------|
| 1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori | 10.400 € | 10.600 € |
| 2) Proventi dagli associati per attività mutuali | | |
| 3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori | | |
| 4) Erogazioni liberali e legati testamentari | 339.441 € | 300.474 € |
| 5) Proventi del 5 per mille | 5.890 € | 6.527 € |
| 6) Contributi da soggetti privati | 1.049.186 € | 955.021 € |
| 7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi | | |
| 8) Contributi da enti pubblici | 137.439 € | 136.153 € |
| 9) Proventi da contratti con enti pubblici | | |
| 10) Altri ricavi, rendite e proventi | 20 € | 3.586 € |
| 11) Rimanenze finali | | |
| Totale | 1.542.376 € | 1.412.361 € |

Quote associative

Le quote associative rappresentano lo 0,53% del totale dei ricavi, la quota sociale annua è pari a € 50,00; nel 2023 sono state versate 187 quote.

Erogazioni liberali

Per quanto riguarda le erogazioni liberali, abbiamo negli anni sensibilizzato un certo numero di persone sull'efficacia della nostra azione contro le povertà, ottenendo un costante interesse e una risposta a volte molto generosa, che si mantiene stabile negli anni.

Lasciti

L'Associazione può essere indicata come destinataria di lasciti testamentari. Nel 2023 questa voce non è presente in Bilancio. Abbiamo aderito alla Campagna Lasciti de Il Giorno con un articolo di sensibilizzazione nell'inserito redazionale.

Contributi da enti privati

In questo gruppo sono indicati i contributi elargiti da enti privati e istituzioni benefiche per sostenere specifici bisogni dei nostri assistiti, nonché i co-finanziamenti ottenuti da enti e fondazioni a sostegno di specifici progetti. Per il 2023 si segnalano in particolare i contributi della Conferenza Episcopale Italiana, della Fondazione Zilli, di Fondazione Cariplo, della Fondazione Vismara, della Fondazione Comunità Milano, della Fondazione Comunitaria Nord Milano, e di altri enti caritativi comprese alcune parrocchie in cui operiamo.

Fondazione La Benefica Ambrosiana

Sempre nei contributi da enti privati sono inclusi gli importi provenienti annualmente dalla Fondazione La Benefica Ambrosiana che ha, per statuto, lo scopo di gestire beni mobili e immobili a favore dell'associazione e di sostenere finanziariamente la stessa. È questo un punto di riferimento stabile per la nostra attività, sul quale facciamo conto soprattutto per finanziare costi e oneri di supporto generale e del personale. La Fondazione è stata fondata nel 1942 da un gruppo di benefattori e da allora il suo sostegno è fondamentale anche per la messa a disposizione in comodato gratuito di alcuni immobili.

Contributi tramite Amici dei GVV

Il gruppo è composto da affezionati e fantasiosi volontari, che tutti gli anni organizza eventi di richiamo culturale. Nel 2023 ha organizzato le seguenti iniziative: Torneo di Burraco, Visita alla Mostra Max Ernst a Palazzo Reale a Milano, Visita alla Mostra "Collezione di Coralli e Mostra Milano: da Romantica a Scapigliata" a Novara, Visita alla Mostra Bill Viola a Palazzo Reale a Milano, Viaggio a Genova, Serata sulla Terrazza di Casa Colombo Clerici, Gita giornaliera nei dintorni di Brescia, Visita alla "Un collezione straordinaria: Collezione Giulini Giannotti" a Milano.

Grazie a questi eventi sono stati raccolti contributi a nostro favore per complessivi € 54.000 che sono contabilizzati tra le erogazioni liberali.

5 per mille

Il contributo 5 per mille rappresenta un piccolo aiuto, che viene dalle persone più vicine a GVV Milano.

| 5 per mille | Annualità 2019 | Annualità 2020 | Annualità 2021 | Annualità 2022 |
|-------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Preferenze | 121 | 125 | 90 | 99 |
| Importo | 8.532,62 € | 7.458 € | 6.527,45 € | 5.890,29 |

Contributi da enti pubblici

I contributi da enti pubblici comprendono i co-finanziamenti che, partecipando a bandi, ci vengono erogati, a sostegno di progetti o di settori di attività, dagli enti quali i Comuni, in particolare il Comune di Milano e di Cinisello Balsamo, la "Cassa di Sovvenzioni e Risparmio fra il Personale" di Banca d'Italia e il Fondo Sociale Regionale.

Di seguito si elencano i contributi pubblici ricevuti nel 2023 per cassa come da prospetto pubblicato sul sito.

| Data di incasso | Soggetto Erogatore | Causale | Somma incassata |
|-----------------|--------------------|---|-----------------|
| 22/02/2023 | Comune di Milano | Contributo CAG QR52 gennaio - agosto 2022 | € 39.123,66 |
| 15/03/2023 | Comune di Milano | Contributo CAG IRDA gennaio - agosto 2022 | € 46.072,72 |
| 08/06/2023 | Comune di Milano | Integrazione e coesione sociale tra diverse culture ad ogni età 2022 - Municipio 7 | € 3.718,51 |
| 29/06/2023 | Comune di Milano | D.P. Promozione giovanile e transizione scuola lavoro - No al bullismo e cyber bullismo | € 1.329,80 |
| 24/08/2023 | Comune di Milano | Contributo attività aggiuntive CAG IRDA novembre - dicembre 2022 | € 5.500,00 |

| | | | |
|------------------------------|--|---|--------------------|
| 25/08/2023 | Comune di Milano | Contributo attività aggiuntive CAG QR52 novembre - dicembre 2022 | € 6.960,00 |
| 25/08/2023 | Comune di Milano | Contributo attività aggiuntive CAG QR52 gennaio - marzo 2023 | € 2.300,00 |
| 23/10/2023 | Comune di Milano | Contributo CAG QR52 su Fondo Sociale Regionale 2022 € 9.358,95 e contributo CAG IRDA su Fondo Sociale Regionale 2022 € 5.564,39 | € 15.103,34 |
| 27/10/2023 | A.S.C. Insieme per il sociale | Fondo Sociale Regionale 2022 Contributo CAG GIPSI | €19.231,31 |
| 19/12/2023 | Banca d'Italia - Cassa Sovvenzioni e Risparmio | Contributo beneficenza ex art.3 statuto della "Cassa di Sovvenzioni e Risparmio fra il Personale" della Banca d'Italia a sostegno del progetto "Cambia-Menti" | € 10.000,00 |
| Dal 27/03/2023 al 20/12/2023 | Comune di Cinisello Balsamo | Incassi vari del Gruppo Cinisello Via Dante per rimborso anticipazioni assistiti | € 1.220,00 |
| | TOTALE | CONTRIBUTI | €149.339,34 |

Costi e oneri

Nella voce "costi e oneri da attività di interesse generale" sono raggruppati tutti gli oneri attinenti allo svolgimento dell'attività sociale come da Statuto, quali il sostegno familiare, i Centri di Ascolto, i Centri Educativi di Aggregazione Giovanile, la Casa di Accoglienza, le attività a favore degli anziani e delle famiglie. In particolare sono ricompresi in questa voce i sussidi per assistenza, le spese per i relativi servizi e per la gestione dei Gruppi, i costi del personale dei Gruppi e dei servizi, le collaborazioni dei servizi, i contributi ad altri enti e la formazione.

Nella voce "costi e oneri da attività di raccolta fondi" sono riportati gli oneri specificamente attinenti a tale attività, mentre sotto la voce "costi e oneri di supporto generale" sono raggruppati gli oneri relativi al personale della sede, al funzionamento della sede stessa, all'amministrazione e alla gestione del personale dell'intera Associazione, ai costi associativi, nonché alle manutenzioni e agli ammortamenti riguardanti sia la sede che i Gruppi locali.

| Costi e oneri | 2023 | 2022 |
|---|--------------------|--------------------|
| A) Costi e oneri da attività di interesse generale | 1.501.609 € | 1.402.311 € |
| B) Costi e oneri da attività diverse | - € | - € |
| C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi | 79.185 € | 80.601 € |
| D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali | 5.615 € | 6.770 € |
| E) Costi e oneri di supporto generale | 366.085 € | 365.574 € |
| Totale | 1.952.494 € | 1.855.256 € |

I costi e oneri da attività di interesse generale si possono suddividere nelle due aree di intervento dell'Associazione:

| Costi per Area | 2023 | 2022 |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
| Area 1: Famiglie, anziani e stranieri | 784.464 € | 728.715 € |
| Area 2: Giovani | 717.144 € | 673.596 € |



Proventi da raccolte fondi occasionali

In questa voce rientra l'attività di raccolta fondi svolta da un gruppo numeroso di volontari e volontarie che organizza le due Fiere annuali di Maggio e di Novembre nella sede di via Ariberto. Le Fiere di beneficenza sono dal 1893 un appuntamento tradizionale dove vengono offerti oggetti vecchi e nuovi procurati

o ricevuti in dono e accuratamente selezionati: abbigliamento per adulti e per bambini, accessori di moda, antiquariato e broccante, biancheria per la casa, "boutique della nonna" con i tesori dai vecchi bauli di casa, giocattoli, libri usati, vintage.

| Campagna | Stabile/ Occasionale | Obiettivi | Strumenti per fornire informazioni | Importo netto raccolto | Destinazione risorse |
|--|-------------------------|----------------|---------------------------------------|------------------------------|------------------------|
| Fiera Maggio 4 - 6 Maggio solo Vintage | Occasionale | Raccolta fondi | Sito internet e mail | 35.012 € | Attività istituzionali |
| Fiera Maggio 18 – 20 Maggio | Occasionale | Raccolta fondi | Sito internet e mail | 58.938 € | Attività istituzionali |
| Fiera Natale 16 – 19 Novembre | Occasionale | Raccolta fondi | Sito internet e mail | 132.829 € | Attività istituzionali |
| Fiera Natale 30 Novembre – 2 Dicembre solo Vintage | Occasionale | Raccolta fondi | Sito internet e mail | 46.699 € | Attività istituzionali |
| TOTALE | | | | 273.478 € | |

Attività diverse

In questa voce rientrano le iniziative di raccolta fondi tramite cessione di beni e servizi classificate tra le "attività diverse" ai sensi dell'art. 6 del CTS (Codice del Terzo Settore) anch'esse organizzate dagli stessi volontari che organizzano le Fiere.

Si tratta di attività che non hanno avuto oneri in quanto sono stati offerti solo beni ricevuti dall'associazione.

Nel 2023 si sono tenute le seguenti attività:

| Campagna | Importo netto raccolto | Destinazione risorse |
|----------------------------------|------------------------|------------------------|
| Fuori Tutto 8-9 Febbraio | 15.698 € | Attività istituzionali |
| Fuori Tutto 7-8 Giugno | 5.709 € | Attività istituzionali |
| Vintage Bimbi 26-27 Settembre | 10.274 € | Attività istituzionali |
| Floralia 23-24 Settembre | 957 € | Attività istituzionali |
| Charity Shopping 30-31 Maggio | 8.933 € | Attività istituzionali |
| TOTALE | 41.571 € | |

L'indice di efficienza della raccolta fondi ha subito una leggera flessione passando da 0.205 a 0.22 a seguito di una diversa classificazione delle attività di raccolta fondi. Si tratta comunque di un ottimo risultato .

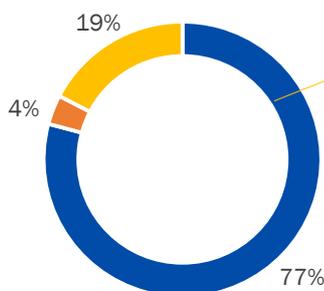
| | 2023 | 2022 |
|---|-----------|-----------|
| Totale raccolta fondi | 352.663 € | 392.593 € |
| Totale costi raccolta fondi | 79.185 € | 80.601 € |
| Avanzo / Disavanzo raccolta fondi | 273.478 € | 311.992 € |
| Indice di efficienza della raccolta fondi | 0,220 | 0,205 |

Efficienza della raccolta fondi



Nel 2023 per **1 euro** raccolto, sono stati spesi **22 centesimi**

Impiego delle risorse



Nel 2023 il **77%** delle risorse è stato destinato alle attività istituzionali, il **4,0%** alle attività di raccolta fondi e il **19%** alla gestione dell'Associazione

■ Attività istituzionali ■ Raccolta fondi ■ Costi di funzionamento

Altre informazioni

Non sono in atto contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo



RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2023, REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS. N. 117 DEL 3 LUGLIO 2017

Agli associati della Associazione dei Gruppi di Volontariato Vincenziano – AIC Italia – Milano - ODV.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 la mia attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio di dei Gruppi di Volontariato Vincenziano – AIC Italia – Milano - ODV al 31.12.2023, redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un disavanzo d'esercizio di euro 13.708,00. Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nei termini statutari. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione.

L'organo di controllo, non essendo stato incaricato di esercitare la revisione legale dei conti, per assenza dei presupposti previsti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'attività svolta non si è quindi sostanziata in una revisione legale dei conti. L'esito dei controlli effettuati è riportato nel successivo paragrafo 3.

1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Ho vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; ho inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all' art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'ente persegue in via prevalente l'attività di interesse generale costituita dalla lotta contro le povertà materiali e spirituali ed il sostegno finalizzato ad arginare le cause che le determinano.
- l'ente ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore e dalle relative linee guida; ha inoltre correttamente rendicontato i proventi e i costi di tali attività nella Relazione di missione;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;

Ho vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Ho partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non ho rilievi particolari da segnalare.

Ho acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non ho osservazioni particolari da riferire.

Ho acquisito conoscenza e ho vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non ho osservazioni particolari da riferire.

Ho acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di mia competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non ho osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle *"Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore"* consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. In assenza di un soggetto incaricato della revisione legale, inoltre, l'organo di controllo ha verificato la rispondenza del bilancio e della relazione di missione ai fatti e alle informazioni di rilievo di cui l'organo di controllo era a conoscenza a seguito della partecipazione alle riunioni degli organi sociali, dell'esercizio dei suoi doveri di vigilanza, dei suoi compiti di monitoraggio e dei suoi poteri di ispezione e controllo.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5 del codice civile.

3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da svolta, invitiamo gli associati (o i fondatori della fondazione) ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, così come redatto dagli amministratori.

L'organo di controllo concorda con la proposta di trattamento del disavanzo formulata dall'organo di amministrazione.

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI SUL BILANCIO SOCIALE al 31.12.2023 – DEI "GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO – AIC ITALIA – MILANO - ODV

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte dei "Gruppi di Volontariato Vincenziano – AIC Italia – Milano - ODV" (nel seguito per brevità denominata anche GVV), con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) ad e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla GVV, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Codesto ente ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di

comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Luogo, data

Milano 03 Aprile 2024

L'organo di controllo

dott. Mario Rotti





Gruppi di Volontariato
Vincenziano - AIC Italia
Milano ODV

