



## CENTRO EDUCATIVO E DI AGGREGAZIONE GIOVANILE CARTA DEI SERVIZI

### Sede

Via Tito Vignoli, 35 – 20146 Milano (MI)  
TEL. 02/475266 FAX 02/89073101 - CELL. 333/8689326  
E-mail: irda@gvv.milano.it

### Normativa di riferimento

Legge 13.11.2000 n. 328 *“Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”*.  
Anche le agenzie e gli organismi del volontariato e della cooperazione sociale che operano nei settori dell’assistenza, della sanità e dell’educazione, hanno il dovere di adottare la Carta dei Servizi.

### Chi siamo

Il Centro di Aggregazione Giovanile IRDA (I Ragazzi dell’Arcobaleno) dei Gruppi di Volontariato Vincenziano – AIC Italia - Milano, inizia la sua attività nel marzo del 1989 nel territorio della zona 17, ora Municipio 6, come nuova espressione dell’attività svolta dal GRUPPO VOLONTARIATO MINORI - SETTORE AFFIDI - e dai GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO.

Il Centro, che non ha fini di lucro, ha per scopo la promozione dell’integrazione sociale dei ragazzi sostenendoli nella scoperta di sé intesa come autostima, autoaffermazione, approfondimento delle proprie potenzialità, capacità ed attitudini. Tutto ciò si realizza attraverso un’attenzione educativa individualizzata per ogni ragazzo, che vede come punto di forza la relazione con gli educatori e i volontari e con momenti di aggregazione attraverso attività culturali ed educative di laboratorio, di sostegno scolastico, di tempo libero e di libera aggregazione. Il servizio viene svolto da educatori professionali e volontari che vi operano gratuitamente prestando la loro attività in spirito di servizio.

Dal 1995 partecipa al collegamento territoriale coi c.a.g. convenzionati e non della città di Milano (CT).

Dal 1997 partecipa alla RETE DEI SERVIZI PUBBLICO-PRIVATO PER ADOLESCENTI E GIOVANI DELLA ZONA 6 – AREA LORENTEGGIO/GIAMBELLINO.

Dal 2000 partecipa al coordinamento interno dei CAG dell’Associazione Gruppi di Volontariato Vincenziano – Milano.

### Destinatari

I destinatari sono i minori (dagli 8 ai 18 anni o al termine del percorso scolastico, fino ai 21 anni) iscritti al Centro e le loro famiglie. Sono destinatari anche i ragazzi del quartiere non iscritti formalmente, ma che frequentano liberamente il c.a.g.

### Finalità

Il Centro IRDA vuole dare sostanziale attuazione all’impegno dell’Associazione GVV Milano, in ottemperanza ai principi sanciti dalla costituzione e alle finalità dell’Associazione, nel rispetto della Convenzione internazionale dell’ONU sui diritti dell’infanzia e della Carta dei diritti fondamentali dell’Unione Europea.

La finalità del Centro è quella di accompagnare i ragazzi nello sviluppo di una curiosità intellettuale attiva e allenarli al pensiero riflessivo, in modo che possano interessarsi e comprendere le molteplici sfumature della realtà con le quali si confrontano quotidianamente. Dare così ai ragazzi la possibilità di essere cittadini attivi, consapevoli non solo dei propri diritti e dei propri doveri, ma anche di quelli altrui, e di sviluppare una nuova cultura di base a venire, fondata sul rispetto e sull’equità sociale.

### Obiettivi generali

- ✓ Dare la possibilità ai ragazzi di scoprire i propri interessi e di dare forma alle proprie aspirazioni;
- ✓ Mirare allo sviluppo e al consolidamento delle capacità trasversali dei ragazzi, per una completa formazione dell’individuo;

- ✓ Sperimentare e sviluppare la cultura del rispetto e dell'inclusione;
- ✓ Collaborare con le realtà locali per influenzare le culture territoriali e per lo sviluppo e la diffusione di buone pratiche innovative.

### Servizi offerti

Il Centro IRDA si propone come una fucina di cultura dove i giovani possono confrontare le proprie conoscenze, trovare supporto scolastico e sperimentarsi in attività socialmente e culturalmente rilevanti.

In particolare vengono svolte le seguenti attività:

- Percorsi educativi individualizzati
- Sostegno scolastico
- Insegnamento della lingua italiana L2 sia presso il Centro che presso un Istituto scolastico
- Laboratori espressivi
- Attività ludica e sportiva
- Percorsi di sensibilizzazione su diverse tematiche (storiche e/o attuali)
- Percorsi di orientamento scolastico - professionale
- Percorsi sull'affettività
- Vacanze invernali ed estive per gruppi di età
- Uscite culturali e ricreative
- Incontri con le famiglie degli utenti su temi specifici, come supporto al ruolo genitoriale per contrastare la povertà educativa
- **Libera aggregazione** per adolescenti del quartiere dove è collocato il Centro (non è prevista iscrizione).
- Eventi di quartiere e cittadini

### Orari di Apertura e modalità di accesso

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 14,30 alle ore 18,30, il sabato dalle ore 10 alle ore 12 per i bambini della scuola primaria. E' poi prevista un'apertura serale due giorni al mese dalle ore 18,30 alle ore 23 e in occasione di eventi programmati durante l'anno. L'IRDA apre i primi di settembre e chiude a fine luglio. Al termine del periodo scolastico (nei mesi di giugno e luglio) l'accesso non è vincolato agli orari di laboratorio.

Il lavoro di back-office (attività organizzative, amministrative e colloqui con insegnanti/servizi/genitori) viene svolto dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 12,30.

I ragazzi accedono al Centro liberamente, negli orari di apertura. Non è previsto il pagamento di alcuna retta per poter accedere ai servizi offerti. Viene richiesta l'iscrizione per alcune attività che avviene, ogni anno, tramite colloquio con il ragazzo e con la famiglia nel mese di settembre.

### Risorse professionali e volontarie

L'équipe educativa è formata da una coordinatrice (che ha anche ruolo di educatrice) e da 3 educatori professionali.

#### Coordinatore

Il *Coordinatore (educatore professionale)* si occupa dell'organizzazione interna del servizio, dell'intervento educativo, contenuto nel piano delle attività e nelle programmazioni annuali, elaborate d'intesa con l'équipe degli educatori all'inizio di ogni anno scolastico. Ha compiti di coordinamento del lavoro degli educatori, di monitoraggio e verifica delle attività e dei percorsi educativi, della produzione di documentazione e/o comunicazioni, di comunicare i corsi di aggiornamento o di formazione e sostenere gli educatori nella scelta, di raccordo e integrazione con i servizi territoriali. Mantiene rapporti con l'associazione GVV Milano e con gli Enti, Istituti scolastici e le famiglie dei ragazzi del Centro.

#### Educatori

Gli *educatori professionali*, assicurano le funzioni educative. Intervengono attraverso una metodologia fondata su due concetti chiave: la prossimità educativa, giocata sull'equilibrio tra distanza e vicinanza, e un modello relazionale di tipo dialogico. Si propongono di offrire con costanza e convinzione tutte le possibilità educative, cercando di fornire stimoli e mezzi corrispondenti ai bisogni di ogni ragazzo, senza dimenticare la ricchezza delle capacità e qualità di ognuno. Questa metodologia permette di avviare ogni ragazzo/a al raggiungimento della consapevolezza dei propri mezzi e dei propri limiti.

#### Compiti:

- Dare stabilità nel rapporto instaurato con il ragazzo, la famiglia, la scuola e il resto dell'équipe educativa
- Impegnarsi in una costante formazione tecnico professionale che possa accrescere le competenze

- Partecipare agli incontri di équipe e di supervisione educativa
- Mantenere rapporti costanti con il coordinatore e la referente volontaria dell'associazione
- Progettare interventi educativi individualizzati, dopo aver valutato le abilità/potenzialità dei singoli soggetti
- Verificare il percorso di crescita di ogni singolo ragazzo
- Definire un patto formativo con ogni ragazzo, in condivisione con la famiglia e gli insegnanti
- Coadiuvare il coordinatore per tutte le attività necessarie, compresi i colloqui con le famiglie
- Sviluppare relazioni educative sia con i ragazzi iscritti al Centro, sia con i partecipanti ai momenti di libera aggregazione.

**Altri partecipanti:** Il Centro si avvale della consulenza di tecnici esperti, nei diversi settori.

**Volontari:** I volontari operativi in modo costante sono circa 10 ogni anno, oltre alla referente volontaria del CAG.

### Metodologia

La nostra metodologia si basa su due concetti chiave: la prossimità educativa, giocata sull'equilibrio tra distanza e vicinanza, e un modello relazionale di tipo dialogico. Entrambi questi strumenti sono declinati nei diversi ambiti a cui si rivolge la nostra azione: nei confronti dei ragazzi, delle famiglie, delle istituzioni scolastiche e dei diversi servizi del territorio con cui il Centro è in relazione. I ragazzi sono il fulcro del nostro operato: ci basiamo sull'ascolto e sull'osservazione dei loro bisogni, desideri e interessi e, dove possibile, sulla loro accoglienza. I ragazzi sono parte attiva nelle decisioni che li riguardano e ogni attività viene decisa e svolta insieme. Non manca un lavoro sulla continuità relazionale sia rispetto la relazione educatore-ragazzo, sia rispetto le relazioni tra pari. Poniamo altresì una particolare e costante attenzione al rapporto sia con le famiglie sia con le scuole dei ragazzi che frequentano il Centro, in qualità di figure di sostegno scolastico ed educativo.

La **valutazione dei risultati** avviene attraverso diversi momenti e coinvolgendo diverse figure: regolarmente con gli educatori, con i bambini e ragazzi, con le famiglie, con gli insegnanti e gli operatori dei servizi che hanno in carico i singoli minori. La condivisione progettuale, il monitoraggio e la verifica viene svolta settimanalmente tra gli operatori in un momento di riunione apposito. Questo assicura la globalità dell'intervento educativo personalizzato e la coerenza con il Progetto generale di gestione della struttura. Una volta al mese è presente anche un esperto per la supervisione educativa all'équipe.

### Lavoro di RETE

Nel corso degli anni si sono attivate e proseguono numerose collaborazioni con i servizi e le realtà del territorio:

- Istituzioni scolastiche
- Amm. comunali e/o enti comunali
- ATS
- Consultorio familiare integrato di zona
- UONPIA
- Servizi sociali territoriali
- Centri educativi e di aggregazione del Municipio 6 e del territorio milanese
- CAM
- Gruppi di volontariato
- Associazioni culturali
- Associazionismo sociale
- Parrocchie

### Formazione e Convegni

La formazione è un elemento importante a cui tutti gli educatori sono tenuti a partecipare per mantenersi aggiornati e per accrescere la propria professionalità. Ogni anno sono previsti percorsi formativi promossi dall'associazione, dal Comune, dalla Provincia, dalla ATS, dall'Università e/o da altri enti qualificati. Per l'elenco delle formazioni a cui l'équipe educativa ha partecipato, consultare l'allegato 1.

Anche i volontari vengono formati tramite incontri mensili che servono sia come momento di verifica, sia come approfondimento di diverse tematiche.