Bilancio sociale 2022



Indice

Lettera del Presidente	
Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	5
Standard di rendicontazione	5
Cambiamenti significativi rispetto all'edizione precedente	5
Altre informazioni sul processo e la metodologia di rendicontazione	5
IDENTITÀ	7
Numeri in evidenza	7
Informazioni generali sull'Ente	7
Storia	8
Il contesto di riferimento	9
Missione	10
Aree di attività	11
Valori	12
Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore	14
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	15
Gli Associati	15
Sistema di governo e controllo	17
Mappatura degli stakeholder	21
Persone che operano per l'ente	22
Struttura organizzativa	22
Tipologia, consistenza e composizione delle risorse umane	26
Attività di formazione e valorizzazione	28
OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI	30
Aree di attività	31
Famiglie, anziani e stranieri	32
Giovani	40
Comunicazione istituzionale	46
Le sfide che ci attendono	47
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	48
Bilancio in trasparenza	48
Attività di raccolta fondi	54
Altre informazioni	56
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	57

Lettera del Presidente

Cari Associati, Associate e Stakeholder tutti,

il Bilancio Sociale 2022 che vi presentiamo unitamente al Bilancio di esercizio mantiene lo stile e lo schema della precedente edizione, la prima che venne presentata nella nuova veste rinnovata nella grafica e nei contenuti, come richiesto dalle disposizioni del Decreto Legislativo n. 117/2017, Codice del Terzo Settore.

A livello globale l'anno 2022 ha visto, purtroppo, il sorgere di due nuove e gravi emergenze, che hanno preoccupato ed impegnato anche la nostra Associazione:

- l'emergenza data dalla guerra in Ucraina, per la quale abbiamo promosso una iniziativa di raccolta fondi che ad aprile abbiamo fatto pervenire ai Padri Missionari Vincenziani; tuttora è possibile contribuire inviando direttamente ai Padri stessi per l'inoltro in Ucraina.
- l'emergenza energetica, con il forte rincaro delle bollette luce e gas che grava particolarmente sui più deboli, per fronteggiare la quale abbiamo ricevuto da alcuni benefattori generose erogazioni, che in parte abbiamo distribuito ai Centri di Ascolto su loro richiesta, in parte sono a disposizione dei Centri per il 2023 presso la sede.

In Italia lo stato di emergenza causato dalla pandemia è terminato ufficialmente a fine marzo 2022 e nel corso dell'anno abbiamo assistito a un progressivo allentamento delle regole per un graduale ritorno alla normalità, pur mantenendo molte precauzioni.

Dopo un inizio d'anno con un Consiglio Direttivo tenutosi ancora on line e gran parte delle attività svolte a distanza, i Centri di Ascolto e i Centri Educativi di Aggregazione Giovanile hanno potuto ritornare alla normalità anche in presenza, rispettando le disposizioni governative in materia sanitaria post Covid-19, così come le iniziative di raccolta fondi in particolare del Gruppo Fiera, l'attività del Baby Parking, del Progetto Compagnia, del servizio VariEtà e della Casa di Accoglienza. Relativamente a quest'ultima si deve segnalarne la chiusura provvisoria, dalla fine di settembre, a causa della partenza della Comunità delle Figlie della Carità, che vi svolgevano da molti anni un prezioso servizio e che ci ha costretto a riorganizzare il tutto; ora la casa ha ripreso ad accogliere nuovamente gli ospiti grazie anche alla presenza di un gruppo di volontari parzialmente rinnovato.

Nel 2022 ha avuto pieno e concreto sviluppo operativo il progetto "Il coraggio del cambiamento", che era stato elaborato nel 2020 ed era partito nell'estate 2021 con una prima fase di studio approfondito. Il merito principale del progetto è stato di favorire la nascita di una mentalità meno assistenziale e più rivolta alla progettualità nel prendersi cura delle persone; a questo proposito è stato importante il percorso di formazione per i volontari sui temi dell'Ascolto, il Gruppo, la Rete, tenuto da docenti universitari, così come si evidenzia il significativo incremento delle relazioni e dei rapporti di collaborazione con la rete delle Associazioni e Amministrazioni pubbliche che si occupano di interventi sociali, promozione dei diritti umani, educazione e formazione.

Il 2022, infine, è stato caratterizzato dal rinnovo delle cariche di molti Gruppi locali, nonché dal rinnovo delle cariche sociali cittadine avvenuto nell'Assemblea del 9 giugno, con il passaggio della carica di Presidente da Roberta Frignati Premoli al sottoscritto e la nomina di una nuova Tesoriera.

Nel ringraziare Roberta Frignati Premoli per il prezioso ed efficace lavoro svolto in otto anni di presidenza e per la fiducia che il Consiglio Direttivo e l'Assemblea dei soci hanno voluto accordarci voglio condividere con voi l'obiettivo di essere sempre attenti e tempestivi nel rispondere ai bisogni delle persone che si rivolgono a noi, bisogni talvolta non immediatamente percepibili.

Grazie ai volontari e a tutte le persone che a vario titolo operano per l'Associazione (dipendenti, collaboratori, suore, professionisti) per la competenza, il senso di responsabilità e l'impegno quotidianamente dimostrati, grazie a voi associati e stakeholder per i suggerimenti e gli stimoli che ci fate pervenire e che ci incoraggiano a continuare con rinnovato impegno nel prenderci cura del nostro prossimo coltivando e approfondendo lo stile e gli insegnamenti di San Vincenzo de' Paoli e Santa Luisa.

Milano, 24 marzo 2023

h.S. ehli

Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

Il Bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale.

L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

Standard di rendicontazione

Il bilancio sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2022 (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio.

Rispetto alle richieste delle Linee guida relative alla sezione Altre Informazioni:

- non sono stati inseriti indicatori ambientali, che potranno essere integrati con la progressiva adozione di strategie e policy collegati all'Agenda 2030 ONU da parte dell'Associazione;
- le informazioni relative alle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio (numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni) sono state inserite nella sezione Struttura, governo e amministrazione.

Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Cambiamenti significativi rispetto all'edizione precedente

L'edizione 2022 non presenta novità di rilievo rispetto all'edizione 2021, che invece aveva introdotto importanti mutamenti alle precedenti edizioni.

Anche quest'anno quindi:

- l'indice è stato allineato alle Linee guida nazionali e il sistema di indicatori è stato integrato in modo da soddisfare le richieste informative ministeriali e aumentare la trasparenza;
- la sezione Obiettivi, attività e risultati è stata organizzata nelle due aree di intervento di GVV Milano Famiglie, anziani e stranieri e Giovani e ciascun servizio e progetto è stato rendicontato secondo un format omogeneo che presenta: obiettivi, destinatari, attività svolte, eventuali partner, risorse umane impiegate e beneficiari;
- sono stati individuati gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 ONU intercettati, un primo passo verso una progressiva integrazione della sostenibilità nelle scelte e delle attività di GVV Milano;
- le sezioni Identità e Obiettivi, attività e risultati si aprono con "numeri chiave" e "risultati in evidenza" per dare maggiore visibilità ai risultati più significativi raggiunti nel 2022, sviluppando le potenzialità del Bilancio sociale come strumento di relazione con i diversi stakeholder.

Altre informazioni sul processo e la metodologia di rendicontazione

L'edizione 2022, come l'edizione precedente, è stata elaborata secondo il metodo Rendersi conto per rendere conto® di Refe – Strategie di sviluppo sostenibile. Il metodo Refe supporta una rendicontazione rigorosa e credibile e produce cambiamenti durevoli sia sulla dimensione strategico-gestionale sia su quella comunicativa e partecipativa.

Il rendersi conto attiva un'analisi interna volta a esplicitare la visione, gli obiettivi strategici e il funzionamento dell'organizzazione, con la verifica puntuale degli interventi e delle azioni realizzate, delle risorse allocate e dei risultati ed effetti ottenuti. Il rendere conto – esito del rendersi conto – alimenta processi e strumenti di rendicontazione e comunicazione.

Il Bilancio sociale è approvato dall'Assemblea ordinaria annuale insieme al Bilancio di esercizio e depositato presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore. È consegnato agli associati e pubblicato sul sito di GVV Milano.



Identità

Numeri in evidenza

Oltre 400 anni di storia	410 volontari, 259 associati e 151 aggregati organizzati in Gruppi operativi locali. 52.530 ore di volontariato prestate nel 2022	33persone retribuite, di cui7 dipendenti a tempo pieno,21 part time e 5 collaboratori
11 Centri di Ascolto e 5 Centri Educativi di Aggregazione Giovanile tra Milano e Cinisello Balsamo. 1 Casa di Accoglienza a Milano per ospitare temporaneamente persone in mobilità ospedaliera/sanitaria	progetti in corso o conclusi nel 2022 in collaborazione con: Presidenza del Consiglio dei Ministri, Regione Lombardia, Comune di Milano, Fondazione Cariplo, Fondazione Comunità MILANO, Fondazione Peppino Vismara, OPM Ucebi, Fondazione Comunitaria Nord Milano, BPM, AEM, CEI	5.180 beneficiari di servizi e progetti nel 2022. Molte persone hanno usufruito di più di un servizio o di un progetto.
954 famiglie aiutate dai Centri di Ascolto	414 persone sole aiutate dai Centri di Ascolto	3.027 persone totali aiutate dai Centri di Ascolto

Informazioni generali sull'Ente

Nome dell'ente: Gruppi di Volontariato Vincenziano - AIC Italia – Milano ODV

Codice fiscale: 80103490159

Forma giuridica: Organizzazione di Volontariato (ODV)

Qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore ¹: Associazione di Volontariato

Indirizzo sede legale: Via Ariberto 10, Milano

Altre sedi: nessuna

Aree territoriali di operatività: Città Metropolitana di Milano

¹ Esempio: Associazione di Promozione Sociale, Associazione di Volontariato, Rete Associativa, Ente Filantropico, Impresa Sociale, Società di Mutuo Soccorso, Altro Ente del Terzo Settore.



Storia

L'Associazione è stata fondata nel 1617 in Francia da San Vincenzo de' Paoli, che intuisce l'importanza dell'organizzazione per aiutare i poveri in modo efficace. Riunisce i primi volontari, in prevalenza donne, in gruppi detti "Charités" (Carità).

Vincenzo fonda poi la "Congregazione della Missione" composta da Padri della Missione, e con Luisa de Marillac la Compagnia delle Suore "Figlie della Carità" (FdC), per servire i poveri con le volontarie, garantendo così la continuità dell'assistenza.

Nel XX secolo le nuove problematiche sociali, il rinnovamento post-conciliare e la diffusione dell'Associazione nel mondo ne rendono necessari la riorganizzazione e l'aggiornamento. Nel 1971 nasce così l'AIC (Associazione Internazionale delle Carità), che in Italia prende il nome di Gruppi di Volontariato Vincenziano (GVV) – AIC Italia.

I GVV a Milano



Il primo nucleo dell'Associazione nasce a Milano nel 1857 per offrire risposte efficaci ai bisogni emergenti con l'assistenza domiciliare e la distribuzione quotidiana di minestre.

Nel corso degli anni i volontari hanno mantenuto intatto lo spirito vincenziano di servizio e promozione dei poveri, adattandosi allo stesso tempo ai cambiamenti culturali e sociali: per questo si aggiornano nella formazione e nello stile d'intervento, creando centri d'ascolto con servizi mirati, centri di educazione e aggregazione giovanile e casa di accoglienza.

Il contesto di riferimento

Nel 2021 l'incidenza della povertà assoluta (A) nel Nord Italia si è assestata al 6,7%, più bassa rispetto alla media nazionale (7,5%) e minore rispetto all'incidenza del 2020 per la medesima area (7,7%).

(A) La soglia di povertà assoluta rappresenta il valore monetario, a prezzi correnti, del paniere di beni e servizi considerati essenziali per ciascuna famiglia, definita in base all'età dei componenti, alla ripartizione geografica e alla tipologia del Comune di residenza. Una famiglia è assolutamente povera se sostiene una spesa mensile per consumi pari o inferiore a tale valore monetario (Fonte Istat).

Nel Nord Ovest dell'Italia risiede, nel 2021, il 24,9% delle famiglie in povertà assoluta, percentuale in netta diminuzione rispetto al 28,7% dell'anno precedente.

Per quanto riguarda invece l'incidenza della povertà relativa (B) i dati a livello regionale mostrano come questa nel 2021 si attesti in Lombardia al 5,9%, 1,2 punti percentuali in meno rispetto al valore del 2020.

(B) La povertà relativa è un parametro statistico che esprime le difficoltà economiche nella fruizione di beni e servizi in rapporto al livello economico medio di vita di un certo ambiente. Questo livello è individuato attraverso il valore medio del reddito per abitante e fa riferimento a una soglia convenzionale adottata internazionalmente che considera povera una famiglia di due persone adulte con un consumo inferiore a quello medio pro-capite nazionale.

Nel confronto con le altre regioni si tratta di uno dei valori più bassi tra quelli registrati: in Italia complessivamente l'incidenza è dell'11,11%, 1 punto percentuale in più rispetto al valore 2020. Tale valore complessivo è in rialzo prevalentemente per le percentuali registrate nelle regioni del Mezzogiorno, dove l'incidenza della povertà relativa raggiunge i massimi valori.

Fonte: PoliS Lombardia

*** *** ***

Per quanto riguarda Milano, secondo il Rapporto Caritas Ambrosiana 2021 (C) persiste per molti l'impossibilità di uscire dalla condizione di impoverimento, talora insorta a causa della pandemia, ma più spesso aggravatasi. Tra coloro che nel 2020 si erano presentati per la prima volta ai Centri di Ascolto il 41% hanno continuato a chiedere aiuto nel 2021 e il 15% nel 2022.

(C) Caritas Ambrosiana, Rapporto sulle povertà – Dati 2021

Tra gli utenti anche nel 2021 prevalgono numericamente le persone immigrate, ma aumenta l'incidenza degli italiani. Rispetto al 2019 la componente straniera è diminuita del 4,6% mentre quella italiana è aumentata del 21,8%. Il 2021 è stato l'anno del consolidamento del lavoro povero: è in costante aumento il numero di persone occupate che chiedono aiuto; provengono da situazioni di lavoro atipico, irregolare, sottopagato, di basso profilo. Dal 2016 al 2021 la percentuale di disoccupati rivoltisi ai Centri di Ascolto Caritas è diminuita del 7,7% mentre nello stesso periodo l'incidenza delle persone occupate è passato dal 14,5% al 22,9%.

Da 14,5 % a 22,9%	+ 21,8 %	5,9%	Da 7,7% a 6,7%
Persone <u>occupate</u> rivoltesi ai	Percentuale di aumento persone italiane rivoltesi ai centri di Caritas Ambrosiana dal 2019 al 2021. – 4,6% percentuale di diminuzione persone straniere stesso periodo	Incidenza della povertà	Incidenza della povertà
centri di Caritas Ambrosiana		relativa in Lombardia nel	assoluta nel Nord Italia dal
dal 2016 al 2021		2021	2020 al 2021



Missione

4 secoli di carità organizzata

L'Associazione ha per scopo la lotta contro le povertà materiali e spirituali e il sostegno finalizzato ad arginare le cause che le determinano; la promozione umana delle persone e delle famiglie in situazione di disagio; l'incontro diretto con la persona nel suo ambiente di vita senza alcuna discriminazione, anche tramite interventi di aiuto e di sostegno immediato, ove necessario.

I nostri destinatari:

persone in situazione di povertà e fragilità

Vivono in condizione di povertà le persone che risultano escluse dal modo di vivere, dalle abitudini e dalle attività normali della società di cui fanno parte. La povertà si configura pertanto come una situazione di difficoltà e sofferenza determinata da più fattori negativi:

- di ordine materiale: reddito insufficiente a garantire i beni necessari a condizioni di vita dignitose
- di ordine morale e spirituale: solitudine, frustrazioni affettive, carenza di valori
- di ordine culturale: analfabetismo, mancanza di stima di sé e di rispetto degli altri, disinteresse per la propria identità, per la propria dignità, per la propria promozione
- di ordine sociale: mancanza di rapporti con gli altri, contrasti nella vita familiare, isolamento dovuto a discriminazione ed esclusione sociale, povertà delle donne in quanto tali
- di ordine politico: mancanza di informazione, ingiustizie, sfruttamento, violazione dei diritti fondamentali
- inerenti alla salute: malattia, mancanza di cure appropriate, denutrizione, mancanza di igiene.

Per noi servire i poveri significa "AVERLI NEL CUORE", e "METTERSI AL LORO SERVIZIO" intervenendo con prontezza e spirito pratico in risposta alle necessità e bisogni più immediati, anche di ordine economico, ed "ESSERE UTILI", organizzando l'aiuto in modo coerente, efficace ed efficiente anche oltre l'emergenza.

FAMIGLIE, ANZIANI E STRANIERI



11 CENTRI DI ASCOLTO (CA)

a Milano e Cinisello Balsamo che offrono servizi di:

- Visita domiciliare e sostegno familiare
- Baby parking
- Counselling e assistenza legale
- Servizio iniettorato
- Guardaroba
- Distribuzione alimenti
- Sportello lavoro
- Terza età/Servizi per gli anziani e progetti Compagnia e VariEtà
- Corsi di lingua italiana

5 CENTRI EDUCATIVI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE (CEDAG)

a Milano e Cinisello Balsamo che offrono servizi di:

- Sostegno scolastico
- Libera aggregazione
- Orientamento scolastico
- Laboratori
- Spazi ludici
- Vacanze/Uscite sul territorio
- Educazione alla cittadinanza attiva

1 CASA DI ACCOGLIENZA

a Milano che offre Residenza temporanea a persone in mobilità ospedaliera/sanitaria

Progetti

Servizi



- Il coraggio del cambiamento: intervento di aggiornamento dei centri di ascolto contro la povertà
- Game on: liberi di mettersi in gioco
- Mediazione culturale per promuovere la reciproca conoscenza
- Educare-new Formagiovani
- Attività dei CEDAG QR52 e IRDA al servizio dei giovani e del quartiere
- Step scuola territorio e partecipazione ICS Cardarelli e ICS Tolstoj
- Qu-Bì 2 Ponte Lambro/Baggio/Giambellino-Lorenteggio/Ricetta Gourmet

- Integrazione e coesione sociale ad ogni età
- Mediatrice culturale Ponte Lambro
- School Hub
- No al Bullismo e al Cyberbullismo
- Cambia-menti
- Dammi Spazio
- Progetti Doposcuola Ponte Lambro/Baggio/Giambellino/Stadera
- New Formagiovani 2
- Giovani e Periferie
- Teen City
- Sagra di Baggio
- Riorganizzazione e potenziamento dei Centri d'Ascolto

In connessione con gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030













Valori

GVV intende servire i poveri secondi i valori e gli insegnamenti del Vangelo, della dottrina sociale della Chiesa e del fondatore San Vincenzo de' Paoli, in particolare:

- farsi imitatori del Cristo che amava di particolare predilezione tutti i poveri e i sofferenti;
- vedere Cristo nei poveri e pertanto rispettarli e amarli.



IL NOSTRO METODO

Incontrare il povero nel suo ambiente di vita

Programmare e realizzare azioni e progetti efficaci

Coinvolgere le persone in difficoltà nei progetti per renderle partecipi della loro promozione

Collaborare con le strutture pubbliche e private

Promuovere la formazione permanente e l'aggiornamento dei volontari

Attività statutarie

Con l'Assemblea straordinaria del 28 aprile 2021, l'Associazione ha adeguato lo Statuto al Codice del Terzo Settore. Lo Statuto ribadisce la finalità civica, solidaristica e di utilità sociale, senza scopo di lucro già espressa nella Missione e dettaglia le attività di interesse generale effettivamente svolte, individuate facendo riferimento all'art. 5 del Codice del Terzo Settore.

Attività di interesse generale

- interventi e servizi sociali (lett. a);
- prestazioni socio-sanitarie (lett. c);
- educazione, istruzione e formazione professionale, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa (lett. d);
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale (lett. i);
- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa (lett. l);
- alloggio sociale, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi (lett. q);
- beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale (lett. u);
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata (lett. v).

L'Associazione nello svolgimento di queste attività può in particolare:

- svolgere incontri e lavoro in rete con istituzioni pubbliche, private e religiose;
- partecipare a bandi e progetti di enti pubblici e privati come enti capofila o "partner" per rispondere ai problemi della povertà;
- predisporre momenti di formazione interna e partecipazione a tavoli/corsi/convegni esterni;
- pubblicare un bollettino sulle attività dell'Associazione;
- organizzare centri di ascolto, visite domiciliari, distribuzione di alimenti e guardaroba, servizio di iniettorato e servizi per il benessere della persona, attività di "counselling", sportello lavoro e accoglienza di persone per tirocini, attività di animazione per la terza età;
- predisporre centri educativi di aggregazione giovanile, sostegno scolastico, libera aggregazione, orientamento scolastico e professionale, laboratori e spazi ludici, vacanze e uscite sul territorio, educazione alla cittadinanza attiva;
- organizzare residenze temporanee a persone in mobilità ospedaliera/sanitaria;
- promuovere incontri/corsi di formazione sul tema della legalità;
- collaborare strettamente con la società civile e con la Chiesa locale e universale;
- favorire la ricerca sui problemi della povertà e della sofferenza e sui mezzi per rispondere, nel contesto attuale, alle aspirazioni dei più poveri;
- assicurare ai suoi membri l'informazione e la formazione culturale, spirituale, sociale e tecnica necessaria ad un'azione rispondente ai bisogni reali;
- programmare e realizzare interventi concreti, progetti e servizi per le persone e le famiglie in difficoltà, anche quelli denominati servizi speciali di ascolto, accoglienza e sostegno organizzati in apposite strutture;
- perseguire gli ideali di giustizia sociale, anche attraverso attività di formazione ed educazione alla legalità.

Le attività sono svolte principalmente a favore di terzi, avvalendosi in modo prevalente dell'attività di volontariato dei propri Associati².

Altre attività secondarie e accessorie

L'Associazione può esercitare attività diverse³ da quelle di interesse generale presentate, purché assumano carattere strumentale e secondario. Non sono state svolte attività diverse nel 2022.

² Fonte: Statuto, 28 aprile 2021 disponibile al link https://www.gvv.milano.it/uploads/pages/statuto__28_aprile_2021.pdf.

³ Art. 7 Statuto, nel pieno rispetto di quanto stabilito dall'art. 6 del D.Lgs. n. 117/2017 e relativi provvedimenti attuativi.

Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore



GVV Milano fa parte dell'Associazione nazionale "Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia", con sede a Roma.



AIC - Associazione Internazionale delle Carità - con sede in Belgio - raggruppa tutte le associazioni nazionali.

I Gruppi di Volontariato Vincenziano hanno una struttura di governo democratica e piramidale, la cui base è formata dalle associazioni locali.

Livello cittadino

Fondamentale è operare non singolarmente: i volontari dei GVV Milano sono riuniti in Gruppi, che svolgono ciascuno, secondo la propria competenza territoriale, le attività di base presso le famiglie e presso i Centri Vincenziani. Ogni Gruppo elegge un proprio Presidente, un Cassiere e un Segretario. I Presidenti dei Gruppi sono membri del Consiglio Direttivo.

Livello regionale, nazionale e internazionale

L'Associazione regionale è costituita da tutte le associazioni GVV locali di una singola regione, che compongono il Consiglio regionale e l'Assemblea regionale (www.gvvaiclombardia.it).

L'Associazione nazionale GVV AIC Italia (www.gvvaicitalia.it) ha sede a Roma, raggruppa le 19 sezioni regionali, forma e coordina le varie associazioni che la compongono e le rappresenta presso i vari organismi nazionali.

L'Associazione internazionale AIC - Associazione Internazionale delle Carità (www.aic-international.org) è formata da tutte le associazioni nazionali che, attraverso i loro rappresentanti, eleggono il Presidente internazionale e il suo Consiglio, e votano le linee programmatiche dell'Associazione. L'AIC Internazionale, costituita nel 1971, conta oggi oltre 50 associazioni nazionali, ha sede in Belgio e ha il ruolo di coordinare e formare le varie associazioni AIC del mondo, e di rappresentarle presso i grandi organismi internazionali.

GVV - Milano ODV gode di autonomia organizzativa e amministrativa, gode di personalità giuridica ed è iscritta dal 2 Marzo 2023 al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore Sez. A – Organizzazioni di Volontariato.



Struttura, governo e amministrazione

Gli Associati

Per il perseguimento delle proprie finalità e la realizzazione delle attività, l'Associazione si avvale in modo determinante e prevalente delle prestazioni personali, volontarie e gratuite degli Associati⁴.

Gli Associati sono persone fisiche o giuridiche che condividono le finalità dell'Associazione, versano la quota associativa annuale, partecipano attivamente alla realizzazione degli scopi statutari e prestano a titolo gratuito la propria opera di volontariato. L'adesione all'Associazione è volontaria.

Tutti gli Associati prestano la loro attività in modo volontario e gratuito, senza fini di lucro neanche indiretto, per il conseguimento delle finalità dell'Associazione.

L'ammissione all'Associazione è deliberata dal Consiglio Direttivo, comunicata all'interessato e annotata nel Libro degli Associati. In caso di rigetto, il Consiglio Direttivo deve, entro 60 giorni, comunicare la deliberazione, con le specifiche motivazioni, all'interessato. L'interessato, ricevuta la comunicazione di rigetto, ha 60 giorni per chiedere che si pronunci l'Assemblea in occasione della prima convocazione utile.

Il numero degli Associati è illimitato ma, in ogni caso, non può essere inferiore al minimo stabilito dal Codice del Terzo Settore.

Ciascun Associato ha diritto:

- di partecipare alle Assemblee, di esprimere il proprio voto in Assemblea direttamente o per delega e di presentare la propria candidatura agli organi sociali;
- di essere informato sulle attività dell'Associazione e controllarne l'andamento;
- di partecipare alle attività promosse dall'Associazione;
- di conoscere l'ordine del giorno delle Assemblee;
- di recedere in qualsiasi momento.

La quota sociale è annuale e pari a € 50,00, non è trasferibile, non è restituibile in caso di recesso, di scioglimento, di decesso o di perdita della qualità di Associato.

L'Associazione garantisce a ciascun Associato uguali diritti e doveri, escludendo ogni forma di discriminazione.

Gli Associati si distinguono tra volontari attivi e sostenitori, dove si intende per i primi la partecipazione alle attività delle aree operative e per i secondi il sostegno morale, spirituale ed economico, quest'ultimo rappresentato dal versamento della quota sociale. Insieme ai volontari aggregati⁵ rappresentano il vero e proprio capitale della Associazione.

Volontari associati	2021	2022
Volontari associati attivi	147	170
di cui donne	138	152
Volontari associati sostenitori	94	89
di cui donne	94	89
Totale	241	259

Associati	2021	2022
Associati	241	259
recessi	7	5
nuove adesioni	4	23

⁴ Cfr. art 9, Statuto.

_

⁵ che saranno presentati nella sezione: Persone che operano per l'Ente.

Fasce di età Associati attivi	2021	2022
< 30 anni	0	0
30-50 anni	12	13
> 50 anni	135	157

Titoli di studio Associati attivi	2021	2022
Laurea o Master	73	88
Diploma di istruzione secondaria	61	68
Licenza media	13	14

Il numero dei volontari associati, che negli anni precedenti era rimasto sostanzialmente stabile, è aumentato. Infatti a seguito di un'azione intensa promossa nei primi mesi dell'anno possiamo segnalare l'ingresso di 23 nuovi volontari associati attivi.

Le prestazioni fornite dagli Associati non possono essere retribuite neppure dal beneficiario. Possono essere loro rimborsate soltanto le spese effettivamente sostenute e documentate per le attività prestate, nei limiti stabiliti dalla legge, escludendo qualsiasi rimborso forfettario, solo se preventivamente autorizzate dal Presidente dell'Associazione o del Gruppo.

Nel 2022 gli Associati non hanno ricevuto alcun rimborso.

La qualità di Associato, in quanto volontario, è incompatibile con qualsiasi forma di rapporto di lavoro e con ogni altro rapporto a contenuto patrimoniale con l'Associazione.

Sistema di governo e controllo



Organi sociali 2022	Componenti	Riunioni svolte	Partecipanti	% tasso di partecipazione	Ore svolte	Gratuità del ruolo
Assemblea degli	257	1	100	39%	2 ore 45'	sì
Associati	207			·		
Consiglio Direttivo	20	10	156	78%	30	sì
Organo di						
controllo e	1	2	1	100%	3	sì
Revisore Legale						

Assemblea degli Associati

L'Assemblea è l'organo sovrano dell'Associazione ed è composta da tutti gli Associati.

Essa è il luogo fondamentale di confronto, atto ad assicurare una corretta gestione dell'Associazione.

È convocata dal Consiglio Direttivo ed è presieduta dal Presidente o, in sua assenza, dal Vice Presidente, ovvero, in mancanza anche di quest'ultimo, dalla persona designata dai presenti.

Le deliberazioni dell'Assemblea, prese in conformità della legge o dello Statuto, vincolano tutti gli Associati, ancorché non intervenuti o dissenzienti.

Ciascun Associato può partecipare all'Assemblea personalmente o a mezzo di un rappresentante munito di delega scritta, che sia a sua volta Associato. Ciascun Associato non può ricevere più di tre deleghe ed ha diritto di esprimere un solo voto.

Sono ammessi al voto gli Associati che risultano iscritti nel Libro degli Associati aggiornato alla data dell'Assemblea e hanno pagato la quota associativa annuale.

L'Assemblea ordinaria ha il compito di:

- eleggere e revocare i componenti del Consiglio Direttivo, scegliendoli tra gli Associati;
- eleggere e revocare, quando previsto dalla legge, i componenti dell'Organo di Controllo e/o il soggetto incaricato della revisione legale dei conti;
- approvare il programma di attività e il preventivo economico per l'anno successivo;
- approvare il bilancio consuntivo e la relazione sulle attività svolte, nonché il bilancio sociale;
- deliberare in merito alla responsabilità dei componenti del Consiglio Direttivo ed a conseguenti azioni di responsabilità nei loro confronti in caso di danni, di qualunque tipo, derivanti da loro comportamenti contrari allo Statuto o alla legge;
- deliberare, quando richiesto e in ultima istanza, sui provvedimenti di rigetto della domanda di adesione all'Associazione e di esclusione degli Associati, fornendo la più ampia garanzia di contraddittorio;
- ratificare i provvedimenti di competenza dell'Assemblea adottati dal Consiglio Direttivo per motivi di urgenza;
- approvare eventuali regolamenti interni predisposti dal Consiglio Direttivo;
- deliberare sugli altri oggetti attribuiti dalla legge, dall'atto costitutivo o dallo Statuto alla sua competenza.

L'Assemblea straordinaria ha il compito di:

- deliberare sulle modificazioni dello Statuto, nonché in merito a trasformazioni, fusione e scissioni;
- deliberare lo scioglimento e la liquidazione dell'Associazione.

Consiglio Direttivo

L'Associazione è amministrata dal **Consiglio Direttivo**, composto da un numero di membri variabile tra sette e venti, eletti dall'Assemblea e scelti fra gli Associati. Fanno parte del Consiglio Direttivo il **Presidente**, il **Vice Presidente**, il **Segretario** e il **Tesoriere** e, di diritto, tutti i **Presidenti dei Gruppi** operativi locali eletti dai soci del Gruppo stesso.

I Consiglieri durano in carica quattro esercizi e possono essere rieletti senza limiti. Il Presidente, Vice Presidente, Segretario e Tesoriere sono eletti dai membri dell'Assemblea secondo quanto previsto dallo Statuto. Il Consiglio Direttivo può cooptare altri membri, in misura non superiore a un terzo dei suoi componenti, che hanno soltanto un ruolo consultivo.

Il Consiglio Direttivo attualmente in carica è stato nominato dall'Assemblea del 9 giugno 2022 per la durata di 4 esercizi (2022/2025) fino all'approvazione del bilancio 2025.

Componenti	Carica	Data di prima nomina	Espressione di specifiche categorie di Associati
Luca PEDROLI	Presidente	09.6.22	
Roberta FRIGNATI	Vice Presidente	09.6.22	
Angela CASIRAGHI	Tesoriere	09.6.22	
Beatrice CATTANEO	Segretario	15.4.14	
Silvia AMICI	Consigliere	15.4.14	Gruppo Giambellino
Clelia Maria GIURIANI	Consigliere	09.6.22	Gruppo Gorla
Raffaela D'ANGELO	Consigliere	13.4.18	Gruppo Ariberto
Maria Rosa GRAZIOLI	Consigliere	09.6.22	Gruppo Boncompagni
Patricia SARTORIO	Consigliere	09.6.22	Gruppo Ponte Lambro
Luciana GASPARI	Consigliere	09.6.22	Gruppo Cinisello San Giuseppe
Marina PERFETTI	Consigliere	13.4.18	Gruppo Ca' Granda
Giuseppina QUAGLIA	Consigliere	4.11.19	Gruppo Baggio
Chiara VIRTUANI	Consigliere	09.6.22	Gruppo Neera
Paola Maria SALA	Consigliere	09.6.22	Gruppo Poma
Loredana MORIGGI	Consigliere	28.7.20	Gruppo Cinisello Via Dante
Maria Luisa FERRARIO	Consigliere	09.6.22	Area Rapp. Esterni
Maddalena VARASI	Consigliere	15.4.14	Area Eventi
Amalia de SARZANA	Consigliere	09.6.22	Area Fiera
Alida BRUNONI	Consigliere	15.4.14	Area Fiera
Maria Ludovica RADICE FOSSATI	Consigliere	09.6.22	Area Spiritualità

I componenti degli Organi Associativi non percepiscono alcun compenso. Ad essi possono, tuttavia, essere rimborsate le spese effettivamente sostenute e documentate per l'attività prestata ai fini dello svolgimento della loro funzione. Non sono stati riconosciuti rimborsi spese nel 2022.

Luca PEDROLI

Presidente



Funzioni:

- confronti dei terzi e in giudizio;
- dà esecuzione alle delibere del Consiglio Direttivo;
- può aprire e chiudere conti correnti bancari/postali ed è autorizzato a eseguire incassi e accettazioni di donazioni e contributi di ogni natura a qualsiasi titolo da Pubbliche Amministrazioni, da Enti e da privati, rilasciandone liberatorie quietanze;
- ha la facoltà di nominare avvocati e procuratori nelle liti attive e passive riguardanti l'Associazione davanti a qualsiasi autorità giudiziaria e amministrativa;
- sottoscrive tutti gli atti amministrativi compiuti dall'Associazione;
- conferisce agli Associati procura speciale per la gestione di attività varie, previa approvazione del Consiglio Direttivo;
- in caso di necessità e di urgenza, assume i provvedimenti di competenza del Consiglio Direttivo, sottoponendoli a ratifica nella prima riunione successiva;
- al Presidente, con delibera del Consiglio Direttivo del 23.09.2022, sono stati conferiti tutti i poteri di ordinaria amministrazione.

Roberta FRIGNATI

Vice Presidente



Funzioni:

 coadiuva il Presidente e, in caso di assenza o di impedimento temporaneo di costui, lo sostituisce garantendo la continuità dell'attività associativa.

Angela CASIRAGHI

Tesoriere



Funzioni:

- coadiuva il Consiglio Direttivo nella redazione del bilancio annuale consuntivo e preventivo da presentare all'Assemblea per l'approvazione;
- provvede alla gestione amministrativa e finanziaria dell'Associazione;
- svolge qualsiasi altro incarico gli fosse affidato dal Consiglio Direttivo in merito alla gestione degli affari economici.

Beatrice CATTANEO Segretario



Funzioni:

Coadiuva il Presidente e, salvo quanto possa essere previsto all'atto della nomina, ha i seguenti compiti:

- provvede alla redazione, alla sottoscrizione e alla conservazione dei verbali delle riunioni dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo;
- tiene aggiornato, nell'apposito Libro degli Associati, l'elenco degli Associati che devono essere coperti da assicurazione, come previsto dalla legge;

svolge qualsiasi altro incarico di tipo ordinario che gli fosse affidato dal Consiglio Direttivo.

Organo di Controllo e Revisione legale

In base alle nuove disposizioni per gli Enti del Terzo Settore l'Associazione ha l'obbligatorietà di avere un Organo di Controllo anche monocratico. Pertanto l'Assemblea ha nominato l'Organo di Controllo monocratico nella persona del precedente Revisore Legale con il compito anche della revisione legale dei conti.

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione⁶, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile dell'Associazione e sul suo concreto funzionamento. L'Organo di Controllo esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, ed attesta che l'eventuale bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali.

L'Organo di Controllo può percepire un compenso ma l'attuale Organo di Controllo svolge pro bono la sua attività.

Componenti	Ruolo	Profilo	Data di prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Mario ROTTI	Organo di controllo	Dottore Commercialista – Revisore legale	15.04.14	Per il quadriennio 2022-2025 sino all'approvazione del Bilancio 2025

-

 $^{^{6}}$ anche con riferimento alle disposizioni del D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 qualora applicabili.

Mappatura degli stakeholder

Categoria di stakeholder	Stakeholder	Modalità di coinvolgimento
	Associati Organi direttivi	Assemblea degli Associati con cadenza annuale. Mail informative sulle attività dell'Associazione Riunioni di Consiglio con cadenza mensile
Stakeholder interni	_	-
	Personale Volontari	Riunioni periodiche di funzione. Attività formativa Attività nei gruppi operativi. Iniziative di raccolta fondi. Formazione
	Comune di Milano	Partecipazione a bandi attraverso progetti specifici sulla nostra attività socio-assistenziale ed educativa
Pubblica amministrazione	Comune di Cinisello Balsamo	Rete con il Tavolo delle povertà
	Scuole	Organizzazione di laboratori all'interno di alcuni Istituti con progetti mirati e sostegno scolastico
	Ministeri	Partecipazione a Bandi
	Famiglie	Ascolto, visite domiciliari, percorsi di empowerment e sostegno economico
	Persone fragili	Ascolto, percorsi di empowerment e sostegno economico
Destinatari	Giovani	Sostegno/orientamento scolastico, laboratori, educazione alla cittadinanza attiva
Joseph Market Ma	Anziani Stranieri Malati	Animazione formativa/culturale e socializzazione, accompagnamento/risoluzione incombenze quotidiane per la terza età. Insegnamento della lingua italiana agli stranieri per favorire l'inclusione sociale. Residenza temporanea a persone in mobilità ospedaliera/sanitaria
Partner	Rete milanese del Terzo Settore	Progetti di collaborazione nell'erogazione dei servizi socio-assistenziali
	Fondazione La Benefica Ambrosiana Donatori individuali	Sostegno economico all'Associazione e utilizzo gratuito di unità immobiliari destinate a vari servizi e alla sede Iniziative volontarie al sostegno economico della Associazione e risposte agli appelli finalizzati
Sostenitori	Donatori persone giuridiche Amici dei GVV	Sensibilizzazione con iniziative legate alle festività religiose e mirate al sostegno di famiglie con bambini e/o persone sole con il coinvolgimento dei dipendenti stessi nella distribuzione dei beni. Organizzazione da parte degli Amici dei GVV di viaggi, visite culturali, cene con la finalità specifica di raccolta fondi
Media	Sito web	www.gvv.milano.it
Fornitori	Social Di servizi e beni	Facebook e Instagram Condivisione con la nostra mission

Persone che operano per l'ente

I GVV-Milano si avvalgono, per il raggiungimento della loro missione, di volontari associati, di volontari aggregati, di personale dipendente e collaboratori esterni. Le Suore Figlie della Carità e gli Assistenti Spirituali dei singoli Gruppi/Centri continuano a ricoprire una importante funzione di supporto attivo sia per i volontari stessi sia per le persone che si rivolgono alla Associazione.

I volontari associati partecipano attivamente agli scopi statutari, già prima richiamati, e prestano a titolo gratuito la propria opera di volontariato sulla traccia del carisma vincenziano.

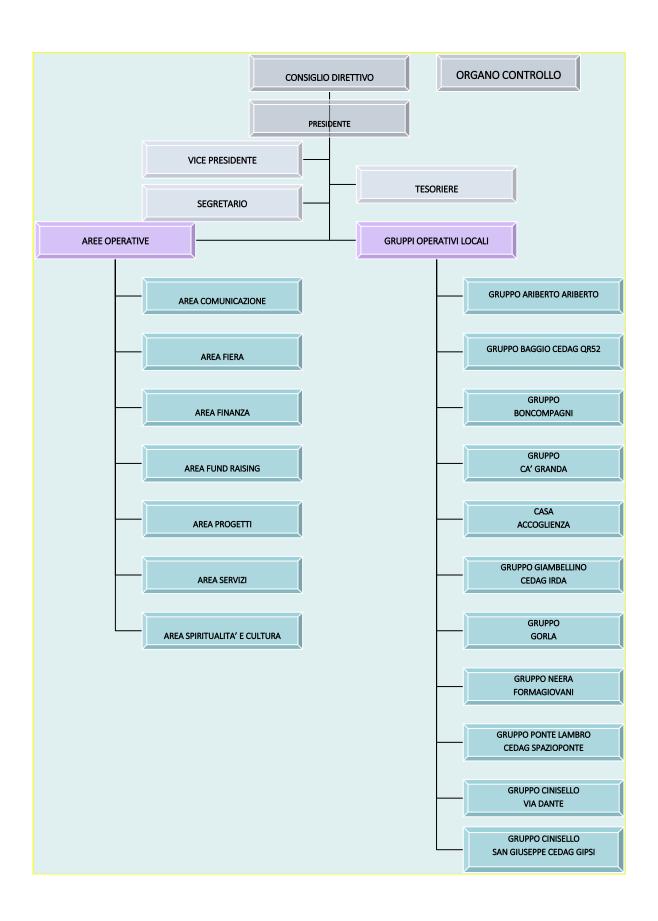
Struttura organizzativa

I Gruppi operativi locali sono composti da associati e nominano al loro interno il Presidente, il Vice Presidente, il Segretario e il Cassiere. Il Gruppo opera sul territorio locale secondo la missione e i valori guida dell'Associazione facendo sempre riferimento, essendovi rappresentato con il proprio Presidente, alle decisioni del Consiglio Direttivo.

La struttura operativa centrale fa capo al Presidente che sovraintende e coordina l'attività sociale, nonché le aree operative, le quali, ciascuna nel proprio ambito (amministrativo, finanziario, raccolta fondi, ecc.), svolgono il proprio compito specifico.

I due principali servizi, Centri di ascolto e Centri Educativi e di Aggregazione Giovanile (CEDAG), fanno capo ognuno a un coordinatore, affinché possano operare in modo omogeneo, scambiandosi esperienze, informazioni e modalità d'intervento.





I Gruppi operativi sul territorio municipale e metropolitano e la mappatura dei servizi



MUNICIPIO 1	MUNICIPIO 2	MUNICIPIO 4	MUNICIPIO 5
Gruppo Ariberto (Centro Vincenziano) Vicolo San Vincenzo - 20123 Milano Servizi offerti: - Centro Ascolto - Sostegno alle famiglie - Visite domiciliari - Matching	Gruppo Gorla Piazza San Materno, 15 - 20131 Milano Servizi offerti: - Centro Ascolto - Sostegno alle famiglie - Visite domiciliari	Gruppo Ponte Lambro (Centro Vincenziano) Via Parea, 18 - 20138 Milano Servizi offerti: - Centro Ascolto - Sostegno alle famiglie - Visite domiciliari - Banco alimentare e distribuzione alimenti in collaborazione con la Parrocchia - Guardaroba - CEDAG spazioponte Casa di Accoglienza Via Poma, 30 - 20129 Milano Servizi offerti: - Residenza temporanea a persone in mobilità ospedaliera/sanitaria e loro familiari. In rete con "A casa lontani da casa" - Centro Ascolto (fino a settembre 2022) - Banco alimentare e distribuzione alimenti (fino a settembre 2022) Gruppo Boncompagni Viale Lucania, 16 - 20139 Milano Servizi offerti: - Sostegno alle famiglie - Visite domiciliari - Banco alimentare e distribuzione alimenti	Gruppo Neera Via Neera, 24 - 20141 Milano Servizi offerti: - Centro Ascolto - Sostegno alle famiglie - Visite domiciliari - Servizi alla persona - Servizio iniettorato - Centro Educativo FormaGiovani



MUNICIPIO 6	MUNICIPIO 7	MUNICIPIO 9	HINTERLAND DI MILANO
Gruppo Giambellino/IRDA Via San L. Murialdo, 9 - 20147 Milano Servizi offerti: - Centro Ascolto - Sostegno alle famiglie - Visite domiciliari - Banco alimentare e distribuzione alimenti Via T. Vignoli, 35 -20146 Milano - CEDAG IRDA	Gruppo Baggio (Centro Vincenziano) Via Quinto Romano, 52 - 20153 Milano Servizi offerti: - Centro Ascolto - Sostegno alle famiglie - Banco alimentare e distribuzione alimenti - Consulenza psicologica - Servizio VariEtà - Servizio guardaroba - CEDAG QR52	Gruppo Ca' Granda Largo Rapallo, 5 - 20162 Milano Servizi offerti: - Centro Ascolto - Sostegno alle famiglie - Visite domiciliari - Banco alimentare e distribuzione alimenti in collaborazione con la Parrocchia	Gruppo Cinisello San Giuseppe (Centro Vincenziano) Via San Giuseppe, 2 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) Servizi offerti: - Centro Ascolto - Sostegno alle famiglie - Visite domiciliari - Banco alimentare e distribuzione alimenti c/o Scuola Media Paisiello, Via Paisiello, 2- 20092 Cinisello Balsamo (MI) - CEDAG GIPSI Gruppo Cinisello Dante (Centro Vincenziano) Via Dante, 47 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) Servizi offerti: - Centro Ascolto - Sostegno alle famiglie - Visite domiciliari - Distribuzione alimenti - Baby Parking

Tipologia, consistenza e composizione delle risorse umane

	2021	2022
Dipendenti	28	28
di cui a tempo pieno	9	7
di cui part-time	19	21
di cui donne	20	19
di cui uomini	8	9
di cui a tempo indeterminato	24	24
di cui a tempo determinato	4	4
Collaboratori	5	5
Tirocinanti	0	0
Volontari	316	334
Suore Figlie della Carità	11	11
Volontari associati attivi	147	170
Volontari aggregati	158	151
Volontari europei	4	2
Personale da Mosaico coop. sociale	7	7
Risorse umane retribuite con carattere di occasionalità	14	15
Soggetti esterni per prestazioni	15	12
Studi professionali	3	3

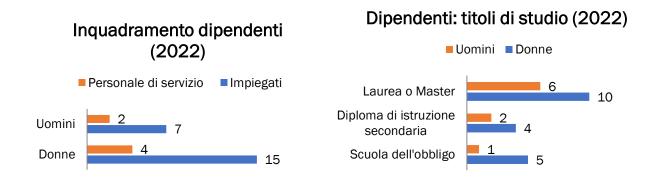
Dipendenti

I dipendenti sono in parte dedicati alla gestione dell'Associazione e in parte sono professionisti (educatori e assistenti sociali) che affiancano con competenze multidisciplinari i volontari e le suore.

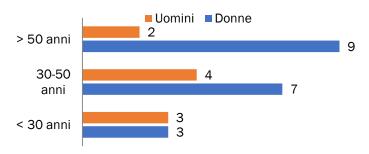
In particolare:

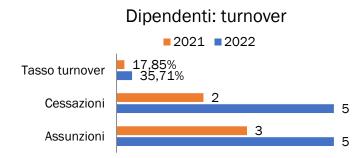
- 3 dipendenti addetti alle aree operative
- 11 dipendenti addetti ai servizi sociali
- 11 educatori
- 3 addetti con mansioni semplici.

Mosaico coop. sociale fornisce gli educatori per i CEDAG "GIPSI" e "spazioponte".



Dipendenti: età (2022)





Contratto di lavoro applicato e retribuzione

Al personale dipendente viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del settore socio-assistenziale, socio-sanitario ed educativo (UNEBA).

Remunerazione	2021	2022
Dirigenti	-	-
Quadri	-	-
Impiegati/Personale di servizio	503.260,04 €	519.433,36 €

L'incremento delle remunerazioni nel 2022 è dovuto ad alcuni aumenti di stipendio su singole posizioni. La differenza retributiva tra i lavoratori dipendenti è pari a un rapporto di 1 a **2,7495**.

Collaboratori

I collaboratori si occupano di mansioni svolte all'interno o all'esterno dell'Associazione che non richiedono un orario di lavoro fisso e costante. Tutti svolgono un'attività nel campo sociale.

Tirocinanti

Nel 2022 ci si è avvalsi dell'opera di n. 1 tirocinante fino al mese di luglio 2022.

Altre risorse umane

Le prestazioni con carattere di occasionalità o da soggetti esterni con partita IVA si riferiscono a prestazioni per servizi sociali (mediatrice culturale, tecnici per laboratori, raccolta fondi, supervisioni, RSPP, medicina del lavoro ecc.). Per la gestione del personale ci si avvale delle prestazioni di uno studio professionale esterno.

Volontari

I volontari sono il motore dell'Associazione: dalla sede ai Centri di Ascolto, alla distribuzione degli alimenti ed indumenti, collaborano attivamente a fianco degli educatori nei Centri Educativi e di Aggregazione Giovanile, così come promuovono le nostre manifestazioni ed eventi di raccolta fondi.

I volontari non associati possono ricevere solo rimborsi di spese documentate, escludendo qualsiasi rimborso forfettario, nei limiti stabiliti dalla legge e solo se preventivamente autorizzate dal Presidente dell'Associazione o del Gruppo.

Volontari	olontari olontari		2021			2022	
		Associati attivi	Aggregati	Suore	Associati attivi	Aggregati	Suore
Volontari		147	158	11	170	151	11
Ore di volo	ontariato	31.996	13.563	3.796	37.635	12.023	2.872
Totale ore	di volontariato			49.355			52.530
Età	< 30 anni	-	15	-	-	38	-
	30 - 50 anni	12	8	-	13	14	-
	> 50 anni	135	135	11	157	99	11

Volontari associati

Sono coloro che con l'iscrizione versano la quota sociale, e possono distinguersi in "attivi" e "sostenitori". Già nei precedenti esercizi, ma soprattutto nel 2022, l'azione di ricerca di nuovi volontari è stata incrementata e nell'ambito del progetto "Il coraggio del cambiamento" si è verificata l'opportunità di organizzare la formazione specifica per i nuovi volontari sia dal punto di vista spirituale sia tecnico.

Volontari aggregati

Affiancano attivamente i volontari associati attivi. La presenza di volontari aggregati all'interno dei Gruppi operativi è fenomeno ormai tipico: per alcuni questo è il primo passo verso l'iscrizione, per altri ciò è reso difficile per scelta o per impegni personali. Questo non facilita il ricambio nei ruoli istituzionali che, per statuto, sono ricoperti da associati.

L'Associazione tiene aggiornato il Registro dei Volontari e la relativa copertura assicurativa, come previsto dalla normativa di legge, e applica le norme sulla sicurezza sul lavoro.

Suore Figlie della Carità

Le Suore hanno sempre collaborato al lavoro dei volontari con il loro apporto di spiritualità attiva nello svolgimento della missione vincenziana. Dalla fine di settembre la Comunità delle Figlie della Carità di Via Poma ha lasciato definitivamente la Casa di Accoglienza. Il dato sopraindicato si riferisce alla situazione antecedente.

Attività di formazione e valorizzazione

La formazione spirituale e tecnica rappresenta un pilastro della vita dell'Associazione.

La formazione spirituale è il nutrimento che mantiene l'Associazione viva ed operativa, con le iniziative adeguate ai cambiamenti in corso, ed è demandata al Gruppo Regionale, mentre la formazione tecnica si svolge all'interno dei Gruppi/Centri e in sede anche con la collaborazione della rete del Terzo Settore.

Formazione	2021	2022
Persone formate	63	49
di cui dipendenti	11	11
di cui volontari	52	38
Iniziative formative realizzate	10	14
Ore di formazione totali	863	1350

Formazione su sicurezza	2021	2022
Persone formate	71	16
Iniziative formative realizzate	Sicurezza 81/08 – esercitazione antincendio	
Ore di formazione	21	10

La formazione rivolta agli educatori dei 5 CEDAG per il 2022 si è svolta sempre in presenza. La partecipazione è stata aperta a tutti gli educatori dei CEDAG con queste tematiche:

- "Adolescenti tra nuove sfide e costruzione di futuro" Convegno Supereroi Fragili organizzato da Erickson
- "Crescere ragazzi e ragazze nel benessere mentale" Convegno Supereroi Fragili organizzato da Erickson
- "Nella Rete della violenza" Convegno Supereroi Fragili organizzato da Erickson
- "Il ritiro sociale in adolescenza" Convegno Supereroi Fragili organizzato da Erickson
- "Fascino stupefacente: uso, consumo e dipendenze di sostanze" Convegno Supereroi Fragili organizzato da Erickson
- "ABC Social" organizzato da CSV
- "Uso dei Social nel mondo del sociale" a cura di Noemi Tarantini
- "Adolescenza ed emozioni oggi" organizzato da Lyceum Academy
- "La legalità attraverso il gioco in scatola" organizzato dal progetto GAME ON a cura di Creativamente
- "La legalità attraverso un gioco in video" organizzato dal progetto GAME ON a cura di melazeta
- "Formazione generale dei lavoratori" corso AiFOS organizzato da innovazione servizi
- "pARTI comuni" organizzato da Direzione Cultura-Area biblioteche

La formazione rivolta ai volontari è avvenuta all'interno del progetto "Il coraggio del cambiamento" sui temi:

- Ascolto, Gruppo, Rete

Nonché una formazione specifica sui temi dell'orientamento al lavoro, bilancio delle competenze e creazione del portfolio.





Obiettivi, attività e risultati

Risultati in evidenza

CENTRO DI ASCOLTO

TERZA ETA'

BABY PARKING

1.624

beneficiari di alimenti, guardaroba e farmaci nel 2022. Il dato è leggermente inferiore a quello degli ultimi 3 anni. Gli altri servizi di ascolto hanno avuto un numero stabile di beneficiari (1.837) rispetto al 2021.

Da 26 a 30

persone che hanno beneficiato dell'unico punto operativo nel 2022.

Da 22 a 34

presenze di bambini al servizio attivo nel Centro di Via Dante a Cinisello Balsamo nel 2022.

L'ITALIANO PER STRANIERI

CASA DI ACCOGLIENZA

GIOVANI

da 40 a 50

partecipanti al servizio attivato dal 2021 con il progetto VariEtà, per l'insegnamento della lingua italiana che favorisce l'incontro tra anziani, stranieri, minori e giovani attraverso nuove forme di supporto informale

Da 225 a 178

persone accolte tra 2021 e 2022. Anche nel 2022 il servizio ha continuato ad operare prudenzialmente con una capienza del 50%. Con la fine di settembre il servizio è stato sospeso per riorganizzazione interna.

Da 421 a 339

tra 2021 e 2022 i giovani che nei Centri Educativi di Aggregazione e Formazione Giovanile hanno partecipato alle attività formative e aggregative proposte.

Aree di attività

Dopo che il fenomeno pandemico aveva influito negativamente sull'attività dei nostri Centri di Ascolto durante il 2021 e dopo un I° trimestre 2022 ancora soggetto a limitazioni, dall'aprile i molteplici servizi prestati hanno potuto ritornare gradualmente alla normalità, mantenendo in via prudenziale il principio di fissare gli incontri su appuntamento anche nella distribuzione di alimenti e indumenti. La visita domiciliare, caratteristica specifica e fondamentale dell'agire vincenziano e che nel 2020 e 2021 aveva subito una forte flessione per cause di forza maggiore, ha ritrovato vigore raggiungendo il numero di 109 interventi.

Per contro sono ulteriormente diminuite le prestazioni di iniettorato, passate da 79 a 65; il servizio è svolto da un solo Gruppo e grazie a una Figlia della Carità, evidentemente è poco richiesto dal territorio di riferimento. La distribuzione di alimenti, guardaroba e farmaci, che nel 2021 aveva confermato il trend 2020, è calata passando da 2109 beneficiari a 1624, ma soprattutto per una ragione specifica: il Gruppo Giambellino, a seguito di una riorganizzazione condivisa delle attività caritative della parrocchia di riferimento, ha dismesso il servizio di distribuzione di alimenti, che è stato assunto da altra Associazione.

Lo sportello lavoro, attivo presso un Gruppo, ha avuto un minor numero di richieste (63 contro 77), ma con un sensibile aumento percentuale di quelle andate a buon fine, passate dal 30% del 2021 al 75% del 2022; possiamo dire quindi che ne è migliorata l'efficacia. Il Baby Parking, servizio attivo presso il Centro di Cinisello Balsamo via Dante, ha registrato un aumento dei partecipanti, da 22 a 34, grazie soprattutto all'allentamento delle misure prudenziali disposte dalla normativa Covid; le dimensioni dei locali a disposizione del servizio e la necessità di assicurare un adeguato rapporto numerico tra educatori e iscritti rendono di fatto molto difficile aumentare ulteriormente il numero dei beneficiari.

Il servizio Terza Età, svolto già nel 2021 in un unico centro operativo, ha visto aumentare le presenze da 26 beneficiari del 2021 a 30 nel 2022, con un'articolata offerta di attività e con la costante frequenza di tutti gli utenti. Nello stesso Centro è attivo dal 2021 all'interno del servizio VariEtà un corso di insegnamento della lingua italiana, che ha visto aumentare la frequenza da 40 persone a 50 nel 2022; è attivo dal 2022 anche un servizio di doposcuola, con 10 partecipanti.

Per quanto riguarda le attività dei Centri di Ascolto il numero dei beneficiari si è mantenuto costante (1.837 contro 1.869); i colloqui vengono svolti prevalentemente su appuntamento ed anche tramite contatto telefonico, soprattutto a favore delle persone più anziane o con problemi di mobilità, spesso le più fragili. In linea generale possiamo evidenziare che la nostra Associazione è attiva soprattutto in alcuni consolidati interventi sociali, comprendendo in essi anche gli interventi di sostegno economico immediato, mentre sono presenti ma meno sviluppati gli interventi nel campo della promozione e tutela dei diritti umani, sostegno psicologico, affiancamento famigliare, assistenza e accompagnamento per pratiche sociali e permessi di soggiorno.

La Casa di Accoglienza anche nel 2022 ha operato al 50% della capienza, avendo avuto cura per ragioni prudenziali di occupare singolarmente le camere previste doppie. L'affluenza è calata a 178 ospiti, dai 225 dell'anno precedente, in quanto con la fine di settembre ha chiuso provvisoriamente a causa della definitiva partenza della Comunità delle Figlie della Carità, con conseguente necessità di una generale riorganizzazione.

Infine i 5 Centri Educativi di Aggregazione Giovanile (Cedag), che dopo i Centri di Ascolto sono l'altro importante settore di attività dell'azione di volontariato della nostra Associazione. Ognuno di essi, con le proprie specificità date dalle caratteristiche del territorio di riferimento e dalla tipologia di utenza, presta a favore dei giovani svariati servizi, che spaziano dal sostegno scolastico alla libera aggregazione, ai laboratori, agli spazi ludici, all'educazione civica e alla cittadinanza attiva, all'orientamento scolastico, alle uscite sul territorio e alle vacanze con finalità educative e di crescita personale. Il numero dei beneficiari è diminuito a 339 dai 421 del 2021 in quanto si è tenuto conto solo dei ragazzi che hanno frequentato i centri con abitualità. L'anno scorso il dato comprendeva anche gli "sporadici" cioè quelli presenti solo a manifestazioni, feste, eventi.

Famiglie, anziani e stranieri

Servizi



CENTRO DI ASCOLTO

Obiettivo

Uscire dallo stato di povertà e reinserirsi a pieno titolo e con piena dignità nella società civile e nella comunità di riferimento, tramite un percorso di accoglienza, accompagnamento e condivisione rivolto anche a favorire l'autopromozione.

A chi si rivolge

Il Centro di Ascolto è aperto a tutte le persone che stanno attraversando momenti di difficoltà economica, psicologica, spirituale, situazioni di fragilità e solitudine, senza distinzione di genere, religione o provenienza.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

Il Centro di Ascolto è il cuore del volontariato vincenziano; infatti come diceva S. Vincenzo "i poveri hanno molto sofferto più per la mancanza di organizzazione che di carità", e con ciò intendeva rimarcare la necessità di offrire servizi efficaci, ben organizzati, ma allo stesso tempo flessibili, disponibili a cambiare, ad adottare nuove vie per il bene dei poveri. Nel Centro di Ascolto il volontario assume la libera decisione di aderire al progetto vincenziano con gratuità, intendendo la gratuità non come sinonimo di "non retribuito", ma molto di più come sentimento suscitato da un moto del cuore e con il dono spontaneo del proprio tempo, capacità e competenze. Il volontario si avvale comunque spesso anche di figure professionali (assistenti sociali oppure counselor), conosce i servizi e collabora attivamente con i servizi pubblici e privati del territorio.

Partner:

Fondazione San Carlo, Caritas Ambrosiana (SAI, SAM, Siloe, ecc.), Centro Sant'Antonio, Opera San Francesco, Mensa della Carità, Fondazione Zilli, Casa di Tabità, Casa della Carità, Cena dell'Amicizia, Ristorante Ruben – Fondazione Pellegrini, Refettorio Ambrosiano, Centro Aiuto Stazione Centrale, Ronda della Carità, ecc.

	2021	2022
Risorse umane		
Professionisti (Educatori, assistenti sociali,)	2	1
Volontari	53	42
Beneficiari	1.869	1.837



BABY PARKING

Obiettivo

Accogliere i bambini durante la giornata per consentire ai genitori più tempo per la ricerca del lavoro o la possibilità di lavorare qualche ora.

A chi si rivolge

Il servizio si rivolge ai bambini dai 13 ai 36 mesi.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

Il baby parking "BUCANEVE" offre un servizio socio-educativo e ricreativo in grado di accogliere bambini di età compresa (di norma) fra i 13 mesi e i 36 mesi. Nella classe sono allestiti alcuni angoli che rispondono ai loro diversi bisogni, per mettere in gioco e arricchire le loro competenze logiche, rappresentative, creative, sociali. I bambini si sentono parte di un gruppo e interagiscono tutti tra di loro, giocando insieme e collaborando in maniera positiva. Apprendono le sequenze di lavaggio delle mani, l'importanza dell'igiene personale, il rispetto di sé e dell'altro, e semplici regole di convivenza. Tutti sono quasi autonomi e indipendenti nelle attività di vita quotidiana, quasi tutti comunicano in modo comprensibile bisogni e interessi. Instaurano relazioni positive con i compagni più grandi, tra di loro e con le educatrici.

Le insegnanti, per offrire varie opportunità educative, hanno previsto:

- momenti di accoglienza e attività libere e strutturate;
- momenti di attività ricorrenti;
- esperienze individuali e socializzate;
- momenti di laboratorio.

La metodologia utilizzata è quella dell'osservazione e dell'ascolto dell'utenza di riferimento, quindi sia dei bambini che delle loro famiglie.

	2021	2022
Risorse umane		
Professionisti (Counselor, assistenti sociali,)	3	3
Volontari	2	2
Beneficiari	22	34



BANCO ALIMENTARE E GUARDAROBA

Obiettivo

Aiutare e sostenere persone e famiglie in difficoltà nei loro bisogni primari, creare un primo momento di ascolto finalizzato a conoscere i bisogni più profondi e spesso inespressi e, se del caso, concordare un percorso di presa in carico.

A chi si rivolge

Il sostegno con beni di prima necessità consente spesso a chi è più fragile di far fronte alle spese essenziali e rappresenta un'integrazione al loro reddito.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

Distribuzione pacchi viveri, farmaci, indumenti usati. L'incontro con le persone è anche l'occasione per avviare un momento di ascolto dei loro problemi e dei loro bisogni.

Partner:

Banco Alimentare, Banco Farmaceutico, GDA, Fondazione Rava.

	2021	2022
Risorse umane		
Professionisti (Counselor, assistenti sociali,)	2	1
Volontari	74	62
Beneficiari	2.109	1.624



TERZA ETÀ

Obiettivo

Considerare speciale questa fase della vita e cambiare il modo di parlarne con le altre generazioni.

A chi si rivolge

La solitudine è il dramma della società moderna. L'allungamento della vita, fatto di per sé positivo, nelle fasce più deboli ha conseguenze complesse, di ordine anche psicologico, che si riflettono sul benessere fisico e sulle relazioni interpersonali. L'invecchiamento è spesso visto come declino biologico, e l'accoglienza permette la condivisione di buone prassi per affrontare questo periodo fondamentale nella vita di ognuno.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

La programmazione del 2022 ha visto il potenziamento delle attività proposte nel 2021:

- Animazione nel tempo libero; attività formative e culturali; ricreazione e socializzazione.
- Progetto Compagnia: accompagnamento per passeggiate e supporto/risoluzione di piccole incombenze quotidiane.
- Servizio VariEtà: permette l'incontro tra anziani, stranieri, minori e giovani per superare pregiudizi e attivare nuove forme di "supporto informale".

	2021	2022
Risorse umane		
Professionisti (Counselor, assistenti sociali,)	1	5
Volontari	1	3
Beneficiari	26	30

CORSI DI LINGUA ITALIANA PER STRANIERI

Obiettivo

Fornire basi della lingua italiana per un miglior inserimento a livello sociale; fornire opportunità di confronto su tematiche educative; cura di sé.

A chi si rivolge

Stranieri.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

- Laboratori di lingua italiana su tre livelli AO, A1 e A2. Per ogni corso sono state previste tre ore settimanali per tutto il periodo dell'anno scolastico. Grazie alla disponibilità delle volontarie è stato possibile realizzare anche uno spazio di accoglienza per i bimbi che accompagnavano le madri, onde consentire a queste ultime di seguire meglio le lezioni.
- Doposcuola delle mamme: durante il periodo scolastico è stato anche realizzato il doposcuola al sabato mattina: oltre allo spazio compiti viene curato lo spazio ludico dove i bambini possono sperimentare il gioco di gruppo. Uno spazio studio è stato realizzato anche nei mesi di giugno e luglio per l'esecuzione dei compiti estivi.

	2021	2022
Risorse umane		
Professionisti (Counselor, assistenti sociali,)	1	1
Volontari	2	2
Beneficiari	40	50



SERVIZI DI INIETTORATO E SOSTEGNO AL BENESSERE DELLA PERSONA

Obiettivo

Facilitare l'accesso ai servizi sanitari offrendo prestazioni per la cura della persona, servizio di podologia e iniettorato. L'intervento è spesso essenziale per il miglioramento della qualità della vita.

A chi si rivolge

Persone del quartiere Stadera

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

Svolto nel Gruppo di Via Neera, ha subìto qualche limitazione nel corso dell'anno anche perché è stato un servizio poco richiesto dal territorio di riferimento.

	2021	2022
Risorse umane		
Professionisti (Counselor, assistenti sociali,)		
Volontari	7	6
Beneficiari	79	65

CASA DI ACCOGLIENZA

Obiettivo

Creare "casa" per gli ospiti che sperimentano i momenti difficili della malattia e della lontananza da casa e dai propri cari, anche con un'ospitalità di più lungo periodo per alcune difficili situazioni.

A chi si rivolge

Adulti italiani e stranieri.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

Il Gruppo Poma fino alla fine di settembre ha svolto tre servizi: l'accoglienza e l'ospitalità a malati e familiari, la distribuzione del pacco alimentare con ascolto, e il counseling per entrambe le tipologie di utenti.

Nel difficile anno di post pandemia è stato mantenuto ridotto il numero di ospiti in presenza contemporanea per ragioni di prudenza e quindi anche l'operatività dei volontari e delle suore ha subito ancora un rallentamento. Dalla fine di settembre i servizi sono stati provvisoriamente sospesi per una riorganizzazione interna.

Partner: La rete "A Casa Lontani da Casa".



	2021	2022
Risorse umane		
Professionisti (Counselor, assistenti sociali,)	4	4
Volontari	6	4
Beneficiari	225	178



SPORTELLO LAVORO

Obiettivo

Facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, aiutando le famiglie in cerca di lavoro ad incontrare famiglie che hanno bisogno di collaboratori domestici – colf e badanti.

A chi si rivolge

Persone italiane e straniere.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

I dati vengono raccolti dal Centro di Via Ariberto e messi a disposizione di tutti i nostri Centri di Ascolto.

	2021	2022
Risorse umane		
Professionisti (Counselor, assistenti sociali,)	1	
Volontari	4	3
Beneficiari	77	63
Risultati	20	47

Progetti in corso e conclusi

IL CORAGGIO DEL CAMBIAMENTO MILANO E CINISELLO BALSAMO

Obiettivo

Riorganizzare i Centri di Ascolto vincenziani, servizio storico attivo sul territorio di Milano.

A chi si rivolge

Dedicato ai 9 Centri di Ascolto di Milano e ai 2 Centri di Ascolto di Cinisello Balsamo.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

La fase emergenziale Covid-19 ha aumentato il numero di persone in difficoltà economica che necessitano di aiuto e al contempo ha evidenziato alcune fragilità associative. Progetto sia di capacity building (per far crescere l'Associazione GVV Milano e il suo servizio storico più rilevante, ovvero i Centri di Ascolto), che di servizio alla persona per far fronte ai vecchi e ai nuovi bisogni, per sostenere sia le persone già in stato di povertà che i nuovi poveri. Un progetto importante dato che, dopo 90 anni dall'avvio del primo Centro di Ascolto vincenziano a Milano, l'Associazione ha deciso di attuare un rilevante e profondo intervento di ammodernamento, attualizzazione, aggiornamento del servizio.

Contributo



MEDIAZIONE CULTURALE

Obiettivo

Promuovere la reciproca conoscenza mediante la Mediazione culturale.

A chi si rivolge

Persone straniere che devono imparare la lingua italiana.

Descrizione servizio e attività svolta fino a luglio 2022

Presenza della mediatrice culturale durante i colloqui nei Centri di Ascolto e le attività conseguenti.

Contributo



RIORGANIZZAZIONE E POTENZIAMENTO DEI CENTRI DI ASCOLTO

Ohiettivo

Prevenire situazioni di povertà estrema attraverso azioni di accompagnamento economico, sociale e lavorativo.

A chi si rivolge

Famiglie in situazione di vulnerabilità economico/sociale.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

Sostegni economici.

Attivazione tirocini.

Percorsi educativi.

Contributo



CONFERENZA EPISCOPALE ITALIANA

MEDIATRICE CULTURALE A PONTE LAMBRO

Ohiettivo

Favorire l'interazione e il dialogo tra individui e famiglie straniere nel quartiere di Ponte Lambro.

A chi si rivolge

Famiglie straniere a Ponte Lambro.

Descrizione servizio e attività svolta fino a giugno 2022

Presenza della mediatrice culturale durante i colloqui nei CA e le attività del Cedag spazioponte.

Contributo



RegioneLombardia

INTEGRAZIONE E COESIONE SOCIALE AD OGNI ETA'

Obiettivo

Promuovere integrazione tra persone di diverse fasce di età e cultura.

A chi si rivolge

Persone di diversa fascia di età di Baggio.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

Realizzazione di iniziative ed interventi di integrazione con persone di diversa fascia d'età e di diversa cultura.

Contributo

Comune di Milano Municipio 7.

Servizi

CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE (CEDAG)

Obiettivo

Prevenire l'abbandono scolastico e facilitare l'aggregazione, favorire e sostenere l'inclusione lavorativa dei giovani e offrire momenti di svago e vacanza.

A chi si rivolge

I Cedag offrono un servizio di sostegno alla crescita e sono quindi rivolti a preadolescenti ed adolescenti di età compresa tra i 10 e i 18 anni, maschi e femmine di qualsiasi nazionalità o religione.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

Nel dettaglio:

- Sostegno scolastico
- Libera aggregazione e cittadinanza attiva: sono stati svolti alcuni momenti insieme tra i diversi Centri in modo da aprire il dialogo a più ragazzi/e in contemporanea.
- Laboratori:
 - fotografico e video
 - orto
 - radio e musica
 - sport: allenamenti fisici boxe e difesa personale
 - arte
 - affettività e sessualità
 - lingua inglese
 - percorsi artistici
 - teatro e poesia
- Altre attività:
 - preparazione al Viaggio della Memoria
 - murales nei diversi centri
- Estate
 - uscite giornaliere (Arrampicata, Rafting sull'Adda, Biciclettata al Parco, lago, mare)
 - vacanze a Premeno presso casa AVE
 - Vacanza culturale a Trieste

Partner:

3 Cedag sono accreditati da Regione Lombardia come CAG: a Milano il CAG IRDA e il CAG QR52, a Cinisello Balsamo il CAG GIPSI.

Mosaico cooperativa sociale presta in outsourcing 7 educatori presso il CAG GIPSI e spazioponte.

	2021	2022
Risorse umane		
Professionisti (Educatori,)	18	12
Volontari	28	44
Beneficiari	421	339



Progetti in corso e conclusi

EduCare – New Formagiovani

Obiettivo

Trasformare il centro da formazione lavoro in centro per l'inclusione sociale e per la lotta alla povertà educativa e dare così vita al "New Formagiovani".

A chi si rivolge

Ragazzi tra i 12 e i 18 anni che vivono nel quartiere Stadera di Milano.

Descrizione

Chiusura progetto Marzo 2022.

A seguito della pandemia legata al Covid-19 e del conseguente isolamento forzato, è cresciuta la necessità di potenziare l'offerta di attività ludiche ed educative presso il centro Formagiovani. Tutte le attività di tempo libero proposte sono di tipo aggregativo, ludiche, ma con una chiara presenza di finalità educative e con la presenza di tecnici specializzati:

- Laboratorio di Bozze Spray
- Laboratorio di Composizione Musicale
- Laboratorio di ciclo-officina
- Laboratorio di fotografia
- Laboratorio di teatro.

Partner



CEDAG QR52 e IRDA al servizio dei giovani e del quartiere

Obiettivo

Accogliere e aggregare i ragazzi in uno spazio educativo che promuova processi di crescita, di scambio, di relazione, di partecipazione, di integrazione e inclusione per creare momenti di relazione con le realtà presenti sul territorio.

A chi si rivolge

Ragazzi tra gli 11 e i 18 anni che vivono nel quartiere di Giambellino e di Baggio.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

Nel quartiere di Baggio QR52 attivate attività di: libera aggregazione, sostegno scolastico, percorsi di conoscenze di ciò che offre il quartiere, serate con i ragazzi (cineforum), spray-art, sport, vacanze, laboratorio di teatro.

Nel quartiere del Giambellino IRDA attivate attività di: libera aggregazione, sostegno scolastico, radio, cittadinanza attiva, serate con i ragazzi, spray-art, sport, vacanze.

Contributo



STeP- Scuola Territorio e Partecipazione: ICS Cardarelli, ICS Cardarelli (1970), ICS Tolstoj

Obiettivo

Organizzazione di laboratori all'interno della scuola media Cardarelli e della scuola primaria Tolstoj.

A chi si rivolge

Bambini e ragazzi di 3 classi delle scuole ICS Cardarelli, ICS Cardarelli (1970), ICS Tolstoj.

Descrizione servizio e attività svolta fino a Giugno 2022

Laboratorio di break dance -ICS Cardarelli.

Sostegno scolastico il sabato mattina - ICS Tolstoj.

Capofila progetto



Finanziatori: Le scuole di riferimento.

Qu -Bì 2 Ponte Lambro / Baggio / Giambellino-Lorenteggio e Ricetta Gourmet

Obiettivo

Contrastare la povertà minorile nei quartieri di Ponte Lambro, Baggio e Giambellino-Lorenteggio.

A chi si rivolge

Minori e famiglie con disagio economico e sociale.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

Ricette contro la povertà minorile.

Finanziatori



CAMBIA-MENTI

Obiettivo

Promuovere il cambiamento a livello ambientale mediante la crescita di una società consapevole che protegga il pianeta Terra.

A chi si rivolge

Ragazzi e famiglie del CAG GIPSI e alla Scuola Media Paisiello a Cinisello Balsamo.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

Il cambiamento verrà realizzato in tre contesti: scuola, famiglie e CAG attraverso diverse azioni:

- Manutenzione area verde della scuola
- Laboratori delle riparazioni presso il CAG
- Promozione del progetto attraverso incontri sulle tematiche oggetto del progetto.

Finanziatore



GAME ON: LIBERI DI METTERSI IN GIOCO

Objettivo

Offrire l'intervento precoce su fenomeni di devianza minorile, intercettati in particolare nei contesti scolastici (medie e superiori) e informali (centri commerciali, parchi), oltre che segnalati dai Servizi sociali e dai Servizi della giustizia minorile.

A chi si rivolge

Minori dai 10 ai 17 anni a rischio di devianza che vivono nei quartieri di Baggio e Ponte Lambro.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

Dal trekking alla gamification: il gioco, in tutte le sue forme, è il miglior alleato dell'educazione. Il progetto prevede dai laboratori ad attività sportive e di agricoltura sociale fino all'orientamento al lavoro e alla formazione. Le azioni proposte spaziano dall'intervento educativo individualizzato ad attività coinvolgenti di gruppo con una forte attenzione a stimolare la capacità di "prendersi cura".





SAGRA DI BAGGIO

Obiettivo

Attività laboratoriali durante la Sagra di Baggio.

A chi si rivolge

Ragazzi di Baggio.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

Realizzazione di iniziative all'interno della Sagra di ottobre.

Contributo

Comune di Milano Municipio 7.

NO AL BULLISMO E AL CYBERBULLISMO

Obiettivo

Attivare interventi nel campo nei centri di Ponte Lambro e Neera per prevenire e contrastare situazioni di bullismo e cyberbullismo.

A chi si rivolge

Minori che vivono nei quartieri in cui si sviluppa il progetto.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

Interventi di sensibilizzazione attraverso laboratori e attività di inclusione.

- Laboratorio di difesa personale
- Laboratorio "Son connesso?"
- Laboratorio teatrale: "La cultura del rispetto contrastando l'odio".

Contributo

Comune di Milano Direzione Lavoro, Giovani e Sport.

SCHOOL-HUB

Obiettivo

Offrire attività culturali, educative e creative nelle scuole secondarie di primo grado del quartiere Lorenteggio.

A chi si rivolge

Studenti che frequentano la scuola media Anemoni.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

Attraverso incontri con una consulente esterna viene garantito uno sportello di orientamento individuale e di classe. Supporto in classe di una educatrice.

Laboratorio di gioco-danza.

Capofila



Contributo



DAMMI SPAZIO

Objettivo

Avvicinare bambini e bambine ai luoghi della cultura e della comunità.

A chi si rivolge

Minori tra i 6 e gli 11 anni del Municipio 6.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

Mettere in relazione bambini e bambine del quartiere Giambellino in stato di povertà educativa con gli spazi culturali del Municipo 6.

Contributo



PROGETTI DOPOSCUOLA PONTE LAMBRO /GIAMBELLINO/BAGGIO/STADERA

Obiettivo

Potenziare l'attività di sostegno scolastico nei nostri centri attraverso le rete Qu-Bì.

A chi si rivolge

Minori che vivono nei quartieri in cui si sviluppa il progetto.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

- Aumento delle ore di sostegno scolastico.
- Laboratorio Inglese giocando.
- Laboratorio di poesia.

Contributo



New Formagiovani 2

Obiettivo

Promozione della coesione sociale nel quartiere Stadera.

A chi si rivolge

Adolescenti tra i 12 e i 18 anni .

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

Creare legami di comunità, inclusione sociale e socializzazione.

Usufruire delle attività e dei laboratori proposti dal centro Formagiovani.

Contributo



GIOVANI E PERIFERIE

Obiettivo

Prevenire situazioni a rischio di devianza e isolamento.

A chi si rivolge

Ai Neet di Milano e Cinisello Balsamo.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

Attività di formazione, orientamento e accompagnamento al lavoro.

Contributo



TEEN CITY

Obiettivo

Far conoscere agli adolescenti di Baggio il proprio quartiere attraverso una riqualificazione degli spazi.

A chi si rivolge

Preadolescenti e adolescenti che vivono nel quartiere di Baggio.

Descrizione servizio e attività svolta nel 2022

Mappatura dei luoghi "che vivono" i ragazzi, laboratori di riqualificazioni ed organizzazione di eventi.

Capotila



Contributo



Comunicazione istituzionale

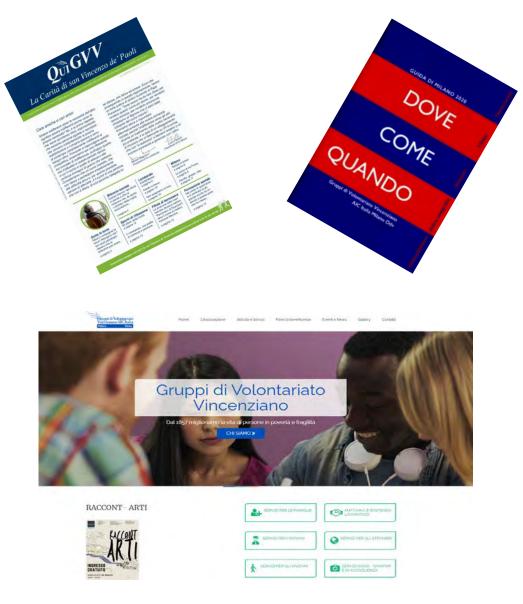
Il principale strumento di comunicazione dei GVV Milano è il sito web <u>www.gvv.milano.it</u>, dove sono descritti i settori di attività, sono indicati i gruppi locali, i progetti, la governance e notizie aggiornate, il tutto arricchito da documentazione fotografica.

Inoltre l'Associazione tiene aggiornate le pagine Facebook e Instagram.

Dépliant istituzionale sempre a disposizione e distribuito in occasione di eventi e iniziative di raccolta fondi.

Un altro strumento di comunicazione dei GVV è il periodico "Qui GVV - La Carità di San Vincenzo de' Paoli" con due uscite annuali nel 2022e distribuito in 1320 copie, che ha permesso di informare sui vari servizi attivi sul territorio di Milano città metropolitana e della Lombardia.

È sempre a disposizione, in aiuto ad operatori e utenti, la nostra edizione "Dove, Come, Quando" uscita nel 2020. In essa è possibile trovare ogni informazione relativa ai servizi sociali, le chiese e lo stradario di Milano.



Le sfide che ci attendono

Eventuali elementi o fattori critici

- Difficoltà ad avere nuovi soci e nuovi volontari
- Pochi riscontri sugli esiti di impatto sociale
- Difficoltà ad agire in modo non assistenziale ma relazionale e progettuale
- Tendenza ad iniziative individuali

Azioni preventive messe in campo

- Ricerca attiva di nuovi volontari
- Miglioramento dell'immagine dell'associazione
- Miglioramento del lavoro di rete
- Attività di formazione tecnica
- Riscoperta dell'importanza della condivisione di gruppo

Le sfide che ci attendono sono molte e complesse, così come molte e complesse sono le situazioni di povertà che incontriamo ogni giorno con il nascere, accanto a quelle tradizionali, di nuove forme di povertà non più solo economiche: solitudine, difficoltà del cosiddetto "lavoro povero", perdita di punti di riferimento, carenza di relazioni, povertà educativa ed abbandono scolastico nei giovani.

Come organizzazione di volontariato del Terzo Settore le nostre prime sfide sono, da un lato di impegnarci per favorire la diffusione della cultura del volontariato e per valorizzare al massimo il ruolo del volontario, inteso come persona che agisce per scelta effettuata in modo libero, spontaneo e gratuito e dall'altro di creare le condizioni perché si mettano in luce la qualità dei servizi offerti e gli effetti di medio-lungo periodo in aggiunta ai meri dati sull'attività svolta; occorrerà naturalmente superare una certa forma di autoreferenzialità e prevedere momenti di formazione.

Come Associazione impegnata a favore dei poveri dobbiamo innanzitutto continuare a dare maggior progettualità alle nostre azioni, riducendo quelle puramente assistenziali e incrementando, dopo l'ascolto, la condivisione e l'accompagnamento.

Altro aspetto su cui dovremo impegnarci è migliorare le azioni di gruppo, aumentare il lavoro di rete e lo spirito di

collaborazione, evitando iniziative individuali.

Queste considerazioni ci inducono guindi assolutamente concentrare i nostri sforzi sull'ampliamento della base sociale, affinché si riscontri una maggiore disponibilità verso un nuovo metodo che operativo ponga al centro la



persona con la progettualità individuale e l'allineamento alle nuove domande sociali, prevedendo anche l'aggiornamento tecnico e organizzativo.



Situazione economicofinanziaria

Bilancio in trasparenza

Per la redazione del Bilancio 2022, l'Associazione ha adottato i modelli di Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di missione

introdotti nel 2020 in attuazione del Codice del Terzo Settore⁷, applicando il principio di competenza economica, stante l'entità dei ricavi e proventi.

Si presenta di seguito il bilancio, dando evidenza alla provenienza delle risorse economiche e al loro impiego. Per maggiori informazioni sull'andamento economico, finanziario e patrimoniale del 2022 si rimanda al Bilancio d'esercizio allegato.

Stato Patrimoniale

ATTIVO 2021 2022 **PASSIVO** 2021 2022 A) quote associative o apporti A) patrimonio netto ancora dovuti I - fondo di dotazione B) immobilizzazioni 17.558€ 17.558€ dell'ente I - immobilizzazioni immateriali 42.274 € 34.245 € II - patrimonio vincolato 50.000€ 50.000€ II - immobilizzazioni materiali 22.101€ 17.115€ III - patrimonio libero 546.134 € 448.624 € IV - avanzo/disavanzo III - immobilizzazioni finanziarie 60.801€ 60.801€ -97.509€ -49.029€ d'esercizio Totale immobilizzazioni 125.176 € 112.161 € Totale patrimonio netto 516.183 € 467.153 € C) attivo circolante B) fondi per rischi e oneri I - rimanenze C) trattamento di fine II - crediti 246.022 € 351.471 € 258.133 € rapporto di lavoro 308.462 € subordinato III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni IV - disponibilità liquide 563.109 € D) debiti 691.675 € Totale attivo circolante 809.131 € 1.043.146 € Totale 81.022€ 358.234 € D) ratei e risconti attivi 80.850€ E) ratei e risconti passivi 78.970 € 102.308 € 1€ TOT 934.308 € 1.236.158 € TOT 934.308 € 1.285.188€

⁷ Modelli introdotti con il Decreto 5.3.2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ai sensi dell'art. 13 decreto legislativo n. 117/2017.

Rendiconto Gestionale

ONERI E COSTI	2021	2022	PROVENTI E RICAVI	2021	2022
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
Sussidi per assistenza	273.909 €	135.923 €	Quote associative	9.900 €	10.600€
Contributi ad altri enti	33.120€	74.910€	Offerte da privati	293.389 €	300.474 €
Spese per servizi e assistenza	71.540 €	76.503 €	Legati testamentari		
Servizi per mezzi e impianti gruppi	31.753€	34.556€			
Godimento beni di terzi	40.520 €	46.889€	Contributi enti privati	914.689€	955.021€
Spese per gestione gruppi	143.252 €	166.199€	Contributi enti pubblici	208.294€	136.153€
Costi del personale dei gruppi e servizi	559.581€	580.372€	Contributo 5Xmille	7.458 €	6.527€
Compensi prof.li e occasionali gruppi	58.960€	61.555€	Altri Ricavi, Rendite e Proventi	1.643 €	3.586 €
Collaborazioni servizi	211.702 €	217.042 €			
Formazione	12.702 €	8.359€	Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	-1.664 €	10.051€
B) Costi e oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
			Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)		
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
Oneri per manifestazioni	62.896€	80.601€	Raccolta da manifestazioni	282.019€	392.593 €
			Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	219.123 €	311.992 €
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
Oneri finanziari	4.460 €	6.770 €	Proventi finanziari	519€	1.272 €
			Avanzo/disavanzo attività	-3.941 €	- 5498 €
E) Costi e oneri di supporto generale			finanziarie e patrimoniali (+/-) E) Proventi di supporto generale		
Oneri personale di sede	171.558€	202.634 €	Beneficie		
Spese generali	104.039€	124.717 €			
Oneri associativi	3.591 €	3.591 €			
Servizi per mezzi e impianti sede	12.026€	15.474 €			
Ammortamenti	19.813€	19.158€			
Totale oneri e costi	1.815.422 €	1.855.255 €	Totale proventi e ricavi	1.717.912 €	1.806.227 €
Totale offerre costr	1.013.422 €	1.033.233 €	Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	-97.509 €	- 49.029 €
			Imposte		
			Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	-97.509€	- 49.029 €

Stato Patrimoniale - Attivo

È costituito da: Immobilizzazioni immateriali (nello specifico manutenzioni straordinarie beni di terzi); Immobilizzazioni materiali (impianti, automezzi, hardware, arredamento); Immobilizzazioni finanziarie (Titoli obbligazionari e Titoli di Stato); Crediti verso enti pubblici, soggetti privati ed altri enti del Terzo Settore; Disponibilità liquide suddivise tra depositi bancari e postali e denaro in cassa.

Stato Patrimoniale - Passivo

È costituito da: Fondo di dotazione dell'Ente; Patrimonio vincolato per decisione degli organi istituzionali; Riserve di utili e avanzi di gestione; Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato; Debiti (verso fornitori, tributari, verso istituti previdenziali); Ratei e Risconti passivi.

Rendiconto Gestionale - Proventi e Ricavi

Sono costituiti da: Quote associative; Erogazioni liberali; Proventi del 5 per mille; Contributi da soggetti privati e da soggetti pubblici; Proventi da raccolte fondi occasionali; Proventi da investimenti finanziari.

Rendiconto Gestionale - Oneri e Costi

Sono costituiti da: Materie prime, di consumo e merci; Servizi; Godimento beni di terzi; Personale; Oneri per raccolte fondi occasionali; Costi e oneri su rapporti bancari; Ammortamenti.

Le politiche di gestione del bilancio

Le politiche di bilancio adottate sono ispirate a criteri di prudenza e alla prospettiva della continuità dell'attività sociale anche negli anni futuri. In generale esse sono orientate al pareggio ed eventuali avanzi di gestione vanno ad incrementare il patrimonio disponibile.

Lo stato patrimoniale dell'Associazione evidenzia una buona solidità, derivante sia dagli avanzi di gestione degli anni passati che dai crediti vantati verso enti pubblici per la partecipazione a progetti e bandi, quindi di incasso certo. Questa situazione consente di superare in sicurezza eventuali congiunture negative.

Il rendiconto gestionale evidenzia la pluralità delle fonti di ricavo. La quasi totalità dei ricavi deriva dalle raccolte fondi, dalle erogazioni liberali e dai contributi di terzi, soggetti privati ed enti pubblici. Per quanto riguarda i contributi, prevalgono quelli da soggetti privati in virtù dell'impegno della Fondazione La Benefica Ambrosiana che per statuto sostiene l'Associazione. Marginale è il contributo dato dalle quote associative e dai proventi del 5 per mille. Si evidenzia, inoltre, l'assenza di ricavi derivanti da un patrimonio proprio.

Dal lato degli oneri e costi si evidenzia la forte prevalenza degli oneri da attività di interesse generale, cioè destinate al perseguimento delle finalità statutarie e tra essi, in particolare, i servizi e il personale; hanno un'incidenza decisamente più contenuta i costi e oneri di supporto generale, cioè i costi amministrativi e della sede. Sono contenuti anche i costi per l'utilizzo degli immobili ove l'Associazione svolge le proprie attività, in quanto si tratta di immobili concessi in comodato gratuito dalla Fondazione di cui sopra e da Parrocchie; solo in pochi casi sono in locazione.

Il disavanzo d'esercizio è da imputarsi principalmente all'aumento dei servizi di interesse generale e dei costi del relativo personale. Esso comunque è inferiore a quanto indicato nel preventivo 2022 e non intacca la solidità dell'Associazione.

Non si segnalano particolari criticità relative alla gestione da parte degli amministratori.

Ricavi e proventi

Le risorse necessarie alla vita dell'Associazione provengono principalmente da erogazioni liberali, contributi da soggetti privati e da enti pubblici, nonché dall'attività di raccolta fondi. Sono marginali i proventi derivanti dalle quote associative, dal 5 per mille e da attività finanziarie e patrimoniali, come evidenziato dai dati che seguono.

Ricavi e proventi	2021	2022
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.435.374 €	1.412.362 €
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	282.019€	392.593 €
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	519€	1.272 €
E) Proventi di supporto generale		
Totale	1.717.912 €	1.806.227 €

Ricavi e proventi da attività di interesse generale

Attività di interesse generale (A)	2021	2022
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	9.900€	10.600 €
2) Proventi dagli associati per attività mutuali		
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
4) Erogazioni liberali e legati testamentari	293.389 €	300.474 €
5) Proventi del 5 per mille	7.458 €	6.527 €
6) Contributi da soggetti privati	914.689 €	955.021 €
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		
8) Contributi da enti pubblici	208.294 €	136.153 €
9) Proventi da contratti con enti pubblici		
10) Altri ricavi, rendite e proventi	1.643 €	3.586 €
11) Rimanenze finali		
Totale	1.435.373 €	1.412.362 €

Quote associative

Le quote associative rappresentano lo 0,36% del totale dei ricavi, la quota sociale annua è pari a 50,00 €, nel 2022 sono state versate 203 quote.

Erogazioni liberali

Per quanto riguarda le erogazioni liberali, abbiamo negli anni sensibilizzato un certo numero di persone sull'efficacia della nostra azione contro le povertà, ottenendo un costante interesse e una risposta a volte molto generosa, che si mantiene stabile negli anni. È questo un canale di risorse che va seguito e fidelizzato, con un'informazione periodica sulla nostra attività e che puntiamo ad incrementare.

Lasciti

L'Associazione può essere indicata come destinataria di lasciti testamentari. Nel 2022 questa voce non è presente, ma in passato abbiamo beneficiato di legati testamentari anche importanti che hanno contribuito ad ampliare le iniziative dell'Associazione a favore dei più poveri.

Contributi da enti privati

In questo gruppo sono indicati i contributi elargiti da enti privati e istituzioni benefiche per sostenere specifici bisogni dei nostri assistiti, nonché i co-finanziamenti ottenuti da enti e fondazioni a sostegno di specifici progetti. Per il 2022 si segnalano in particolare i contributi dei GVV Nazionale, della Fondazione Zilli, dell'Associazione Aiuto Famiglia, del Fondo San Giuseppe tramite le Parrocchie in cui operiamo, di Fondazione Cariplo, della Fondazione Vismara, del Consorzio SIR e di altri enti caritativi.

Fondazione La Benefica Ambrosiana

Sempre nei contributi da enti privati sono inclusi gli importi provenienti annualmente dalla Fondazione La Benefica Ambrosiana che ha, per statuto, lo scopo di gestire beni mobili e immobili a favore dell'associazione e di sostenere finanziariamente la stessa. È questo un punto di riferimento stabile per la nostra attività, sul quale facciamo conto soprattutto per finanziare costi e oneri di supporto generale e del personale. La Fondazione è stata fondata nel 1942 da un gruppo di benefattori e da allora il suo sostegno è fondamentale anche per la messa a disposizione in comodato gratuito di alcuni immobili.

5 per mille

Il contributo 5 per mille rappresenta un piccolo aiuto, che viene dalle persone più vicine a GVV Milano.

5 per mille	Annualità 2019	Annualità 2020	Annualità 2021
Preferenze	121	125	90
Importo	8.532,62 €	7.458 €	6.527,45 €

Contributi da enti pubblici

I contributi da enti pubblici comprendono i co-finanziamenti che, partecipando a bandi, ci vengono erogati, a sostegno di progetti o di settori di attività, dagli enti quali i Comuni, in particolare il Comune di Milano, e Regione Lombardia. Di seguito si elencano i contributi pubblici ricevuti nel 2022 per cassa come da prospetto che verrà pubblicato sul sito.

Data di incasso	Soggetto Erogatore	Causale	Somma incassata
01.02.2022	Comune di Milano	Contributo Cag IRDA sett-dic 2020	34.285,97 €
01.02.2022	Comune di Milano	Contributo Cag IRDA gen-apr 2021	26.864,96 €
20.03.2022	Comune di Milano	Integrazione e coesione sociale tra diverse culture ad ogni età 2021 – Municipio 7	3.600,00€
16.04.2022	ATS Città Metropolitana di Milano	Bando Adolescenti	82,48€
11.05.2022	Comune di Milano	Contributo Cag QR52 mag-dic 2021	34.061,36 €
08.06.2022	Regione Lombardia	Saldo progetto Sguardi e traguardi al femminile con quote da ripartire a Partners: Portofranco, GVV Lombardia, Dress for success	11.032,00 €
18.07.2022	Presidenza Consiglio dei Ministri	Saldo progetto Educare New Formagiovani	50.000,00 €
28.07.2022	Comune di Cinisello Balsamo	Incassi vari Gruppo Cinisello Via Dante	200,00 €
12.08.2022	Comune di Milano	Contributo Cag IRDA mag-dic 2021	42.108,44 €
13.09.2022	Comune di Milano	Saldo contributo ETS x Istruzione Scuola	5.000,00€

		Totale contributi	254.907,71 €
20.12.2022	Comune di Milano	Sagra di Baggio – Municipio 7	300,00 €
25.11.2022	Comune di Milano	Saldo Trattenute 0,5 QR52 2021	305,60 €
25.11.2022	Comune di Milano	Saldo Trattenute 0,5 QR52 2020	305,60 €
24.11.2022	A.S.C Insieme per il Sociale	FSR 2021 Cag Gipsi	19.449,41 €
24.11.2022	Comune di Milano	Saldo trattenute 0,5 IRDA 2020-2021	693,20€
15.11.2022	Regione Lombardia	Fondo straordinario sostegno del Terzo Settore	5.000,00 €
03.11.2022	Comune di Milano	Contributo Cag QR52 su FSR 2021	11.127,59 €
03.11.2022	Comune di Milano	Contributo Cag IRDA su FSR 2021	6.491,10 €
11.10.2022	Regione Lombardia	Fondo Sviluppo e coesione x sostegno Terzo Settore	4.000,00 €

Costi e oneri

Nella voce "costi e oneri da attività di interesse generale" sono raggruppati tutti gli oneri attinenti allo svolgimento dell'attività sociale come da Statuto, quali il sostegno famigliare, i Centri di Ascolto, i Centri Educativi di Aggregazione Giovanile, la Casa di Accoglienza, le attività a favore degli anziani e delle famiglie. In particolare sono ricompresi in questa voce i sussidi per assistenza, le spese per i relativi servizi e per la gestione dei Gruppi, i costi del personale dei Gruppi e dei servizi, le collaborazioni dei servizi, i contributi ad altri enti e la formazione.

Nella voce "costi e oneri da attività di raccolta fondi" sono riportati gli oneri specificamente attinenti a tale attività, mentre sotto la voce "costi e oneri di supporto generale" sono raggruppati gli oneri relativi al personale della sede, al funzionamento della sede stessa, all'amministrazione e alla gestione del personale dell'intera Associazione, ai costi associativi, nonché alle manutenzioni e agli ammortamenti riguardanti sia la sede che i Gruppi locali.

Costi e oneri	2021	2022
A) Costi e oneri da attività di interesse generale	1.437.038 €	1.402.311 €
B) Costi e oneri da attività diverse	-€	- €
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi	62.896€	80.601 €
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	4.460 €	6.770 €
E) Costi e oneri di supporto generale	311.027 €	365.574 €
Totale	1.815.421 €	1.855.255 €

I costi e oneri da attività di interesse generale si possono suddividere nelle due aree di intervento dell'Associazione:

Costi per Area	2021	2022
Area 1: Famiglie, anziani e stranieri	765.664 €	728.715 €
Area 2: Giovani	629.921€	673.596 €



Attività di raccolta fondi

All'interno delle nostre attività strumentali, uno sforzo consistente viene dedicato ogni anno al settore della raccolta fondi, che si sviluppa lungo tre direttrici consolidate: le due Fiere annuali, i piccoli eventi occasionali, le iniziative promosse dal gruppo Amici dei GVV.

Fiere

Le Fiere di beneficenza sono dal 1893 l'appuntamento tradizionale di raccolta fondi a favore dell'Associazione e si sono sempre tenute due volte l'anno, a maggio e a novembre, nella sede di Via Ariberto.

A questa iniziativa si dedica da vari anni un gruppo numeroso di volontari e volontarie, che operano con costanza, impegno e fantasia.

Durante le Fiere vengono offerti oggetti vecchi e nuovi procurati o ricevuti in dono e accuratamente selezionati: abbigliamento per adulti e per bambini, accessori di moda, antiquariato e brocantage, biancheria per la casa, "boutique della nonna" con i tesori dai vecchi bauli di casa, giocattoli, libri usati, vintage.

Nel 2022 i nostri volontari del gruppo Fiera hanno potuto riprendere le loro iniziative. Il desiderio di contribuire e lo stile eclettico degli organizzatori hanno permesso di ritornare con normalità alle manifestazioni tradizionali. I risultati sono stati graditi ai visitatori e favorevoli all'Associazione, apportando risorse per € 321.652, importo significativamente superiore all'anno precedente.

Eventi

Altri tre piccoli eventi, sempre su iniziativa del gruppo Fiera, si sono tenuti nel periodo 17-18 marzo (Fuoritutto), 14 giugno (Grandi occasioni di Vintage) e 22-23 settembre (Anticipazioni d'autunno) con risorse per € 26.527.

Gli Amici dei GVV

Il gruppo composto da affezionati e fantasiosi volontari, che tutti gli anni organizza eventi di richiamo culturale, nel 2022 ha organizzato l'itinerario "Tre visite insolite a Milano" che si è svolta il 7 aprile, con replica il 28 aprile apportando risorse per € 6 195

Lo stesso gruppo durante l'anno ha organizzato alcune iniziative di più giorni (Siena e Pienza, Campi Flegrei, Volpedo, Firenze: Donatello e Il Rinascimento). Grazie all'impegno profuso il gruppo ha raccolto dai partecipanti contributi a favore dei GVV Milano, che abbiamo contabilizzato tra le erogazioni liberali, pari complessivamente a € 26.490.



Campagna	Stabile/ Occasionale	Obiettivi	Strumenti per fornire informazioni	Importo raccolto	Destinazione risorse
Fuoritutto 17-18 marzo	Occasionale	Raccolta fondi	Sito internet e mail	13.850€	Attività istituzionali
Fiera Maggio 12-14 Fiera e 26-28 Vintage	Occasionale	Raccolta fondi	Sito internet e mail	115.419€	Attività istituzionali
Grandi occasioni di Vintage 14 giugno	Occasionale	Raccolta fondi	Sito internet e mail	3.073 €	Attività istituzionali
Anticipazioni d'autunno 22-23 settembre	Occasionale	Raccolta fondi	Sito internet e mail	9.603€	Attività istituzionali
Fiera Novembre 3-5 Vintage e 17-20 Fiera	Occasionale	Raccolta fondi	Sito internet e mail	206.233€	Attività istituzionali
Milano: tre visite insolite	Occasionale	Raccolta fondi	Sito internet e mail	6.195€	Attività istituzionali
Charity Shopping 10-11 ottobre	Occasionale	Raccolta fondi	Sito internet e mail	25.125€	Attività istituzionali
Manifestazioni di singoli Gruppi	Occasionale	Raccolta fondi Gruppi	Passaparola, volantini	12.663€	Attività caritative dei Gruppi
Dove, come, quando	Occasionale	Raccolta fondi per i Gruppi	Passaparola, volantini	431€	Attività caritative dei Gruppi

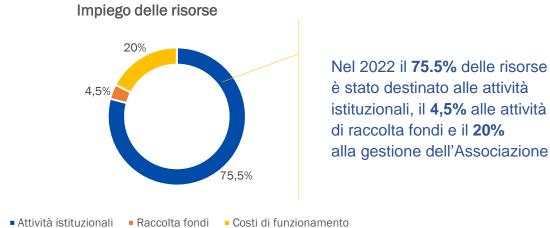
Le informazioni al pubblico in ordine alle attività di raccolta fondi sono fornite innanzitutto tramite il sito dell'Associazione, ove annualmente viene pubblicato il bilancio sociale. I social Facebook e Instagram sono inoltre i canali di informazione. Ampio spazio viene comunque riservato al database associativo per comunicazioni di servizio.

L'indice di efficienza della raccolta fondi che già era migliorato tra il 2020 e il 2021 (da 0.35 a 0.22) è ulteriormente migliorato nel 2022 a 0,205.

	2021	2022
Totale raccolta fondi	282.019 €	392.593 €
Totale costi raccolta fondi	62.896€	80.601€
Avanzo / Disavanzo raccolta fondi	219.123€	311.992 €
Indice di efficienza della raccolta fondi	0,22	0,205



Nel 2022 per **1 euro** raccolto, sono stati spesi **20,5 centesimi**



Altre informazioni

Non sono in atto contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo



RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2022, REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS. N. 117 DEL 3 LUGLIO 2017

Agli associati della Associazione dei Gruppi di Volontariato Vincenziano - AIC Italia ODV.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la mia attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio di dei Gruppi di Volontariato Vincenziano – AIC Italia ODV al 31.12.2022, redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia disavanzo d'esercizio di euro 49.029,78. Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nei termini statutari. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione.

L'organo di controllo, non essendo stato incaricato di esercitare la revisione legale dei conti, per assenza dei presupposti previsti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'attività svolta non si è quindi sostanziata in una revisione legale dei conti. L'esito dei controlli effettuati è riportato nel successivo paragrafo 3.

1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Ho vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; ho inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all' art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'ente persegue in via prevalente l'attività di interesse generale costituita dalla lotta contro le povertà materiali e spirituali ed il sostegno finalizzato ad arginare le cause che le determinano.
- l'ente non effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore;
- l'ente ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore e dalle relative linee guida; ha inoltre correttamente rendicontato i proventi e i costi di tali attività nella Relazione di missione;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;

Ho vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Ho partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non ho rilievi particolari da segnalare.

Ho acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non ho osservazioni particolari da riferire.

Ho acquisito conoscenza e ho vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non ho osservazioni particolari da riferire.

Ho acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di mia competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non ho osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunzie dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. In assenza di un soggetto incaricato della revisione legale, inoltre, l'organo di controllo ha verificato la rispondenza del bilancio e della relazione di missione ai fatti e alle informazioni di rilievo di cui l'organo di controllo era a conoscenza a seguito della partecipazione alle riunioni degli organi sociali, dell'esercizio dei suoi doveri di vigilanza, dei suoi compiti di monitoraggio e dei suoi poteri di ispezione e controllo.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5 del codice civile.

3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da svolta, invitiamo gli associati (o i fondatori della fondazione) ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dagli amministratori.

L'organo di controllo concorda con la proposta di destinazione dell'avanzo, con indicazione degli eventuali vincoli attribuiti all'utilizzo parziale o integrale dello stesso, o di copertura del disavanzo formulata dall'organo di amministrazione.

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI SUL BILANCIO SOCIALE al 31.12.2022 – DEI "GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO – AIC ITALIA ODV

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte dei "Gruppi di Volontariato Vincenziano – AIC Italia ODV" (nel seguito per brevità denominata anche GVV), con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) ad e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla GVV, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Codesto ente ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di

comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo
 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Luogo, data

Milano 27 Marzo 2023

L'organo di controllo

dott. Mario Rotti