

# CARTA DEI SERVIZI



## CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE



in collaborazione con



In ottemperanza ai principi sanciti dalla Costituzione, nel rispetto della convenzione internazionale dell'ONU sui diritti dell'infanzia e della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea, il Centro di Aggregazione Giovanile GIPSI si impegna a garantire i seguenti principi:

**Uguaglianza:** il servizio è erogato nel rispetto dei diritti dei minori, senza distinzione di etnia, lingua, religione, opinione politica e condizione socioeconomica.

**Imparzialità e continuità:** il servizio opera secondo criteri di obiettività ed imparzialità e garantisce l'accesso senza alcun pregiudizio o discriminazione, assicurando la continuità e la regolarità delle attività.

**Efficienza ed efficacia:** tutti gli educatori del Centro e i volontari sono impegnati nel realizzare un'efficiente organizzazione del lavoro per migliorare la qualità del servizio offerto. Inoltre attuano una revisione critica continua della propria attività, anche attraverso la supervisione esterna per essere sempre più incisivi nel processo educativo.

Alla luce di questi principi, la presente **\_ CARTA DEI SERVIZI \_** intende:

- mettere l'utente e la sua famiglia in condizione di conoscere il servizio attraverso una chiara informazione su tipologia, modalità di accesso, prestazioni offerte;
- facilitare la consapevolezza e l'esercizio dei propri diritti agli utenti, esplicitando chiaramente ruolo e funzione del personale, nella certezza di un reciproco rispetto;
- favorire la consapevolezza dell'impegno degli educatori;
- favorire il miglioramento della qualità attraverso la definizione e il monitoraggio di standard prestabiliti;
- promuovere l'integrazione sociale dell'utenza nel contesto sociale esterno e nei rapporti interni.

## NORMATIVA DI RIFERIMENTO

---

Legge 13.11.2000 n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali". Anche le agenzie e gli organismi del volontariato e della cooperazione sociale che operano nei settori dell'assistenza, della sanità e dell'educazione, hanno il dovere di adottare la Carta dei Servizi.

**GIPSI** è un acronimo costruito durante un'attività con i ragazzi nel 2001:

**G**iocando,  
**I**mparando,  
**P**ensando,  
**S**tudiamo  
**I**nsieme.

Elemento fondamentale del logo, oltre al nome del centro, è il **bersaglio**.

La scelta di questa immagine è frutto di una attenta riflessione e porta con se diversi significati.

Prima di tutto è il logo di un **centro**, quale migliore simbolo per ricordalo a tutti?

Il bersaglio sta ad indicare la volontà del GIPSI di essere “al centro”, **protagonista** della vita del territorio e delle sue iniziative.

Inoltre vorremmo “**essere nel mirino**” dei ragazzi, tenuti d’occhio, insomma. Così che sappiano quali sono le nostre proposte, le iniziative: chi siamo e cosa facciamo.

Al centro del bersaglio troviamo la freccetta con la P di “**Pensando**”. Riteniamo che la costruzione di un Pensiero Critico sia lo scopo “centrale” del nostro intervento, al fine di assicurare ai ragazzi l’autonomia e la maturità necessarie per compiere tutte le scelte che dovranno affrontare durante la loro crescita ... e oltre.

Infine la scritta GIPSI non occupa la totalità del bersaglio. Con questo vorremmo ricordare, a noi stessi e ai ragazzi, l’**attenzione** dovuta a chi ci circonda e al mondo attorno a noi.

Il Centro di Aggregazione Giovanile contribuisce alla più complessiva azione preventiva promossa da Istituzioni e agenzie educative, offrendosi come occasione di rapporto e di espressione di sé per giovani che si trovano talvolta a vivere, senza validi riferimenti, una difficile e affascinante stagione della loro vita.

La prevenzione viene qui intesa non tanto come messa in guardia da rischi di potenziale devianza, quanto come attivazione di occasioni e risorse che, inserendo il giovane in una relazione formativa, lo indirizzano verso una progressiva scoperta della propria identità ed un positivo dispiegamento delle proprie capacità.

Il CAG intende rapportarsi in particolare con la scuola, i servizi sociali e gli oratori. La messa in rete dei servizi citati intende favorire la maggiore sinergia possibile tra enti pubblici e del privato sociale.

In particolare, questo CAG nasce nel 1985 nel quartiere S. Eusebio di Cinisello Balsamo (Mi), promosso dai Gruppi di Volontariato Vincenziano, a fronte di un consistente numero di emigrati provenienti dal sud Italia per i quali si era rilevata la necessità di un aiuto nell'inserimento dei propri figli in ambito scolastico ed un sostegno nella prevenzione del rischio di disagio.

Il progetto si avviò grazie ad un'insegnante volontaria che lavorava in una scuola media, inizialmente presso la parrocchia San Giuseppe, successivamente nella circoscrizione 4 e presso la scuola media inferiore "Garcia Villas", poiché in possesso dei requisiti richiesti per il funzionamento del CAG stabilito dalle leggi regionali e provinciali, anche se alcune attività si svolgevano presso la Parrocchia S. Eusebio. Attualmente siamo presso la Scuola Secondaria di Primo Grado Paisiello.

Dal 2001 i Gruppi di Volontariato Vincenziano si avvalgono della collaborazione della cooperativa sociale Mosaico per quanto concerne il personale educativo ed i tecnici di laboratorio. Dallo stesso anno, il Centro prende il nome di GIPSI (Giocando, Imparando, Pensando, Studiamo Insieme), in seguito ad una attività/gioco fatta con i ragazzi.

Nel contesto sociale sopra descritto, si sono create le condizioni perché i ragazzi e le ragazze entrassero in contatto, nel concreto e non solo a parole, con la possibilità di fare, ricercare ed esprimere i propri interessi, ma anche i propri dubbi e le proprie debolezze.

Accompagnare i ragazzi a crescere vuol dire ogni giorno facilitare la loro capacità di individuare non la strada più facile di realizzazione di sé, ma un proprio modo originale di "essere" attraverso:

- l'ideazione e la valorizzazione di attività;
- l'ascolto continuo delle loro esigenze esplicite ed implicite;
- il confronto con modelli e persone diverse;
- la sperimentazione di azioni in cui esplorare le proprie potenzialità, ma anche i limiti delle proprie capacità.

Le finalità del centro sono quelle di:

- Favorire occasioni di incontro, dialogo e confronto tra giovani, al fine di favorirne la permanenza nel circuito scolastico e formativo
- Affiancare i minori nel loro percorso di crescita individuale e relazionale
- Prevenire il disagio e la dispersione scolastica grazie alla riscoperta di sé e delle proprie potenzialità personali
- Favorire occasioni di incontro e dialogo tra culture
- Promuovere la cittadinanza responsabile
- Sostenere i genitori nell'adempimento del loro ruolo educativo
- Consolidare e potenziare il lavoro di rete tra i servizi del territorio.

## UTENZA – MODALITA' D'ACCESSO

---

Il centro rivolge la sua attività a **ragazzi delle scuole medie e superiori**, fino ad un massimo di 60 utenti, con diverse modalità di accesso.

Per gli adolescenti l'ingresso è libero, spesso una volta terminato il percorso "medie" partecipano naturalmente alle attività proposte dal Centro.

Per gli utenti delle medie, l'accesso è libero e l'iscrizione viene convalidata dal genitore. In alcuni casi sono gli insegnanti ad invitare i ragazzi a frequentare il centro. Il numero dei posti a disposizione per il recupero scolastico è relativo alla disponibilità dei volontari, per garantire una relazione efficace ai fini didattici. Invece è più ampia la disponibilità per quanti intendono frequentare gli spazi aggregativi (laboratori, spazio aperto...)

## COSTI

---

L'Associazione Gruppi di Volontariato Vincenziano si fa garante della copertura di tutti i costi relativi a:

personale educativo,

gestione delle attività,

gestione degli spazi,

attingendo a risorse proprie, promuovendo la raccolta fondi sul territorio e partecipando a bandi di finanziamento su specifici progetti.

L'iscrizione al centro non prevede alcun costo a carico delle famiglie, è possibile invece richiedere un contributo minimo per l'acquisto di materiali per i laboratori o partecipazione alle spese per gite/uscite.

Per le eventuali aperture nei mesi delle vacanze natalizie ed estive (mese di agosto) verrà richiesto un contributo da concordare con le famiglie per l'organizzazione delle attività extra.

## SEDE

---

GIPSI ha sede presso la Scuola Media Statale Paisiello di Cinisello Balsamo. Occupa 3 aule e servizi igienici indipendenti dal resto della scuola. Il centro è accessibile ai disabili.

## TEMPI E ORARI D'APERTURA

---

Il servizio del CAG è funzionante dal lunedì al venerdì dalle 14.30 alle 18.30 e per mattina la settimana. La modulazione delle attività varia a seconda del periodo e delle richieste dell'utenza.

Per feste ed altre attività è prevista l'apertura serale o nei fine settimana.

Sono previste gite di più giorni per i preadolescenti e per gli adolescenti in località di particolare interesse storico, culturale o affini alle attività proposte, utilizzando preferibilmente strutture che favoriscano l'autogestione.

## TIPOLOGIA DELLE ATTIVITA'

---

- percorsi educativi individualizzati,
- sostegno scolastico,
- orientamento scolastico e professionale,
- laboratori manuali-creativi,
- attività culturali,
- percorsi di sensibilizzazione su particolari tematiche,
- attività ludiche,
- attività sportive,
- gite e uscite,
- educazione all'affettività e sessualità,
- libera aggregazione,
- recupero anni scolastici e preparazione all'esame di III media.

In collaborazione con le scuole del territorio si propongono:

- interventi di formazione del gruppo classe
- incontri per la navigazione sicura in internet
- progetti educativi inerenti al percorso didattico della classe in accordo con i professori
- osservazioni del gruppo classe

## **PERSONALE EDUCATIVO**

---

L'équipe è formata da una coordinatrice, una educatrice e due educatori. Per tutte le attività previste è garantito il rapporto di almeno un operatore ogni 15 ragazzi.

L'équipe si riunisce settimanalmente e si impegna nella programmazione e verifica dei progetti educativi e delle attività del CAG; nella gestione dei rapporti con le famiglie, con i ragazzi, con le scuole, il Servizio Sociale ed i Servizi del territorio; nella programmazione e verifica delle attività e nella formazione dei volontari.

L'équipe ha inoltre un incontro mensile di supervisione psicologica con un professionista esterno.

## **VOLONTARI**

---

I volontari affiancano il lavoro dell'èquipe in particolare durante il sostegno scolastico. L'èquipe si confronta puntualmente con i volontari e 2 volte l'anno sono previsti momenti di verifica e formazione.

## **FORMAZIONE**

---

Il centro propone annualmente un momento per equipe educativa di formazione su tematiche emerse durante l'anno.

Agli educatori è inoltre proposto un momento formativo promosso dai Gruppi di Volontariato Vincenziano e, tenendo conto delle esigenze del servizio, viene data la possibilità di partecipare a momenti formativi/convegni organizzati da Comune, Provincia, Regione o enti diversi.

## **IL TERRITORIO**

---

Il Centro sostiene il lavoro di rete con il territorio come tratto imprescindibile del suo intervento. Pertanto si impegna a diversi livelli nella partecipazione alle varie iniziative che il territorio e le reti propongono.

## **PRIVACY**

---

In base alla normativa nazionale sul diritto alla riservatezza (art. 13 regolamento UE 679/2016), i dati di ciascun utente sono trattati in forma scritta o su supporto cartaceo, magnetico, elettronico, ottico e telematico, sia manualmente sia con l'ausilio di strumenti elettronici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

I dati su supporto cartaceo sono contenuti in fascicoli personali accessibili solo ai responsabili dei servizi e sono utilizzati solo per i fini istituzionali di ciascun servizio e nell'esclusivo interesse dell'utente.



**Gruppi di Volontariato Vincenziano - onlus**

Via Ariberto, 10 20123 Milano

[www.gvv.milano.it](http://www.gvv.milano.it)

**Centro di Aggregazione Giovanile GIPSI**

Via Paisiello, 2 20092 Cinisello Balsamo (MI)

cell 3450883103

[www.gipsionline.it](http://www.gipsionline.it) [cag.gipsi@libero.it](mailto:cag.gipsi@libero.it)

**Mosaico Cooperativa Sociale a r.l. – onlus**

Via Verdi, 3

20092 Cinisello Balsamo (MI)

tel 0266014565

[mosaicoop@libero.it](mailto:mosaicoop@libero.it)